



FRANCE

SAP User Certification

VENTES – TRAITEMENT DES COMMANDES CLIENT

Description

Cette certification s'adresse à des candidats dont le métier est lié à l'administration des ventes et la logistique de l'entreprise et qui ont besoin d'acquérir une compétence complémentaire sur la solution informatique **Gestion des ventes du logiciel SAP ECC**.

Le candidat à cette certification démontre disposer des compétences nécessaires à l'utilisation efficace du logiciel SAP dans un contexte professionnel:

- Utiliser quotidiennement le progiciel SAP ECC de façon optimale en adéquation avec les besoins fonctionnels de son organisation dans le domaine de l'administration des ventes,
- Gérer les données de base du domaine de l'administration des ventes telles que les clients et les tarifs,
- Gérer les différents étapes du processus de vente (demandes d'offres, offres, commandes, contrôle de disponibilité, gestion des stocks, livraison, prélèvement et sortie marchandises, facturation) dans le logiciel SAP,
- Traiter les réclamations des clients.

Détails de l'examen de certification

▪ Code certification	UC_SD_ERP67
▪ Composante logicielle	SAP ERP 6.0 EHP7
▪ Intitulé	VENTES – TRAITEMENT DES COMMANDES
▪ Durée de la certification	90 minutes
▪ Nombre de questions	60 questions
▪ Langue de l'examen	Français
▪ Langue du certificat	Anglais
▪ Validité de la certification	5 ans à compter de la date d'examen
▪ Contenu	Basé sur le cours SCM600_15
▪ Ressources	Aucune documentation ou aide n'est autorisée !
▪ Modalités e passage	Surveillance en ligne avec un partenaire SAP

Compétences évaluées

- **Utiliser les notions de base** du module Ventes dans la solution SAP ECC : exploiter correctement les entités organisationnelles dans les documents de ventes et naviguer dans l'interface SAP GUI (++)
- **Gérer les données de base** du module Ventes dans la solution SAP ECC : gérer les fiches articles, les fiches clients et les enregistrements de condition nécessaires dans le cadre d'un processus de vente, ainsi que les fiches infos client-article (++)
- **Procéder à la saisie des documents de vente** tels que des demandes d'offre, des offres, ou des commandes clients dans la solution SAP ECC : saisir les données des zones d'entête, de poste, d'échéances dans les différents documents de vente, analyser et contrôler les messages de confirmation de commande (++)

- **Gérer un processus de vente de bout en bout** dans la solution SAP ECC : procéder à la livraison, au prélèvement et la sortie de marchandises, ainsi qu'à la facturation, saisir les différentes étapes du processus global et utiliser les outils de suivi, vérifier les stocks impactés (+++)
- **Gérer les documents commerciaux** dans la solution SAP ECC: identifier la structure (Entête, poste, échéance) pour chaque type de document commercial, utiliser de façon appropriée les mécanismes qui permettent d'utiliser les données d'un document amont pour créer un document aval, comprendre les points d'intégration avec la comptabilité financière (+)
- **Traiter les réclamations** dans la solution SAP ECC : gérer les retours de marchandise, traiter les erreurs de facturation (montant, données commerciales erronées), annuler une facture, créer une demande de réclamation adaptée (+)
- **Gérer les mécanismes de contrôle** dans la solution SAP ECC : analyser le prix proposé par le système, vérifier l'ordonnancement mis en œuvre pour le calcul des dates d'échéance, analyser le résultat du contrôle de disponibilité suivant la logique ATP (++)



Points de coupure

Résultat < 55%	Non validé
Résultat >= 55%	Réussi
Résultat >=75%	Réussi avec distinction

Pourcentage de questions pour le domaine thématique concerné:

+	=	1 - 10%
++	=	11 - 20%
+++	=	plus de 20%