



**SAP** Training & Enablement

## **Innovation Workbook**

Каталог семинаров SAP

2019

THE BEST RUN











Екатерина Осорина,  
руководитель Учебного центра SAP

## Уважаемые коллеги!

Компания SAP работает в России уже более 25 лет, мы реализуем множество проектов в самых разных индустриях, делимся локальным опытом и глобальной экспертизой, ускоряя цифровизацию экономики. Одним из ключевых элементов стратегии SAP является развитие экспертизы российской экосистемы в области инновационных технологий. Основным драйвером этой стратегии является команда по обучению SAP, которая объединяет Учебный центр, портфолио инструментов и консалтинговых сервисов, которые помогают клиентам, партнерам и студентам повысить свои цифровые компетенции и приобрести навыки, необходимые для эффективной работы в новой digital-экономике.

Цифровая трансформация, цифровая экономика, Индустрия 4.0, интеллектуальное предприятие – темы, которыми сейчас интересуются эксперты и лидеры отраслей. Ежегодно в Учебном центре SAP проходят обучение порядка 3000 человек. Наши высококвалифицированные тренеры рассказывают о самых последних инновациях, помогают на практике освоить работу с такими технологиями, как большие данные, machine learning, IoT и блокчейн.

Кроме этого, специалисты по обучению SAP консультируют клиентов при разработке стратегий обучения, оценивая потребности в обучении и ожидаемый результат, помогают повысить вовлеченность сотрудников и подготовить ключевых и конечных пользователей. Консалтинг в области обучения позволяет не только сократить сроки адаптации новых сотрудников, оптимизировать затраты на образовательные программы и выстроить систему непрерывного повышения квалификации. Это также способ поддержания лояльности сотрудников к изменениям в ИТ-ландшафте, что в дальнейшем позволит получить максимальную отдачу от инвестиций в ИТ, активировать скрытые резервы повышения эффективности бизнеса, а также создать в компании культуру непрерывного обучения.

В нашем Innovation Workbook мы собрали самые необходимые материалы о портфолио Учебного центра SAP, а также информацию о самых последних трендах и инструментах в области обучения, которые помогут сформировать индивидуальную программу обучения в зависимости от потребностей компании.

Если вы хотите получить бумажную версию Innovation Workbook, оставьте свой запрос на [education.russia@sap.com](mailto:education.russia@sap.com)

По подсчетам экспертов ФРИИ в ближайшее десятилетие потребуется еще около 2 млн IT-специалистов. То есть уже сейчас нужно задуматься о том, как именно нужно трансформировать учебную систему, чтобы обеспечить высокий уровень базовой цифровой грамотности и успеть подготовить как можно больше людей с развитыми цифровыми навыками, а кроме этого, мотивировать их остаться в стране и заниматься локальными проектами. В российских вузах же сейчас практически отсутствуют программы по инновационным технологиям, поэтому чаще всего молодых специалистов приходится обучать уже на рабочем месте. Какой именно формат обучения выбрать, зависит от целей и задач, которые стоят перед руководителем и командой. По-прежнему актуальны оффлайн-занятия в классах, здесь большое значение имеет персонализированный подход: тренер находится в постоянном контакте с группой, может в процессе обучения ответить на вопросы, помочь во время выполнения практических заданий.

Такой формат значительно повышает эффективность обучения, так как для многих крайне важна нетворкинг-среда, общение с коллегами и экспертами, обмен опытом. Однако за последние несколько лет на рынке корпоративного обучения произошли серьезные перемены, они связаны не только с резким изменением соотношения очного и онлайн форматов, но, в большей степени, с активным развитием технологий.

Если раньше фокус был на очном формате — с тренером, в классе, то теперь активно используется онлайн-платформа SAP Learning HUB. Подобные системы делают обучение максимально гибким и позволяют учиться в любом месте и в любое удобное время.

Помимо комфорта для самого обучающегося, это еще и солидная экономия денег, так как теперь сотрудника не придется отправлять в командировки и отрывать от рабочего процесса надолго. Кроме того, это новое поколение облачных платформ, агрегирующих массу учебных материалов, вебинаров, объединяющие форумы и виртуальные комнаты.

Быстрая смена технологий стала причиной появления нового тренда — непрерывного обучения. Навыки и знания устаревают настолько быстро, что требуют постоянного обновления. Поэтому, например, контент на SAP Learning Hub актуализируется в постоянном режиме. Непрерыв-

ное обучение становится и способом решения проблемы вымывания экспертизы, с которой все чаще сталкиваются компании, особенно крупные. Современный темп жизни и сама природа карьеры сильно изменились: сотрудники работают на одном месте в среднем не более 4,5–5 лет, руководители все чаще сталкиваются с тем, что деньги на обучение были потрачены впустую: человек, проучившись, ушел в другое место, а с ним — и накопленные знания. Возникает вопрос сохранения базы знаний.

Для разрешения подобных ситуаций мы предлагаем клиентам несколько инструментов, один из них — решение SAP Enable Now. Оно позволяет накапливать разнообразный образовательный контент, созданный самими сотрудниками как в процессе обучения, так и на протяжении работы, хранить инструкции и видеоматериалы, создавать симуляторы и тренажеры.

SAP Enable Now сможет выполнять функции единой информационно-справочной платформой для интеллектуального предприятия, к концепции которого сейчас приковано внимание большинства крупных российских производств.

SAP Enable Now помогает компаниям эффективнее использовать решения SAP и быстрее внедрять изменения в существующие бизнес-процессы. Комплексная платформа объединяет интуитивный пользовательский интерфейс, широкие возможности для обучения и поддержку производительности пользователей. Также важно, что обучение становится все более социально ориентированным, много внимания уделяется его интерактивности. Мы активно используем формат Virtual Live Classroom. Участники получают все бонусы оффлайн-обучения, но дистанционно: видя друг друга и преподавателя, принимают участие в обсуждении с помощью веб-камеры и микрофона. Процесс идет максимально динамично, создается «живая» среда для коворкинга и обмена знаниями.

Наш опыт показывает, что для максимального эффекта лучше всего использовать стратегию смешанного обучения, объединив в учебной программе очные семинары, самостоятельное обучение с помощью SAP Learning Hub, отработку полученных навыков с помощью тренировочных систем SAP Live Access, участие в Q&A-сессиях с тренерами Учебного центра SAP, и в завершении пройти сертификационное тестирование.

# Как максимально повысить эффективность проекта внедрения программных решений за счет обучения сотрудников

Быстрая смена технологий изменила не только набор знаний, которые нужны сотруднику, — поменялся весь процесс перехода на новую бизнес-модель. Раньше обучение сотрудников начиналось только на этапе внедрения, и это во многом отражалось на эффективности запуска и дальнейшей работе проекта.

Теперь процесс обучения начинается задолго до старта, во время разработки стратегии. В зависимости от этапа трансформации и уровня технологической зрелости компании формируется соответствующая программа, с учетом потребностей команды, рекомендаций для целевых групп и выбранных форматов обучения.

## План проекта от стратегии до реализации

### В ПРОШЛОМ

ИТ-отдел начинает обучение техническим навыкам



**СЕГОДНЯ, в эпоху цифровой экономики происходит постоянная реорганизация и трансформация бизнеса ради будущего успеха**

Изначальное повышение квалификации бизнес- и ИТ-специалистов для внедрения технологических инноваций

Анализ потребностей в обучении: определение конкретных потребностей для осуществления цифровой трансформации

Непрерывное обучение

## Готова ли ваша компания к преобразованиям?

# 90%

компаний считают цифровую трансформацию важной частью своей бизнес-стратегии

# 64%

компаний признают, что сотрудники компании не обладают навыками для успешной цифровой трансформации

# 16%

компаний имеют программу обучения сотрудников, направленную на получение необходимых знаний

Источник: исследование Мюнхенского технического университета Skills for Digital Transformation: Research Report 2017 (Initiative for Digital Transformation – IDT) (май 2017)

# Мы обучаем ключевым навыкам для цифровой трансформации бизнеса

Переход в новую цифровую экономику значительно расширяет возможности бизнеса и позволяет найти новые источники для роста и развития. Однако реализовать такой переход — задача не из легких.

Невозможно одновременно превратиться в цифровое предприятие. Этот процесс потребует значительной подготовки. И одним из самых важных этапов станет обучение сотрудников.

Основу для цифровой трансформации составляют знания и навыки, цифровая зрелость команды. А с учетом вовлеченности в трансформацию абсолютно всех членов команды и бизнес-подразделений, наращивать компетенции нужно будет и в области технологий, и в области бизнеса, и во всем, что касается soft skills.

Мы обучаем наших клиентов всем самым актуальным предметным областям, которые способствуют быстрому и эффективному внедрению IT-проектов и росту бизнеса в целом.

## Навыки для цифрового бизнеса



### Технологии

- Кибербезопасность
- Облачные вычисления
- Проектирование и разработка мобильных приложений
- Вычисления in-memo
- Интернет вещей
- Социальные сети
- Умные машины, датчики и робототехника
- 3D-печать
- Веб-разработка
- Гибкие методы



### Бизнес

- Цифровая стратегия
- Инновационные бизнес-модели
- Новаторские продукты и услуги
- Диджитализация операций и бизнес-процессов
- Проектный подход
- Культивирование духа предпринимательства и инноваций
- Управление бизнес-процессами



### Приложения

- SAP S/4HANA как цифровое ядро
- Сотрудничество с поставщиками
- Вовлечение сотрудников
- Интернет вещей
- Платформа SAP HANA Cloud Platform
- Взаимодействие с клиентами, в том числе цифровой маркетинг



### Аналитика

- Аналитика больших данных
- Наука о данных
- Моделирование и прогнозная аналитика
- Визуализация данных



### Архитектура

- Корпоративная архитектура
- Архитектура больших данных
- Архитектура Интернета вещей



# Форматы обучения

## Обучение



**Открытые семинары** – стандартные программы учебного центра.



**Корпоративный формат** – курсы только для сотрудников вашей компании в Учебном центре или у вас в офисе.



**Удаленный формат (SAP Live Class)** – удаленное участие в любом из открытых семинаров + доступ ко всем практическим заданиям.



**SAP Blended Learning Academy** – смешанная модель обучения для подготовки к сертификации (онлайн-обучение и встречи с тренером).



**«Бежим втроем»** – индивидуальный запуск любого семинара при условии участия более трех человек от компании.



**SAP Learning Hub** – учебный портал для самостоятельного обучения в любое время со всеми возможностями для составления собственных программ и подготовки к сертификации.



**SAP Live Access** – инструмент для тренировки перед сдачей сертификационного экзамена SAP.

## Сертификация

Получение сертификата консультанта SAP – естественное продолжение процесса обучения. Сертификаты разделяются по ролям, продуктам и технологиям и имеют несколько уровней. Вы можете сдать сертификационный экзамен онлайн или офлайн в нашем учебном центре, в вашем офисе или в центрах Pearson VUE

### Что дает сертификат SAP:

- удостоверение вашей компетентности;
- сертификат признается по всему миру;
- значительно увеличивает карьерные возможности и потенциальный уровень оплаты труда.

## Абонемент SAP Education Flatrate – пакет «Обучение + сертификация»

Данный пакет предполагает годовой безлимитный доступ к открытым семинарам Учебного центра SAP, учебному portalу SAP Learning Hub и плановым сертификациям с неограниченным числом попыток прохождения экзамена.



Экономия уже после прохождения пяти курсов и сертификации.



Нет дополнительных затрат в случае неудачных попыток сертификации.



Гибкость в вопросах планирования собственных программ и сочетание различных форматов без дополнительных организационных процедур.

## Дополнительные возможности

### Программные решения

Для повышения эффективности учебного процесса используются самые современные программные решения в этой области:

- **SAP Enable Now** – разработка электронных курсов, симуляторов и тренажеров с подсказками и сопровождением процесса обучения.
- **SAP Assessment Management by Questionmark** – система для проведения оценки уровня знаний и аттестации персонала.
- **SAP User Experience Management by KNOA** – мониторинг пользовательского опыта и анализ эффективности использования решений SAP для последующей корректировки.

### Консалтинг в области корпоративного обучения

Каждая компания, которая внедряет сложные современные решения, имеет свою специфику, а сам проект внедрения подразумевает обучение разных специалистов по различным функциональным ролям. Для того, чтобы пройти этот путь максимально безболезненно и получить быструю отдачу от продуктивного использования решений SAP, мы предлагаем консалтинг в сфере обучения.

Данная услуга помогает максимизировать отдачу от инвестиций в ИТ-решения, выстроить в компании институт ключевых пользователей и создать систему непрерывного обучения и развития знаний в компании.

## Какой объем обучения может обеспечить максимальную эффективность ключевых показателей бизнеса

Эффективность обучения нельзя измерить — один из самых распространенных стереотипов, касающихся обучения.

Исследования, проведенные IDC (International Data Corporation — международная исследовательская и консалтинговая компания, основанная в 1964 году и занимающаяся изучением мирового рынка информационных технологий и телекоммуникаций), говорят об обратном.

В ходе исследований эксперты IDC определили лучшие практики, которые помогают добиться максимальных результатов при внедрении решений SAP.

Согласно результатам исследований, внедрение будет более эффективным при следующих объемах обучения в ходе проекта:

**32 часа**

обучения  
для конечных  
пользователей

**45 часов**

обучения  
для администраторов

**50 часов**

обучения  
для членов  
команды внедрения

**В опросах  
приняли участие**



**950 компаний**

компаний-клиентов SAP



**из 19 стран**

с учетом культурных  
особенностей



**75% C-level**

75% респондентов занимают  
позицию директора или бо-  
лее высокую должность



## Компании, обеспечившие своим специалистам достаточное количество учебных часов, получают 4 ключевых преимущества:

# 1

### Рост ключевых показателей эффективности

Обучение конечных пользователей в зависимости от решения SAP и соответствующих ключевых показателей эффективности помогло улучшить эффективность работы

**в 7-13 раз**

Даже небольшое количество дополнительных часов обучения давало существенный прирост эффективности на:

**на 28%**

повысилась эффективность после прохождения 29-часового курса по SAP Ariba

**на 58%**

повысилась эффективность работ после прохождения 33 часов курса по SAP Ariba

**После обучения улучшились показатели работы с решениями:**

**на 20%** с SAP Customer Experience

**на 30%** с SAP Ariba

**на 51%** с SAP S/4HANA

# 2

### Уменьшение числа заявок в службу поддержки и сообщений о критических ситуациях

По опыту респондентов обучение помогает значительно снизить количество обращений в службу поддержки и сообщений о критических ситуациях.

Было отмечено снижение количества ошибок при выполнении процессов, исправлений и проблем с доступом или разрешениями.

У системных администраторов, прошедших обучение продолжительностью более 45 часов.

**на 62%**

сократилось число обращений в службу поддержки

**на 27%**

уменьшилась эскалация проблем

# 3

### Сокращение продолжительности развертывания

Развертывание масштабных корпоративных систем зависит от множества факторов: одновременного внедрения нескольких решений, размера компании, географического положения, конфигурации инфраструктуры и IT-ландшафта и т.д. Повлиять на них практически невозможно.

Проектная команда, получившая достаточное количество обучения, способна точнее документировать требования, предусматривать или преодолевать препятствия и в целом эффективнее использовать имеющиеся инструменты внедрения и акселераторы, сокращая сроки развертывания новых систем независимо от внешних обстоятельств.

**на 11%**

ускоряется внедрение при курсе обучения 50 часов

**на 28 дней**

сокращаются сроки развертывания после дополнительного обучения чуть более недели

# 4

### Повышение удовлетворенности от внедренных решений

В организациях, в которых системные администраторы прошли качественное обучение, в объеме не менее 45 часов на каждого администратора, степень удовлетворенности решениями SAP была выше примерно

**на 15%**

Удовлетворенность также была выше в случае, если качественное обучение проходили конечные пользователи и члены команд внедрения.

Для пользователей объем качественного обучения зависел от конкретного решения.

Уровень удовлетворенности команд внедрения был максимальным при курсе обучения приблизительно 50 часов.

# Навигация

# 1

Выберите обучение по нужному вам направлению

Мы осуществляем обучение по всем типам решений SAP.



Приложения



Технологии



Аналитика



Облачные решения



Специальные программы

Обратите внимание: этот Innovation Workbook включает программы обучения именно по инновационным решениям и новым направлениям в портфолио Учебного центра SAP. Программы по решениям, не вошедшим в Innovation Workbook, ищите на [training.sap.com](https://training.sap.com)

# 2

Выберите программу обучения или составьте ее самостоятельно

Карты обучения SAP (мы также называем их Learning Journeys, треки) — это логическая цепочка взаимосвязанных и взаимозависимых семинаров. Они нацелены на получение необходимого объема знаний, который требуется специалисту SAP в той или иной функциональной области. Именно поэтому большинство наших карт приводят к сертификационному экзамену.

## Что означают цвета

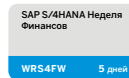
Все просто, это уровни и типы учебных мероприятий. Какие-то нацелены на начинающих пользователей и помогают быстрее освоиться в новой теме, другие ориентированы на продвинутых специалистов, которым надо усовершенствовать знания и навыки, как того требуют их практические задачи.



Начальный. Введение и обзор



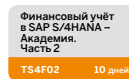
Средний. Основы и базовые процессы



Углубленный. Детали, настройки и транзакции



Дельта-семинары. Переход на новую версию



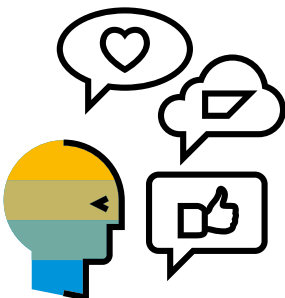
Академии. Комплексная подготовка к сдаче сертификации



Сертификация



Семинары в разработке



# 3

## Уточните параметры семинара и условия его прохождения

Мы советуем всегда уточнять информацию об уровне сложности семинара и знакомиться с подробным описанием каждого семинара на нашем сайте [training.sap.com](http://training.sap.com). Ведь наша общая цель — это максимально эффективное обучение.

В учебных программах вы увидите стрелки двух видов. Пунктирные стрелки показывают рекомендованные связи между курсами, т.е. эти сочетания смогут максимально обогатить ваши знания.



Обычные же стрелки показывают на обязательные последовательности семинаров, которые необходимо соблюдать.



# 4

## Выберите оптимальный тип и формат обучения

Мы предлагаем несколько форматов обучения, потому что понимаем — каждому нужно выбрать что-то свое, удобное и комфортное.

- Открытые семинары — стандартные программы учебного центра. «Бежим втроем» — индивидуальный запуск любого семинара при условии участия более трех человек от компании.
- Корпоративный формат — курсы только для сотрудников вашей компании в Учебном центре или у вас в офисе.
- Удаленный формат (SAP Live Class) — удаленное участие в любом из открытых семинаров + доступ ко всем практическим заданиям.



Если вы сомневаетесь, какой семинар или академию выбрать, позвоните нам по номеру +7 (495) 725 43 26 или напишите на [education.russia@sap.com](mailto:education.russia@sap.com), и мы обязательно вам поможем. Расскажем, что и в каком объеме входит в каждый курс, какой уровень подготовки требуется, что делать, если нет подходящих дат, и вообще — ответим на любые ваши вопросы, связанные с обучением SAP!

# Содержание

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### SAP S/4HANA

- 14 Основы
- 15 SAP S/4HANA Финансы — Для новых пользователей и консультантов
- 16 SAP S/4HANA Финансы — Дельта (для экспертов SAP ERP)
- 17 SAP S/4HANA Финансы — Управленческий учет
- 18 SAP S/4HANA Логистика — Программа обучения по дополнительным темам
- 19 SAP S/4HANA Логистика — Дельта (для экспертов SAP ERP)
- 19 SAP S/4HANA Логистика — Закупки
- 20 SAP S/4HANA Логистика — Дельта
- 21 SAP S/4HANA Логистика. Дополнительные темы

## ТЕХНОЛОГИИ

### SAP HANA

- 22 SAP HANA — Внедрение и моделирование
- 22 SAP HANA — Администрирование, операции и поддержка

### ABAP – Программирование

- 23 ABAP — Программирование для SAP S/4HANA

### Администрирование SAP

- 25 Администрирование системы SAP S/4HANA
- 26 Безопасность

### SAP Solution Manager

- 27 SAP Solution Manager
- 27 SAP Application Lifecycle Management (ALM) с SAP Solution Manager

### SAP User Experience

- 28 SAP Fiori — Администрирование
- 28 SAP Fiori — Программирование
- 28 SAP Design Thinking

## АНАЛИТИКА

### SAP Business Warehouse (BW)

- 29 SAP BW 7.4 для новых пользователей
- 30 SAP Business Warehouse (BW) powered by SAP HANA
- 31 SAP Business Warehouse (BW) powered by SAP HANA для новых пользователей
- 31 SAP Business Warehouse (BW) powered by SAP HANA для опытных пользователей

### Бизнес-аналитика (Business Intelligence, BI)

- 32 SAP BusinessObjects BI Solutions
- 32 SAP Crystal Reports
- 32 SAP Crystal Reports for Enterprise
- 32 SAP BI Information Design Tool
- 32 SAP BusinessObjects Web Intelligence
- 32 SAP Lumira
- 33 SAP BusinessObjects Analysis, Edition for Microsoft Office
- 33 SAP BusinessObjects Dashboards
- 33 SAP Predictive Analytics
- 33 SAP Analytics Cloud
- 33 SAP Data Services: Data Integration
- 33 SAP Data Services: SAP Information Steward

## ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

### SAP Leonardo

- 34 SAP Leonardo — для архитекторов Интернета вещей (IoT)
- 34 SAP Leonardo для Интернета вещей — Connected Assets
- 34 SAP Leonardo для Интернета вещей — Connected Fleet

### Машинное обучение

- 34 Машинное обучение



## **SAP Customer Experience (C4HANA)**

- 35 SAP Sales Cloud C4C
- 35 SAP Commerce Cloud для разработчиков
- 36 SAP Commerce Cloud для консультантов
- 36 SAP Commerce Cloud для администраторов
- 36 SAP Marketing Cloud
- 36 SAP Customer Data Cloud
- 36 SAP Billing and Revenue Innovation Management

## **SAP SuccessFactors**

- 37 Программа обучения по теме SAP SF Employee Central
- 37 Программа обучения по теме SAP SuccessFactors: Talent Management
- 38 Программа обучения по теме SAP SuccessFactors: Recruiting
- 38 SAP SuccessFactors: Compensation & Variable Pay

## **SAP Integrated Business Planning**

- 39 Современные подходы к управлению цепочками поставок
- 39 SAP Integrated Business Planning

## **SAP Ariba**

- 40 SAP Ariba: Procurement
- 40 SAP Ariba: Contracts
- 40 SAP Ariba Supplier Management
- 40 SAP Ariba: Integration
- 40 SAP Ariba: Sourcing
- 41 SAP Ariba: Spend Analysis
- 41 SAP Ariba: Supplier Enablement — Buy Side

## **Программа обучения для конечных пользователей (End-User Training, EUT)**

- 41 Программа обучения для конечных пользователей (End-User Training, EUT)

## **SAP Master Data Governance (MDG)**

- 42 SAP Master Data Governance (MDG)

## **Интеграционные технологии SAP**

- 42 Интеграционные технологии SAP

## **SAP Customer Relationship Management (SAP CRM)**

- 43 SAP Customer Relationship Management (SAP CRM)

## **Смешанное обучение SAP Blended Learning Academy**

- 44 Смешанное обучение SAP Blended Learning Academy

## **МАСТЕР-КЛАССЫ И БИЗНЕС-СЕМИНАРЫ ОТ SAP И ПРИГЛАШЕННЫХ ЭКСПЕРТОВ**

- 46 eCommerce и Digital-экосистема
- 46 Центр Экспертизы Клиента
- 46 Цифровая трансформация
- 46 Организационные изменения
- 46 Управление персоналом
- 46 Цифровые продукты
- 47 Общий Центр Обслуживания, Роботизация, Электронный документооборот
- 47 Человекоцентричная модель и CJM
- 47 Тренинг для тренеров

## **БИЗНЕС-ИГРЫ**

- 48 Бизнес-игры в жизненном цикле проекта

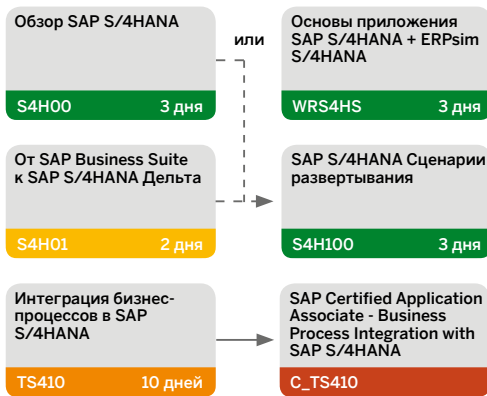
И это не все. Еще больше программ ищите на [training.sap.com](https://training.sap.com) или получите быстрый ответ по почте [education.russia@sap.com](mailto:education.russia@sap.com) или телефону +7 (495) 725 4326

# SAP S/4HANA

## Программы обучения — обзор

Откройте для себя SAP S/4HANA — новое решение от SAP и цифровое ядро вашего бизнеса.

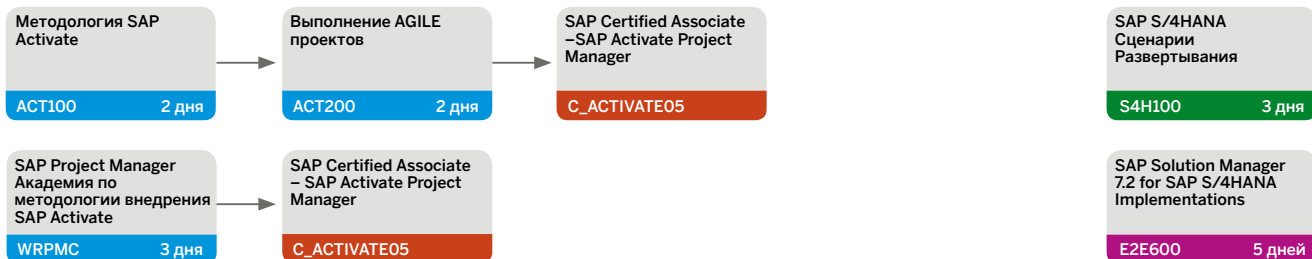
- Семинар S4H00 Основы приложения SAP S/4HANA предназначен для участников без предварительного знания решений SAP, для первого знакомства с SAP S/4HANA.
- Воркшоп WRS4HS сочетает в себе теорию и практику, создан на основе курса S4H00 и игры-симуляции ERP- SIM, которая позволит в непринужденной обстановке понять, как достигается повышение эффективности компании посредством интеграции всех блоков в SAP S/4HANA. Кроме того, игра познакомит с новым интерфейсом Fiori.
- Дельта-семинар S4H01 предназначен для опытных пользователей и консультантов SAP ERP и посвящен техническим и миграционным аспектам перехода на SAP S/4HANA.



По данной теме также доступен формат смешанного обучения SAP Blended Learning Academy (см. стр. 46–47).

## Внедрение SAP S/4HANA с SAP Activate

Новые решения требуют новых подходов к внедрению. Внедрение SAP S/4HANA предполагает использование методологии SAP Activate. В семинарах вы узнаете об основах SAP Activate, узнаете об использовании методов Agile на проектах. Семинары предназначены как для руководителей программ и проектов, так и для функциональных консультантов.



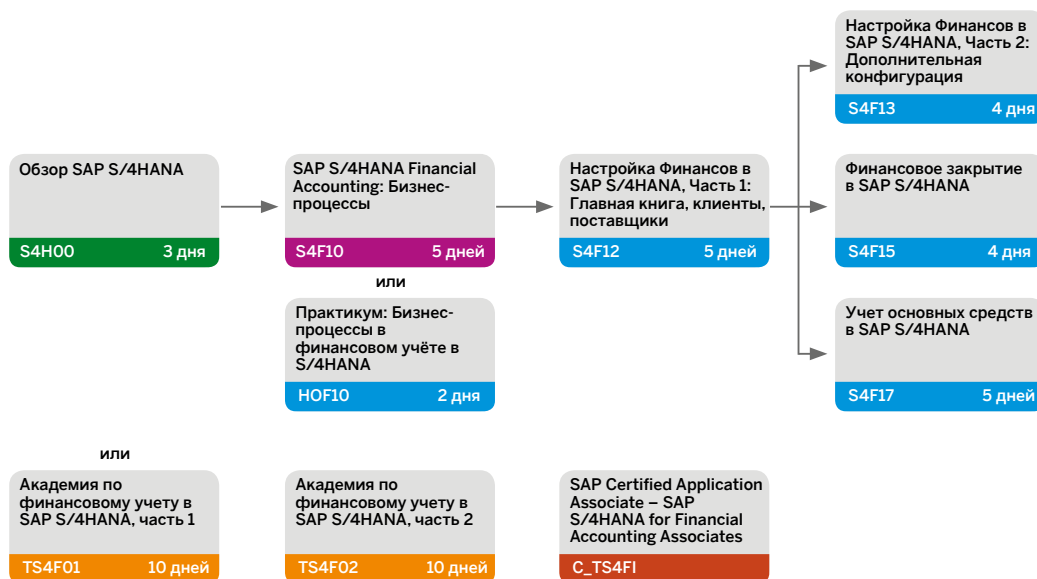
## SAP S/4HANA Финансы

### Программа для новых пользователей и консультантов

В этой учебной программе представлены семинары, предназначенные для изучения финансового и управленческого учета с нуля. Следует различать следующие виды обучения:

- Семинары: S4F00, S4F10, S4F12, S4F13, S4F15, S4F17.
- Академии: TS4F01, TS4F02.

Академия представляет собой компоновку из нескольких семинаров и позволяет в более сжатые сроки приобрести знания, необходимые для сертификации. Академия по финансовому блоку состоит из двух частей и завершается сертификационным экзаменом.



### Финансовое закрытие

Пульт управления финансовым закрытием в SAP S/4HANA

S4F16 2 дня

### Отчетность

Настройка отчетности в финансах для опытных консультантов

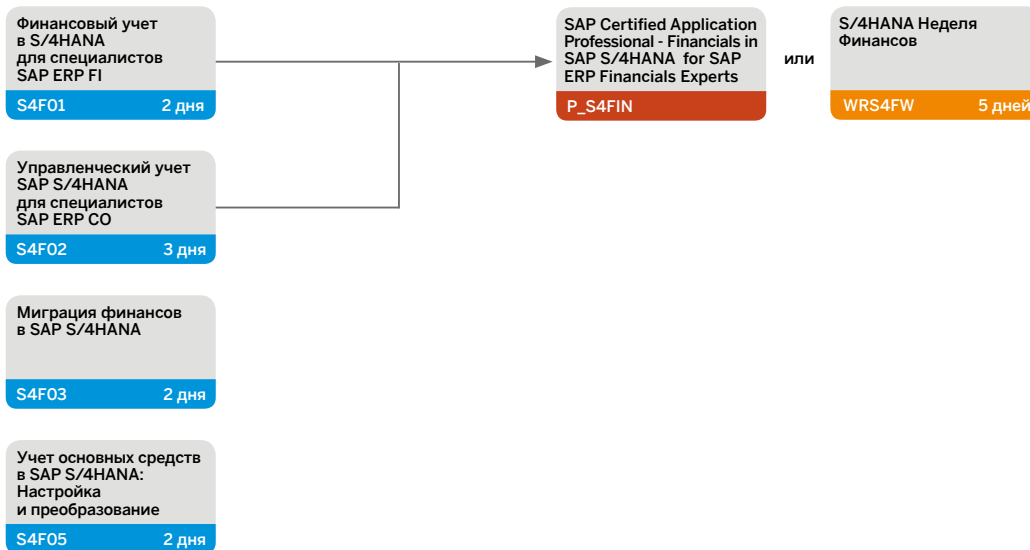
S4F07 3 дня

По данной теме также доступен формат смешанного обучения SAP Blended Learning Academy (см. стр. 46–47).

## SAP S/4HANA Финансы

Программа переподготовки для экспертов: дельта SAP ERP -> SAP S/4HANA по финансам и управленческому учету в SAP ERP

В этой учебной программе мы представляем семинары, на которых опытные пользователи и консультанты, знакомые с SAP ERP, могут узнать об изменениях, произошедших в блоках финансового и управленческого учета SAP S/4HANA по сравнению с SAP ERP. Семинары S4F01, S4F02, S4F03, S4F05 можно пройти в более интенсивном формате Недели Финансов SAP S/4HANA (WRS4FW), где эксперты в разных областях финансового и управленческого учета делятся своей экспертизой по переходу на S/4HANA. По окончании участникам предлагается сдать сертификационный экзамен.



По данной теме также доступен формат смешанного обучения SAP Blended Learning Academy (см. стр. 46–47).



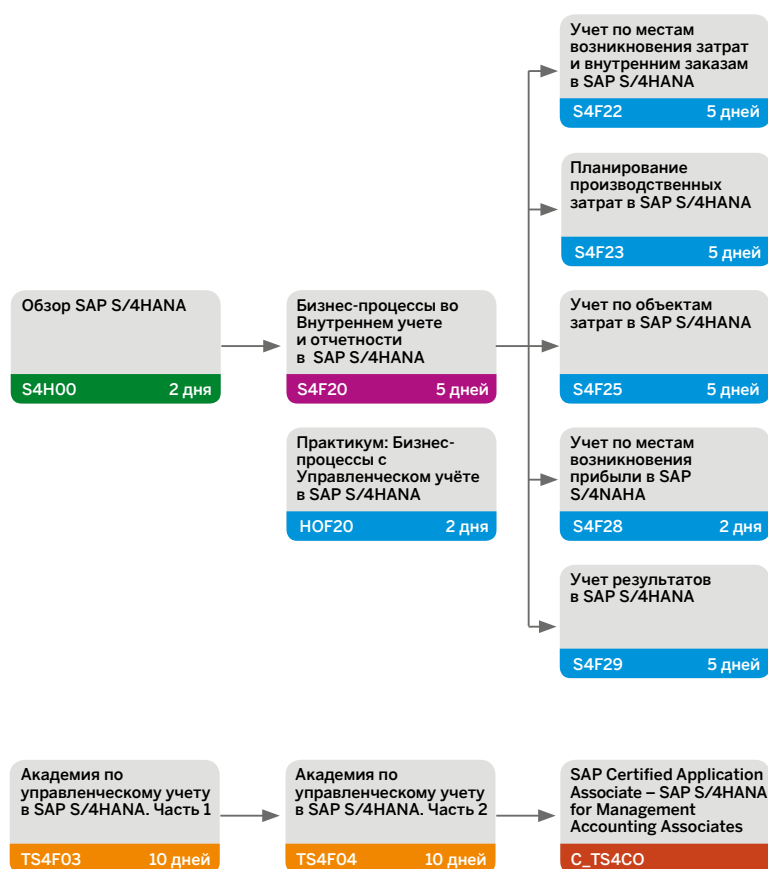
# SAP S/4HANA Финансы

## Управленческий учет

В этой учебной программе представлены семинары, предназначенные для изучения управленческого учета с нуля. Следует различать следующие виды обучения:

- Отдельные семинары по управленческому учету: S4F20, S4F22, S4F23, S4F25, S4F28, S4F29.
- Академии: TS4F03, TS4F04.

Академия представляет собой компоновку из нескольких семинаров и позволяет в более сжатые сроки приобрести знания, необходимые для сертификации. Академия по управленческому учету состоит из двух частей и завершается сертификационным экзаменом.



По данной теме также доступен формат смешанного обучения SAP Blended Learning Academy (см. стр. 46–47).

## SAP S/4HANA Финансы

### Программа обучения по дополнительным темам

При переходе на S/4HANA появились новые решения и новые подходы в области финансового учета. Предлагаем пройти обучение по следующим темам:

- SAP Central Finance — Центральные финансы в SAP S/4HANA.
- SAP Cash Management — Управление денежными средствами в SAP S/4HANA.
- SAP BPC on HANA — Планирование и консолидация в SAP S/4HANA.
- SAP Real Estate — Управление недвижимостью в SAP S/4HANA.
- SAP Treasury and Risk Management — Казначейство и управление рисками в SAP S/4HANA.

Перед выбором семинара внимательно ознакомьтесь с его описанием, целевой аудиторией, необходимыми пререквизитами.

#### Central Finance

SAP Центральные финансы в SAP S/4HANA

S4F04 5 дней

#### Управление денежными средствами (Cash Management)

Бизнес-процессы по управлению денежными средствами SAP S/4HANA

S4F40 2 дня

Внедрение SAP Управление денежными средствами в SAP S/4HANA

S4F41 5 дней

#### Финансовое планирование и консолидация (Financial Planning and Consolidation)

SAP BPC optimized for SAP S/4HANA

S4F80 2 дня

SAP Business Planning and Consolidation: Встроенная консолидация

S4F90 5 дней

#### Управление недвижимостью (Real Estate)

SAP Недвижимость: Договоры и условия в SAP S/4HANA

S4F72 2 дня

SAP Real Estate: IFRS Leasing with SAP Real Estate Management in SAP S/4HANA

S4F73 2 дня

#### Казначейство и управление рисками (Treasury & Risk Management)

Процессы в Казначействе и Управлении рисками в SAP S/4 HANA

S4F50 5 дней

Customizing in Treasury and Risk Management in SAP S/4HANA

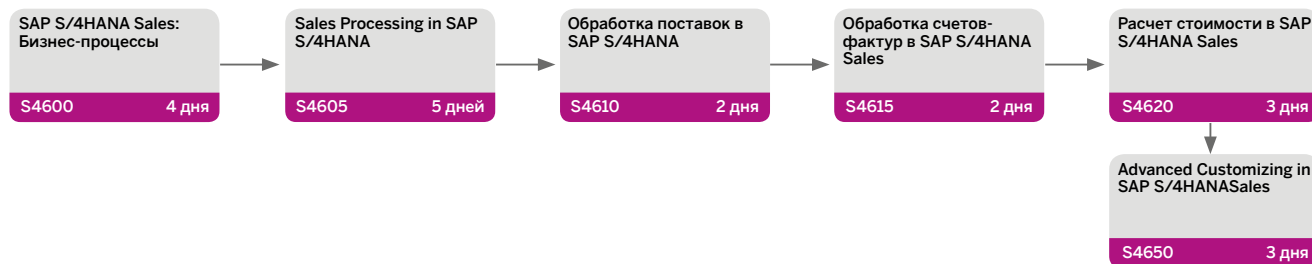
S4F51 5 дней

По данной теме также доступен формат смешанного обучения SAP Blended Learning Academy (см. стр. 46–47).

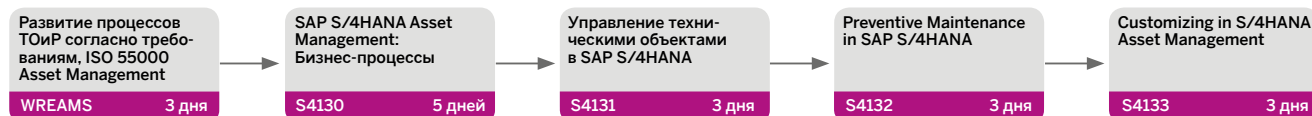
# SAP S/4HANA Логистика

## Закупки

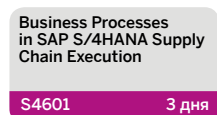
В этой учебной программе представлены семинары, предназначенные для изучения Управления логистикой — закупками, производством, сбытом, ремонтами с нуля. Данные семинары рассчитаны на участников, еще не знакомых с процессами закупки в SAP ERP. Для тех, кто уже имеет опыт и знания в области закупок в SAP ERP, рекомендуется программа обучения по дельте, стр.20.



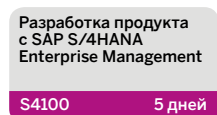
## Управление активами



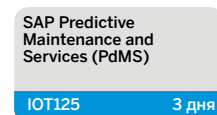
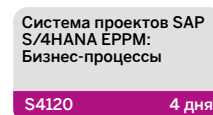
## Supply Chain



## Управление разработкой продукта



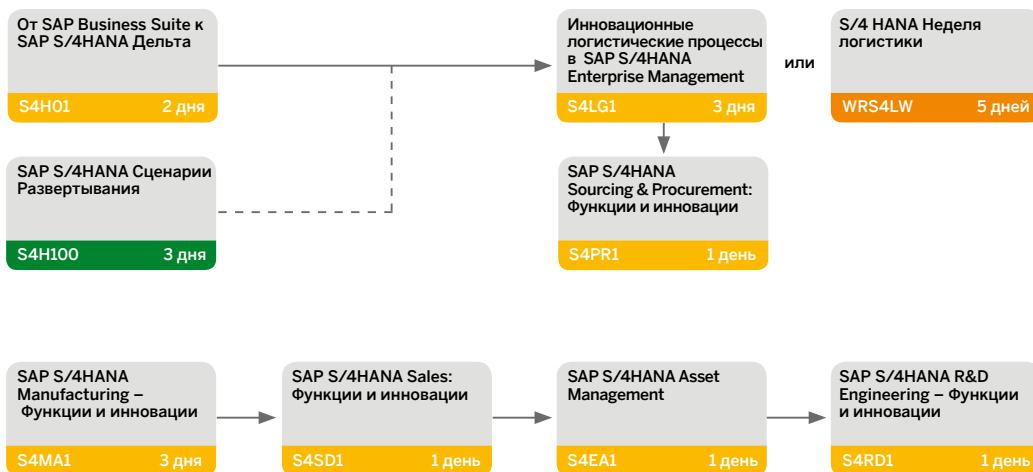
## Управление проектами



## SAP S/4HANA Логистика Дельта

### Переподготовка для экспертов: SAP ERP --> SAP S/4HANA

Эта программа обучения нацелена на клиентов и партнеров, которые уже имеют опыт работы с SAP ERP и теперь хотят узнать о новых функциях и инновациях в SAP S/4HANA. Основное внимание в учебных программах уделяется вопросам дельты по разделам логистики. WRS4LW SAP S/4HANA Неделя Логистики включает в себя основные темы из семинаров S4LG1, S4MA1, S4PR1, S4SD1, S4H01 для получения комплексных знаний за более короткий срок.



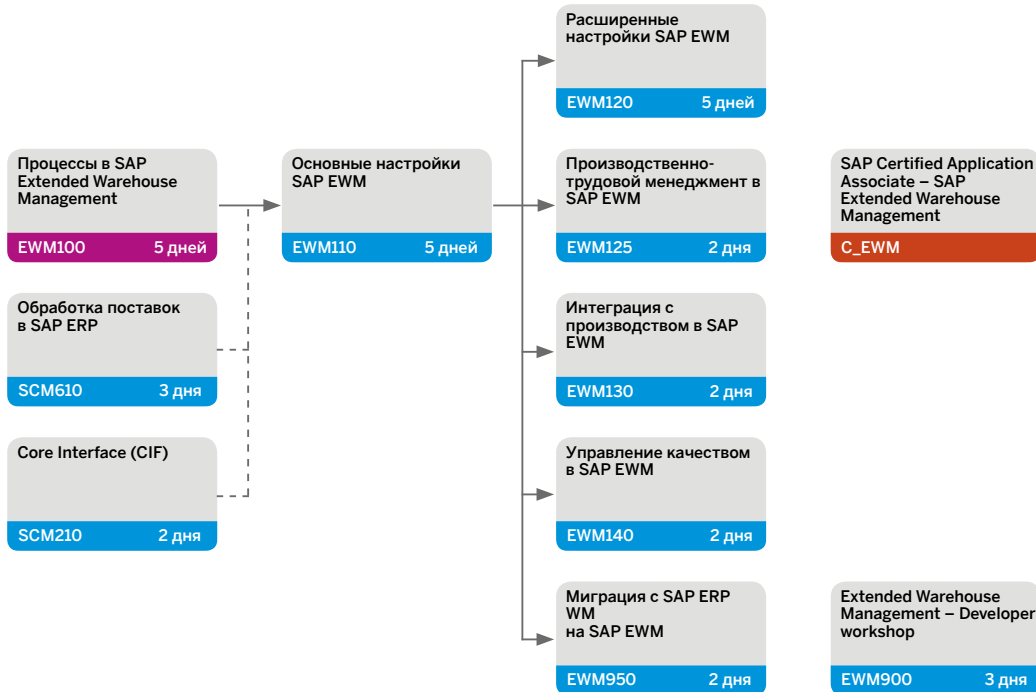


# SAP S/4HANA Логистика. Дополнительные темы

## SAP Extended Warehouse Management (EWM)

SAP Extended Warehouse Management (EWM) открывает широкие возможности для эффективного управления движением товаров и запасами. Система помогает организовать и структурировать все логистические процессы на складах.

Семинар EWM100 обучает процессам в SAP EWM и предназначен для бизнес-экспертов, остальные семинары разработаны по настройкам и рекомендуются для прохождения функциональным консультантам.



## SAP Transportation Management

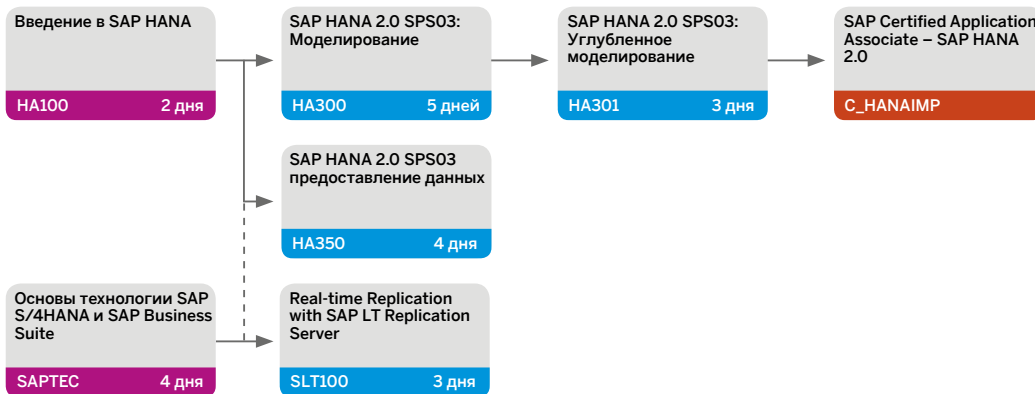
Вы узнаете, как SAP TM может помочь вам поддерживать такие процессы, как управление заказами, планирование транспортировок, заключение договоров с субподрядчиками, исполнение перевозки, расчет затрат и выставление счетов по перевозкам. TM100 предназначен для бизнес-экспертов и является обязательной предпосылкой для других семинаров, а остальные семинары включают в себя настройки и разработаны для функциональных консультантов.



# SAP HANA

## SAP HANA – Внедрение и моделирование

Эта учебная программа предназначена для консультантов, реализующих проекты на платформе SAP HANA. В учебной программе рассматриваются темы: архитектура решений на платформе SAP HANA, предоставление данных, модели данных и представления, включая моделирование на основе SQL скриптов, отчеты в SAP BI непосредственно на платформе SAP HANA, использование SAP HANA Live для оперативной отчетности в режиме реального времени (Business Suite на базе SAP HANA).

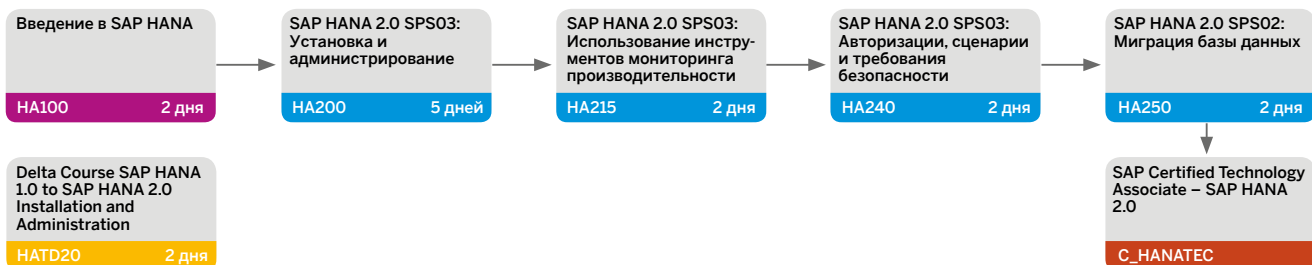


## SAP HANA — Администрирование, операции и поддержка

Эта учебная программа нацелена на администраторов, обеспечивающих техническое сопровождение проектов SAP HANA. В учебной программе рассматриваются: установка, миграция, администрирование, мониторинг, техническая реализация предоставления данных. Посетите курс HA200 по администрированию платформы SAP HANA DB. Платформа SAP HANA в настоящее время доступна в версиях 1.0 и 2.0.

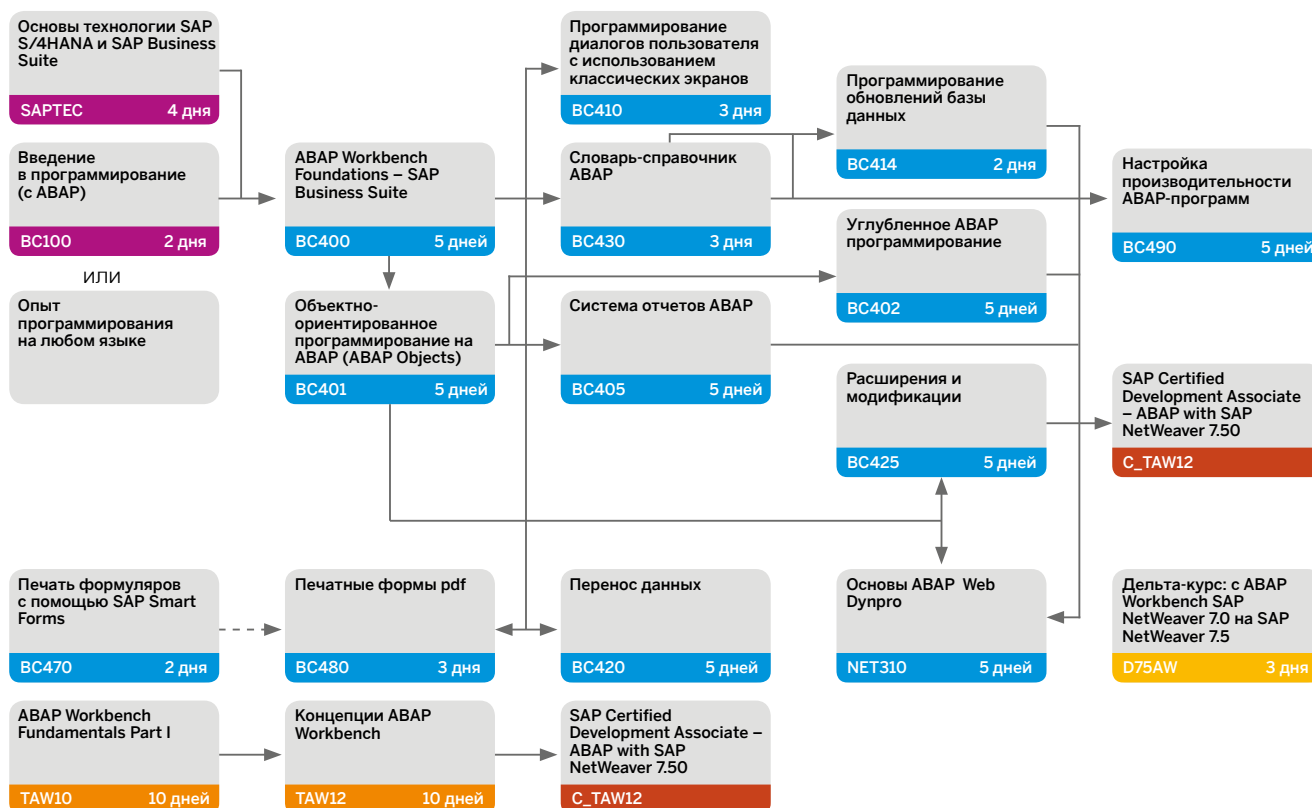
В курсе HA200 рассматривается версия платформы SAP HANA 2.0.

Версия 1.0 получила расширенное окно обслуживания, поэтому если вы ранее уже слушали курс HA200, то вы можете получить дельта-знания на курсе HATD20.



# ABAP – Программирование

Учебная программа «ABAP — Программирование» предназначена для ABAP-разработчиков. Учебная программа готовит к сертификации SAP Certified Development Associate — ABAP with SAP NetWeaver. Кроме того, программа содержит другие курсы, нужные для профессионального программирования на ABAP и превосходящие требования сертификации уровня Associate.

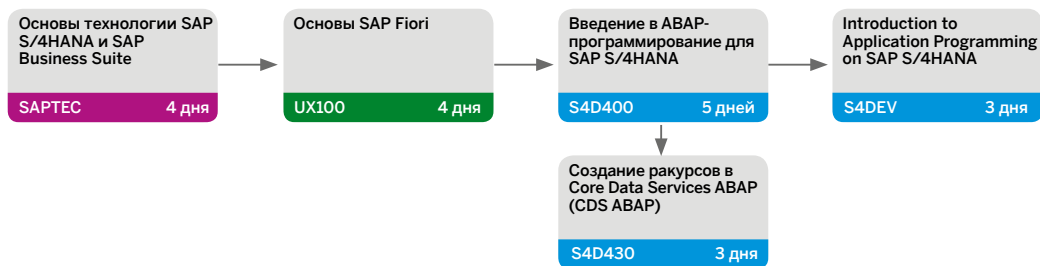


По данной теме также доступен формат смешанного обучения SAP Blended Learning Academy (см. стр. 46–47).

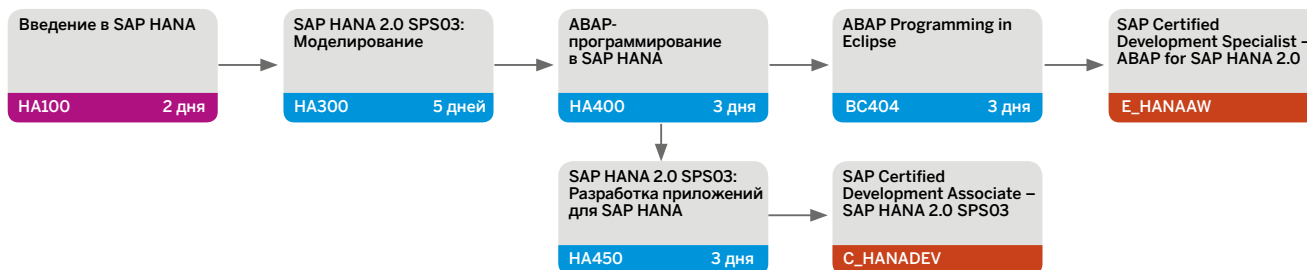
# ABAP — Программирование

## ABAP — Программирование для SAP S/4HANA

Эта программа представляет собой введение в технологические аспекты, ознакомление с новым интерфейсом SAP Fiori и программирование на языке ABAP для среды SAP S/4HANA. Прохождение данных семинаров нецелесообразно, если вы планируете заниматься программированием на ABAP для SAP Business Suite или если вы недавно уже поучаствовали в семинарах BC400 или BC401. В данном случае вас могут заинтересовать курсы D75AW (ABAP Delta) и/или S4DEV (Модель программирования ABAP в SAP S / 4HANA).

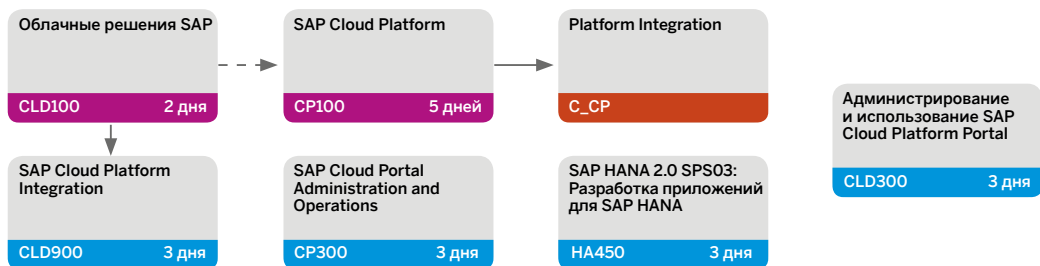


## ABAP-разработка для SAP HANA



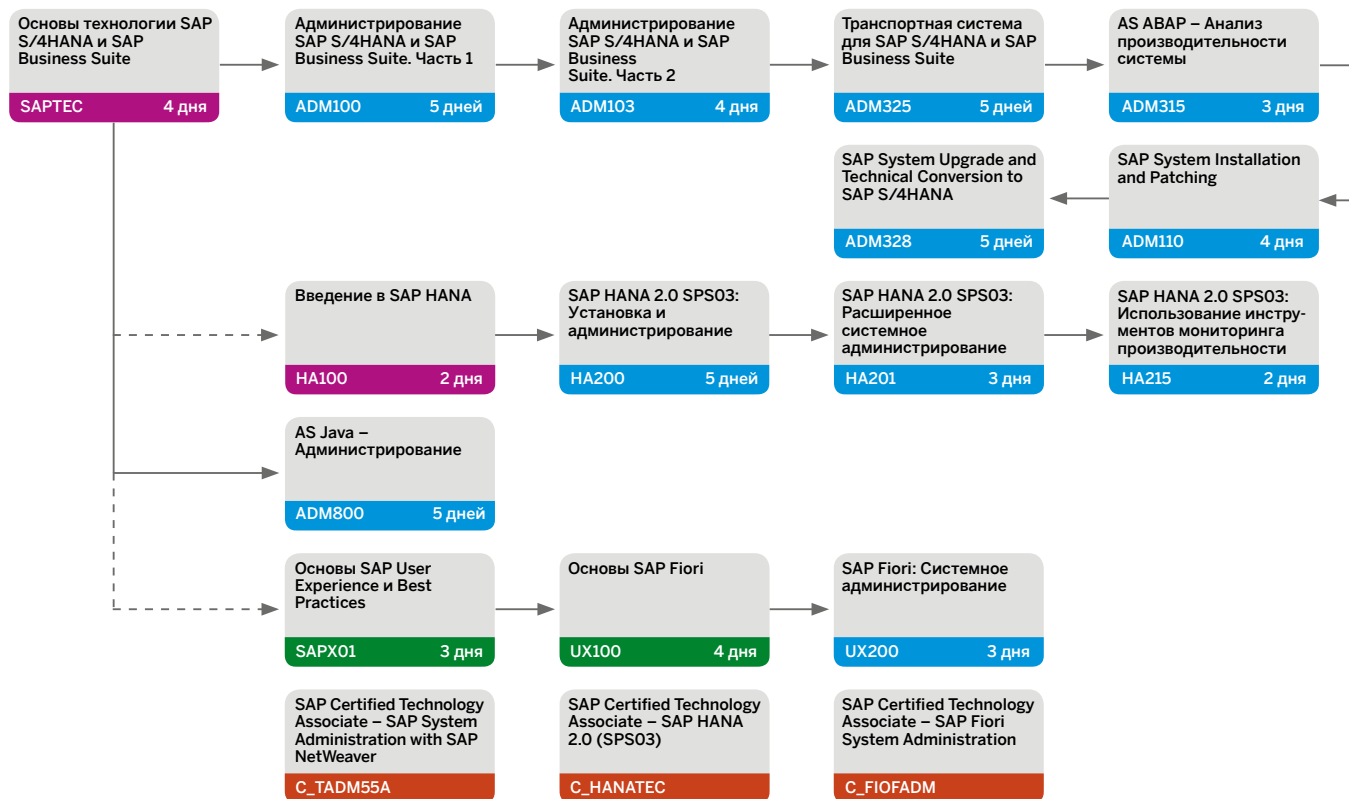
По данной теме также доступен формат смешанного обучения SAP Blended Learning Academy (см. стр. 46–47).

## Разработка в SAP Cloud Platform



# Администрирование SAP

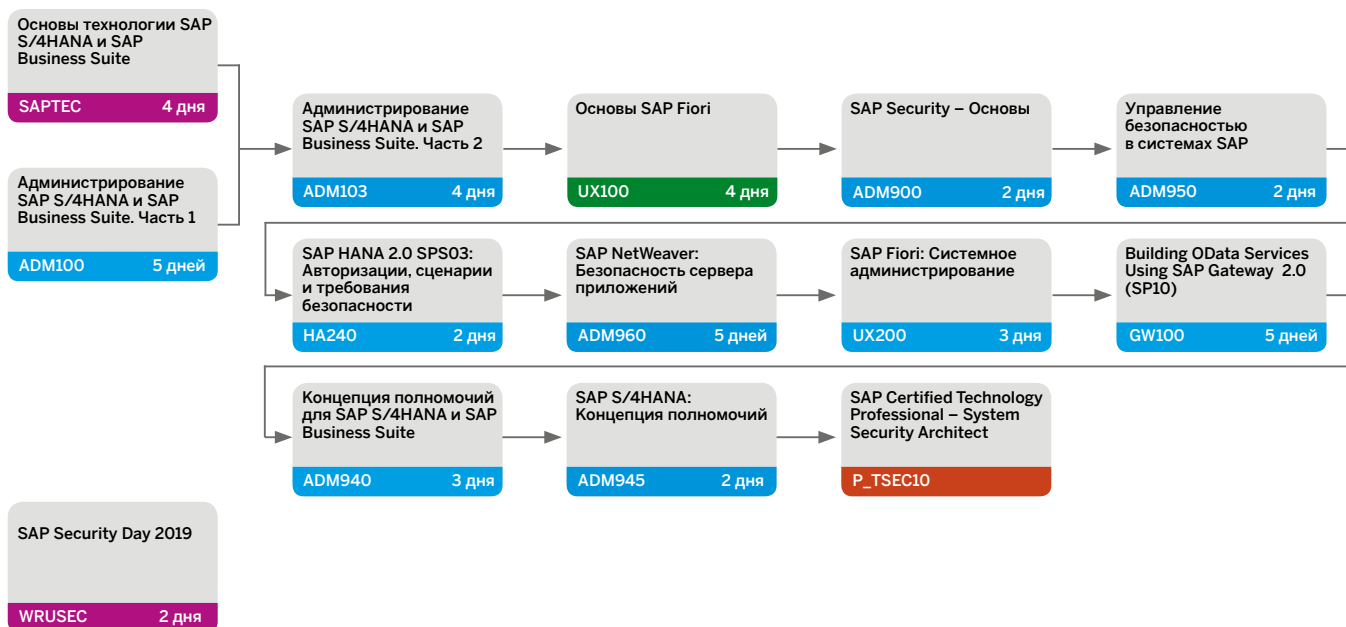
Решение SAP S/4HANA основано на программной платформе SAP NetWeaver 7.50. Семинары этой учебной программы будут последовательно переведены на версию 7.50. Пожалуйста, обратитесь к описанию отдельных курсов.



# Администрирование SAP

## Безопасность

Эта учебная программа актуальна для работы с системами на базе SAP Business Suite, SAP S/4HANA, SAP NetWeaver. Кроме этого, программа содержит SAP Security Days — мероприятие о самых последних тенденциях в области безопасности с ежегодно обновляемой программой, а также новые краткосрочные мастер-классы WRSEC1 и WRSEC2 от ведущих экспертов.



## Мастер-классы

Анализ ABAP-кода на уязвимость  
WRSEC1 4 часа

Безопасность пользовательских интерфейсов: журналирование и маскирование  
WRSEC2 4 часа

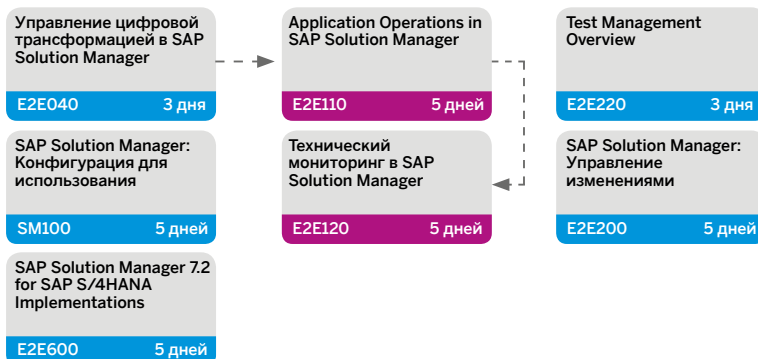
# SAP Solution Manager

## SAP Solution Manager



## SAP Application Lifecycle Management (ALM) с SAP Solution Manager

Учебная программа посвящена Управлению жизненным циклом приложений (Application Lifecycle Management, ALM) и включает все этапы: тестирование, эксплуатацию, мониторинг, управление изменениями, интеграцию бизнес-процессов и автоматизацию управления на базе SAP Solution Manager.

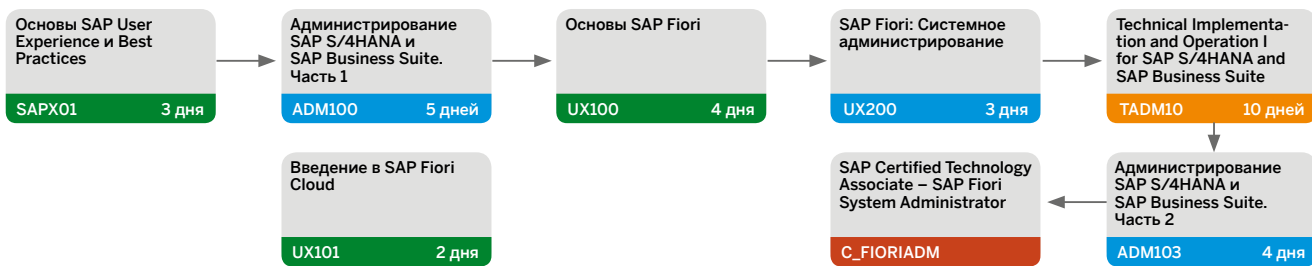




# SAP User Experience

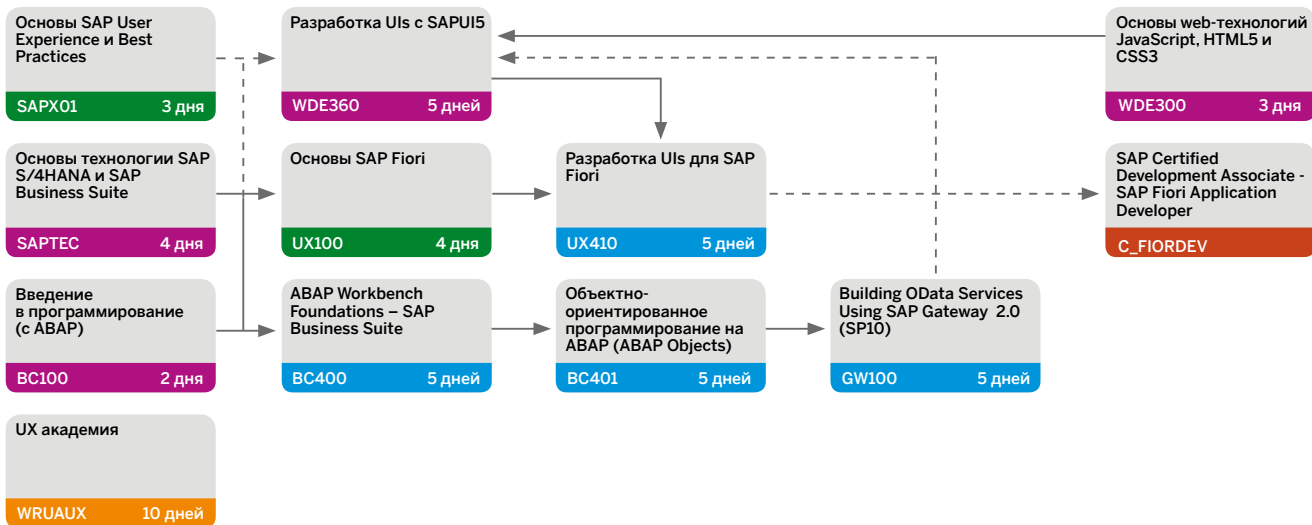
## SAP Fiori – Администрирование

Работа с приложениями SAP становится проще благодаря возможностям персонализации SAP Fiori. Созданный с учетом современных принципов дизайна SAP Fiori представляет собой интерфейс потребительского класса (UX) на основе ролей для любых бизнес-подразделений, типов задач и устройств. Вы можете использовать непосредственно приложения SAP Fiori или новые решения, в которые этот интерфейс уже включен на этапе разработки (SAP S/4HANA, Ariba Mobile и SAP Hybris Cloud for Customer). Пользователи могут использовать SAP Fiori на различных устройствах — от настольных компьютеров до планшетов и смартфонов. Центральным курсом в этой учебной программе является UX100. Он призван обеспечить как можно более глубокое понимание мира SAP Fiori. Расширенный курс администрирования — UX200.

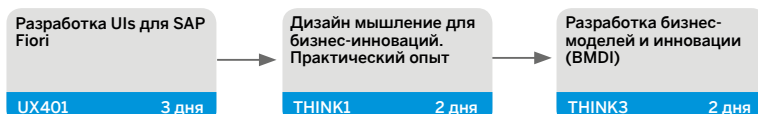


## SAP Fiori – Программирование

Центральным курсом в этой учебной программе является UX100. Он призван обеспечить как можно более глубокое понимание мира SAP Fiori. Расширенные курсы программирования — это GW100 для SAP Gateway и UX410 для SAPUI5. Для подготовки к сертификации C\_FIORDEV в России вместо курсов UX400 и UX402 изучаются аналоги WDE300 и WDE360.

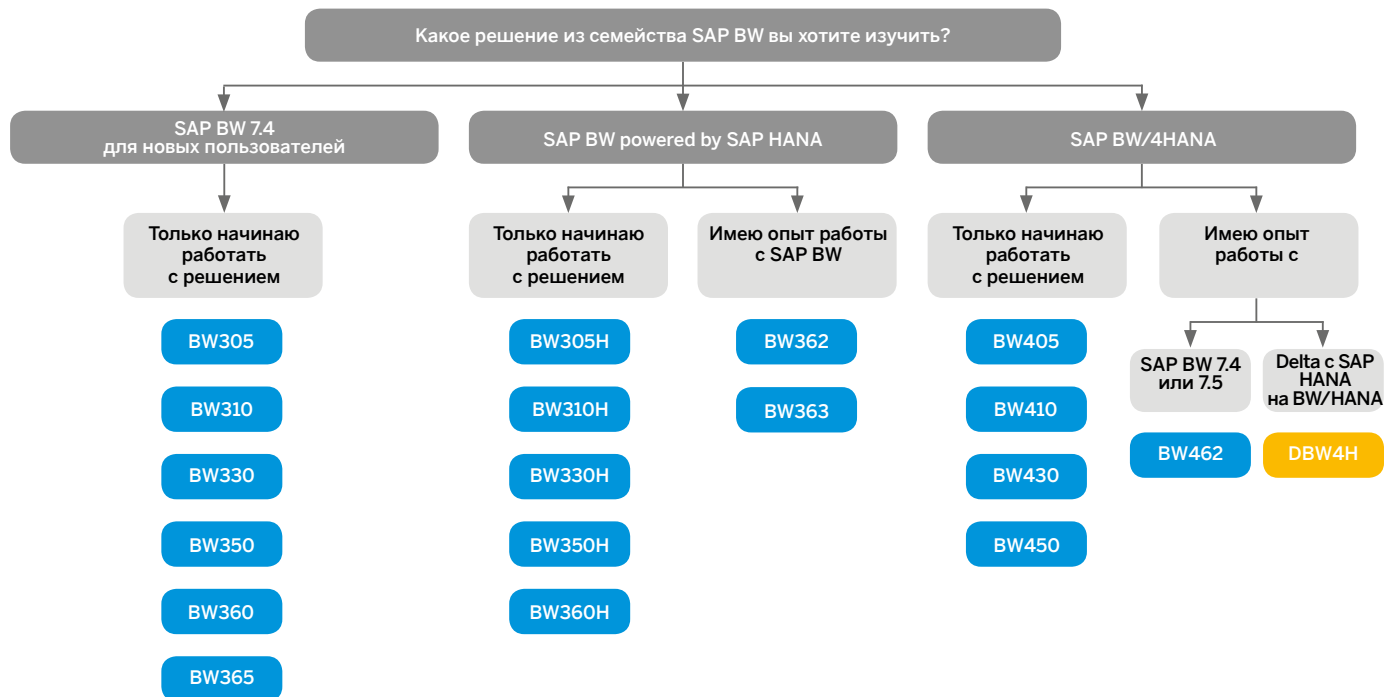


## SAP Design Thinking



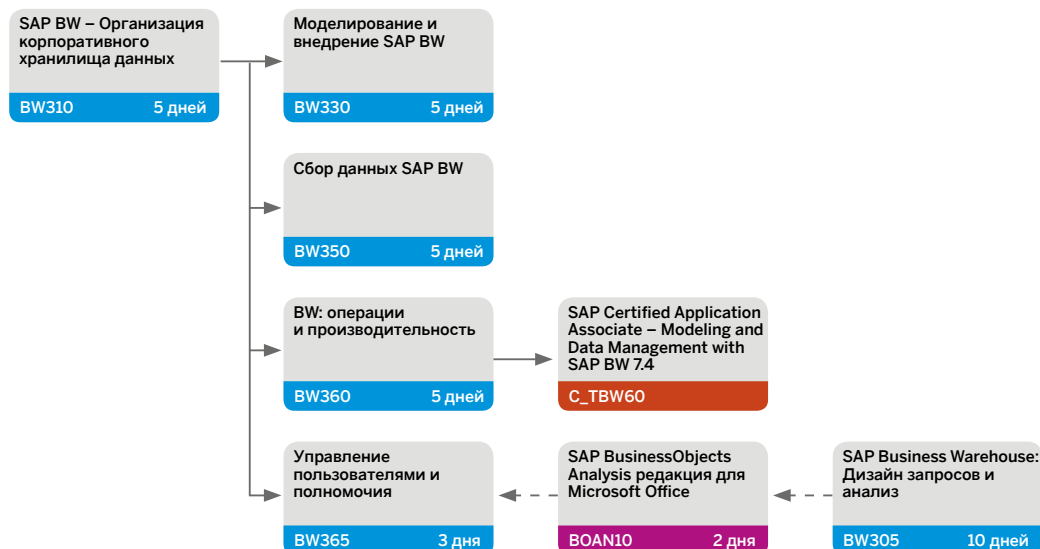
# SAP Business Warehouse (BW)

Для того, чтобы лучше понять, чему вам следует обучиться, рассмотрите карту принятия решений, приведенную ниже.



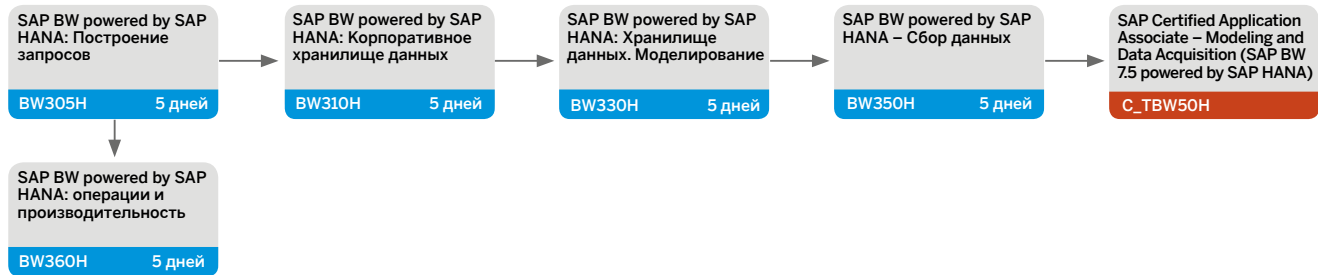
## Программа обучения SAP BW 7.4 для новых пользователей

Если вы только начинаете учиться и по схеме принятия решений выбрали ветвь обучения, находящуюся слева, то обратите внимание на то, что у каждого семинара есть детальное описание. Ознакомьтесь с ним перед тем, как выбрать правильный семинар. Программа обучения по SAP BW предназначена для бизнес-аналитиков, консультантов и разработчиков отчетов.



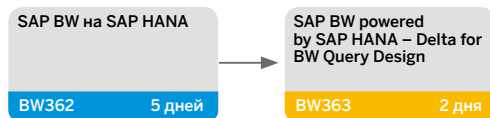
# SAP Business Warehouse (BW) powered by SAP HANA

Данная программа обучения предназначена для тех, кто раньше не работал с решениями SAP BW и знакомится с ними впервые.

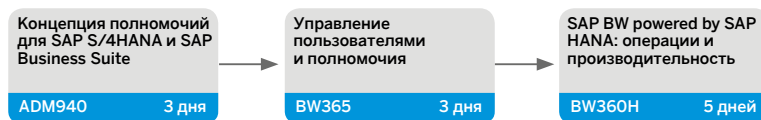


## SAP Business Warehouse (BW) powered by SAP HANA

Если вы выбрали обучение по данному решению, то вам предстоит ответить еще на один вопрос: вы впервые обучаетесь, или вы уже знакомы с решениями SAP BW? Данная программа для тех, кто решил пройти переподготовку или узнать, какая дельта между решением SAP BW и SAP BW powered by SAP HANA.



## Upskilling



# SAP BW/4HANA

## SAP BW/4HANA для новых пользователей

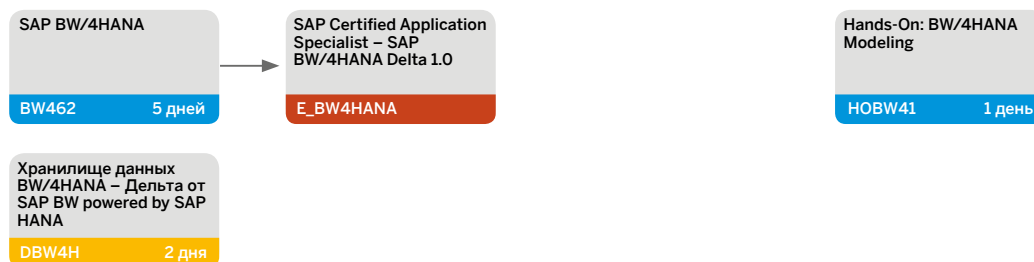
Если вы выбрали обучение по данному решению, то вам предстоит ответить еще на один вопрос: вы впервые обучаетесь, или вы уже знакомы с решениями SAP BW? Ниже приведена программа обучения для тех, кто раньше не работал с решениями SAP BW.



## SAP BW/4HANA для опытных пользователей

Программа обучения для тех, кто имеет опыт работы с SAP BW. Семинар BW462 — для специалистов SAP BW или тех, кто раньше работал с другими базами данных, которые хотят узнать об изменениях в SAP BW/4HANA по сравнению с классической версией решения.

Примите участие в семинаре DBW4H, если у вас есть опыт работы с SAP BW powered by SAP HANA и вы хотите узнать об изменениях в SAP BW/4HANA.



# Бизнес-аналитика в SAP BusinessObjects

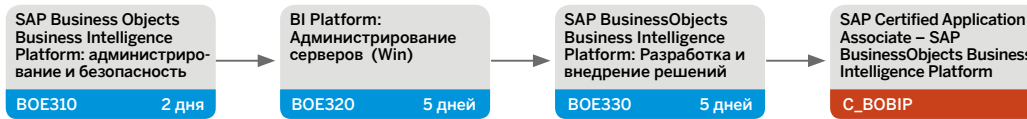
## SAP BusinessObjects BI Solutions

Для прохождения обучения обзор прослушайте семинар SAPBI. Он обязателен для всех слушателей.

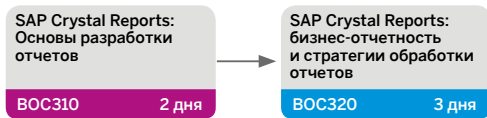
Введение в решения SAP BusinessObjects BI

SAPBI 3 дня

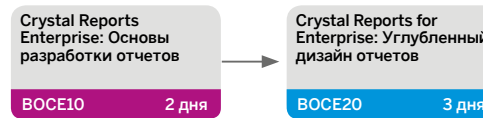
Данная программа обучения по SAP BI Platform — Администрирование.



## SAP Crystal Reports



## SAP Crystal Reports for Enterprise



## SAP BI Information Design Tool

SAP BusinessObjects Information Design Tool

VOID10 5 дней

## SAP BusinessObjects Web Intelligence



## SAP Lumira

SAP Lumira 2.0 объединяет два решения – SAP BusinessObjects Design Studio 1.x и SAP Lumira 1.x — в новом инструменте:

- SAP BusinessObjects Design Studio → SAP Lumira Designer
- SAP Lumira Desktop → SAP Lumira Discovery



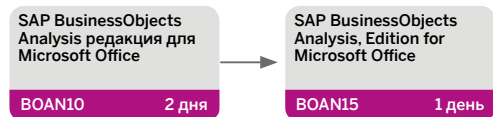
Если вы еще не перешли на SAP Lumira и продолжаете использовать SAP Design Studio 1.6, то можете пройти обучение на курсе BOD310.

Design Studio 1.6 Базовый семинар

BOD310 3 дня

## Бизнес-аналитика в SAP BusinessObjects

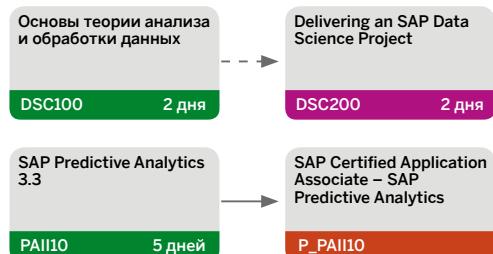
### SAP BusinessObjects Analysis, Edition for Microsoft Office



### SAP BusinessObjects Dashboards

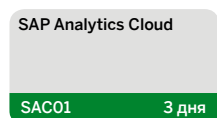


### SAP Predictive Analytics

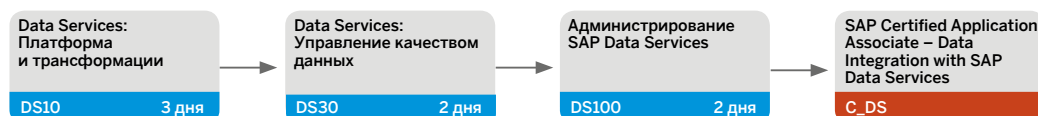


### SAP Analytics Cloud

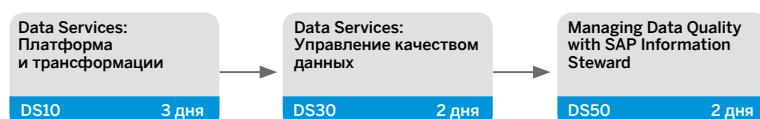
Вы устали постоянно переключаться между различными аналитическими решениями при поиске ответов? SAP Analytics Cloud объединяет все возможности анализа в одно решение, включая планирование, интеллектуальную аналитику и бизнес-аналитику (BI). Воспользуйтесь преимуществами современного и интуитивно понятного пользовательского интерфейса и экономьте время путем планирования, анализа, прогнозирования и взаимодействия в одном источнике. В нашей новой программе обучения вы узнаете о новом решении и получите информацию из первых рук.



### SAP Data Services: Data Integration



### SAP Data Services: SAP Information Steward

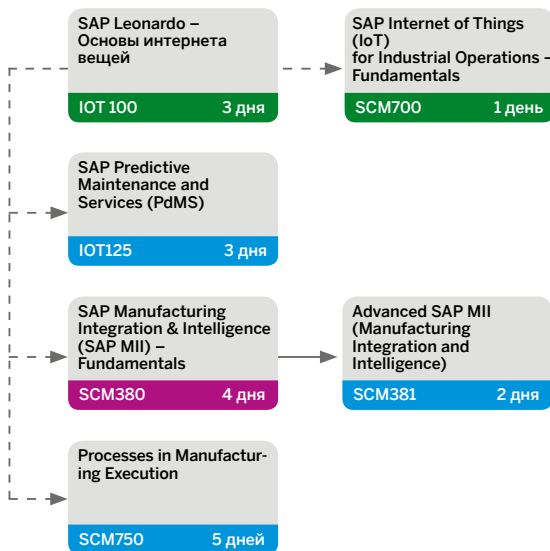


# SAP Leonardo

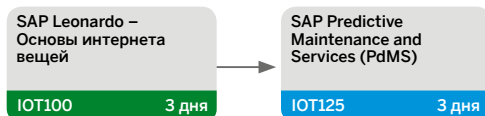
SAP Leonardo — для архитекторов Интернета вещей (IoT)



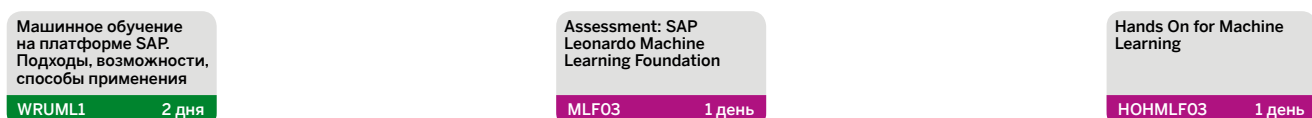
SAP Leonardo для Интернета вещей – Connected Assets



SAP Leonardo для Интернета вещей – Connected Fleet



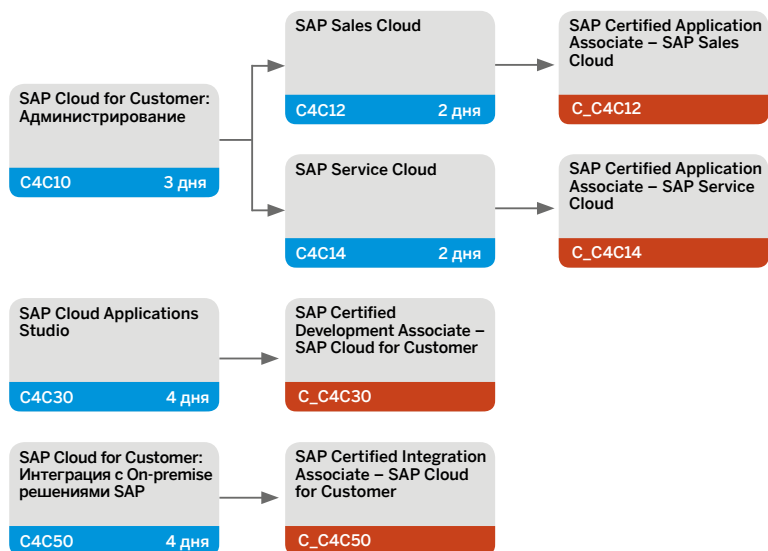
## Машинное обучение (Machine Learning)



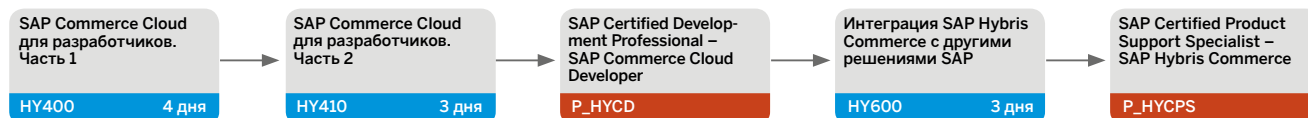


# SAP Customer Experience (C4HANA)

## SAP Sales Cloud C4C

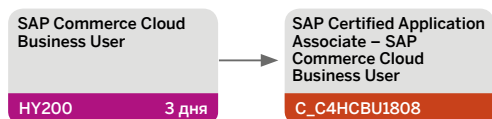


## SAP Commerce Cloud для разработчиков

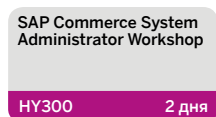


# SAP Customer Experience (C4HANA)

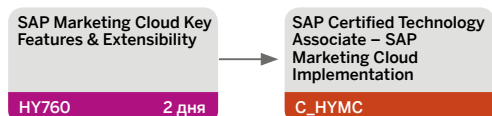
## SAP Commerce Cloud для консультантов



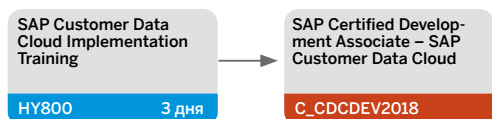
## SAP Commerce Cloud для администраторов



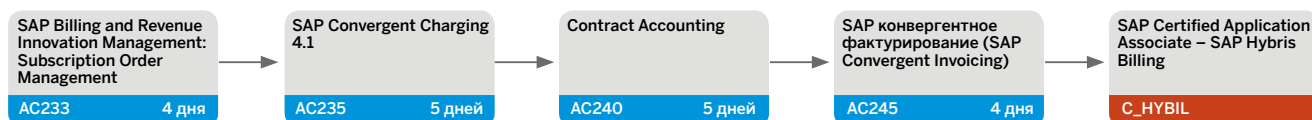
## SAP Marketing Cloud



## SAP Customer Data Cloud



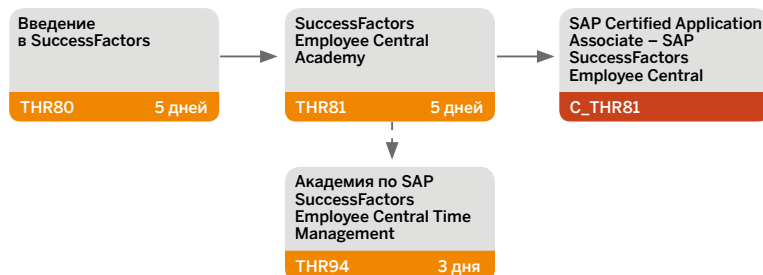
## SAP Billing and Revenue Innovation Management



## SAP SuccessFactors

### Программа обучения по теме SAP SF Employee Central

Employee Central — облачная информационная система управления персоналом (HRIS), предназначенная для выполнения базовых функций управления персоналом. На академии вы узнаете, какие организационные уровни предусмотрены в решении, где они описываются и как создаются. Вы познакомитесь с интерфейсом ведения данных, научитесь принимать нового сотрудника на работу, настраивать потоки утверждений, поработаете с информационным сервисом менеджера и сотрудника. Обращаем ваше внимание, что вопросы, связанные с ведением и настройкой временных данных, а также льгот, предоставляемых работодателем, которые ранее входили в THR81, выделены в отдельные академии.

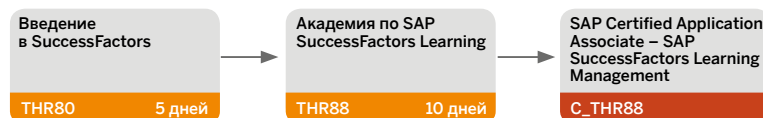


### Программа обучения по теме SAP SuccessFactors: Talent Management

Управление талантами — важная составляющая современного подхода к управлению персоналом. Постановка целей и оценка эффективности деятельности сотрудников, включая появившуюся относительно недавно непрерывную оценку эффективности, оценка «360 градусов», планирование карьеры и преемственности, обучения — все, без чего невозможен современный подход к управлению персоналом, представлено в пакете решений SAP SF. Каждому из перечисленных решений посвящена отдельная академия, где подробно разбираются как особенности и возможности технической реализации соответствующего решения, так и знакомство с интерфейсом для конечных пользователей.



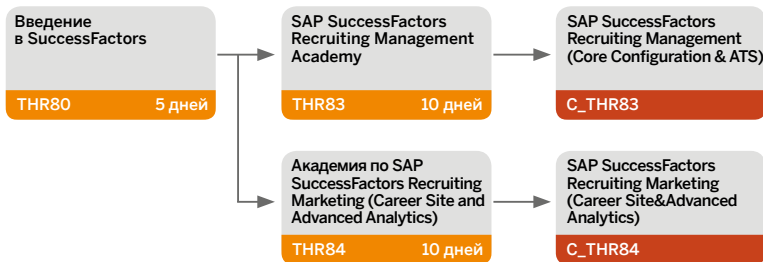
### SAP SuccessFactors: Learning Management



# SAP SuccessFactors

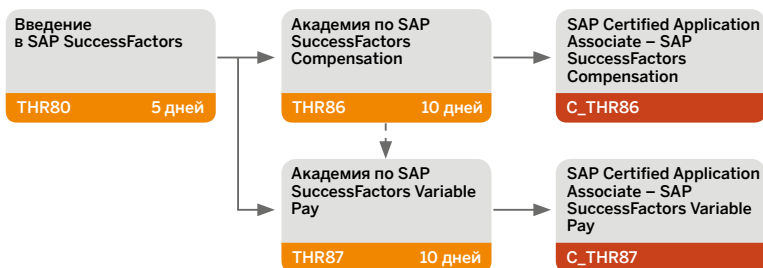
## Программа обучения по теме SAP SuccessFactors: Recruiting

Решение SAP SF включает в себя реализацию всех процессов, связанных с привлечением, отбором, наймом и адаптацией новых сотрудников. Темам, относящимся к созданию и утверждению заявок на подбор персонала, публикациям объявлений о вакансиях, разнообразным активностям, связанным с отбором наилучших кандидатов и предложением о трудоустройстве, посвящена академия THR83 Recruiting Management. Вы сможете ознакомиться с удобными инструментами, разработанными для создания рабочих сайтов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях и предложениях о трудоустройстве, а также познакомитесь с инструментами, позволяющими проанализировать эффективность использования различных инструментов привлечения персонала, обучаясь на академии THR84 Recruiting Marketing. Процессы, связанные с документальным сопровождением процесса приема на работу новых сотрудников, адаптацией новых сотрудников, включающей в себя подготовку рабочего места, а также процессов, связанных с прохождением испытательного срока и обучением нового сотрудника, подробно рассматриваются на академии THR91.



## SAP SuccessFactors: Compensation & Variable Pay

Регулирование постоянной и переменной части вознаграждения сотрудника в соответствии с результатами его работы является важнейшей составляющей управления персоналом. Возможность учитывать вклад каждого сотрудника в общий результат работы компании, а также ставить индивидуальные цели и отслеживать их выполнение появилась совсем недавно, как результат развития современных информационных технологий. Решение SAP SF в области регулирования вознаграждений позволяет учитывать различие в подходах к мотивационной политике разных компаний и позволяет гибко настраивать систему под требования каждого клиента. Академия THR86 знакомит слушателей с возможностями решения по части регулирования постоянной части вознаграждения, THR87 — переменной. Обе академии содержат большое количество практических упражнений по настройке и калькуляции сумм вознаграждения, поэтому они, безусловно, окажутся полезными как для профессиональных консультантов, осуществляющих внедрение данного решения, так и для технических специалистов и ключевых пользователей со стороны клиента.



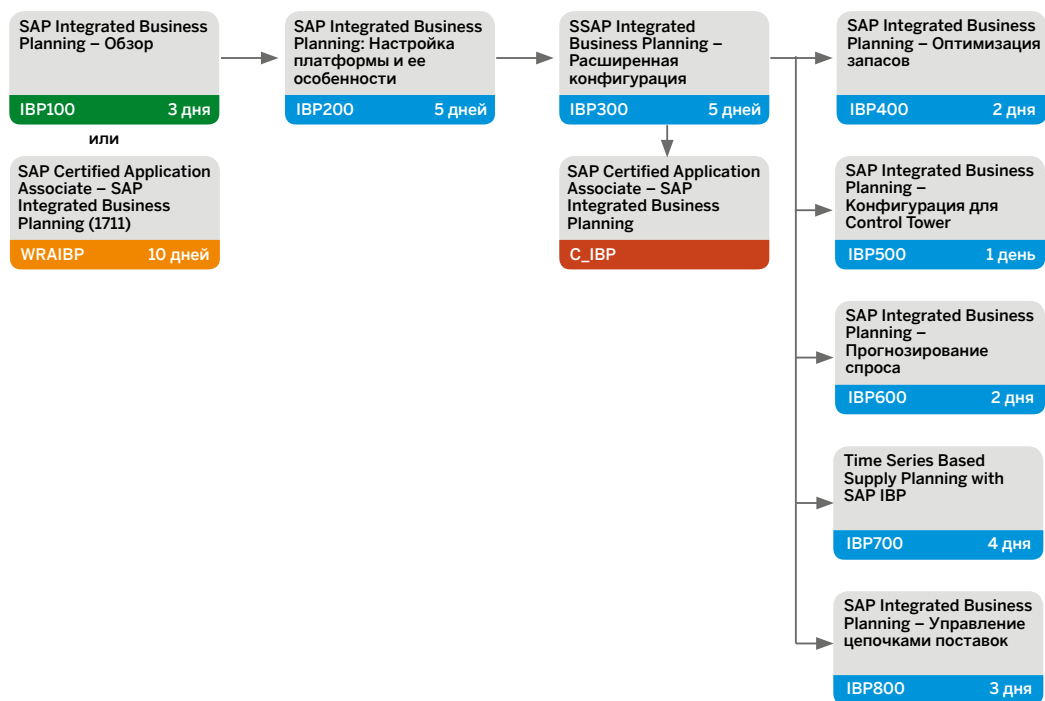
# SAP Integrated Business Planning (SAP IBP)

## Современные подходы к управлению цепочками поставок

Семинар знакомит с международными стандартами и опытом компании SAP в области планирования производственных процессов и управления цепочками поставок на базе методик APICS и APICS SCOR, а также процессом планирования в решении SAP IBP, функциональностью каждого модуля.

Современные подходы к управлению цепочками поставок. Теория и практика  
**WRUSOP** 1 день

## SAP Integrated Business Planning



# SAP Ariba

## SAP Ariba: Procurement



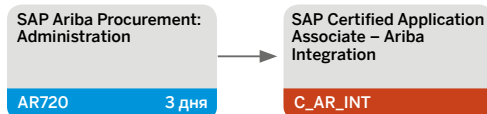
## SAP Ariba: Contracts



## SAP Ariba: Supplier Management



## SAP Ariba: Integration



## SAP Ariba: Spend Analysis



## SAP Ariba: Sourcing

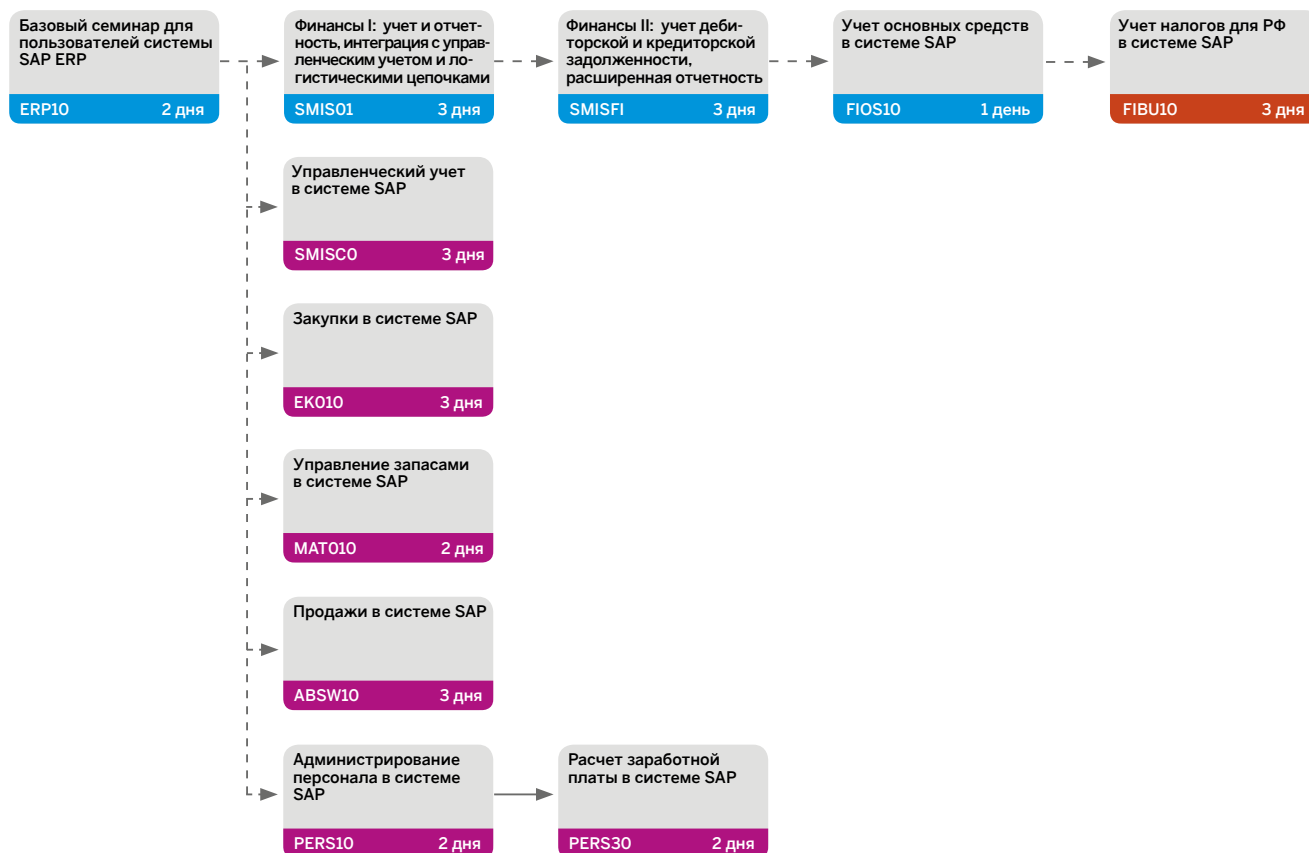


## SAP Ariba: Supplier Enablement — Buy Side



## Программа обучения для конечных пользователей (End-User Training, EUT)

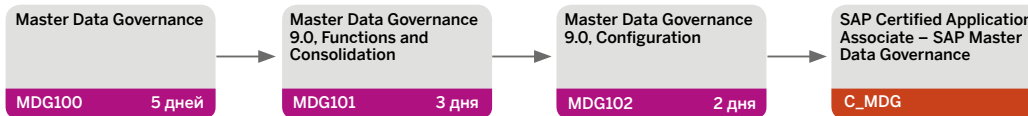
Данные семинары специально разработаны для конечных пользователей SAP и новых сотрудников на предприятиях, использующих или планирующих использовать SAP. Основная цель — научиться стандартным операциям в SAP, которые выполняются пользователями ежедневно, в формате практической работы в преднастроенной тренинговой системе с использованием пошагового учебного пособия. Программа обучения будет полезна для последующей работы или трудоустройства на российские и международные предприятия, использующие или планирующие использовать систему SAP.





## SAP Master Data Governance (MDG)

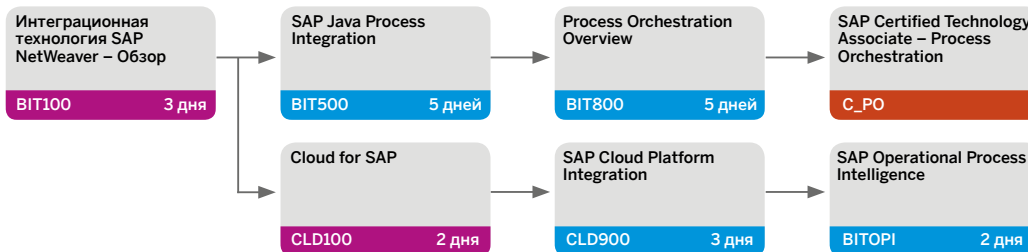
Программа обучения по SAP Master Data Governance предназначена для консультантов, специалистов отделов НСИ. Обучение направлено на понимание и выработку практических навыков по управлению мастер-данными для обеспечения их качества. Кроме настроек базовой конфигурации, слушатели научатся модифицировать стандартное решение, а также создавать пользовательское решение для нестандартного домена мастер-данных.



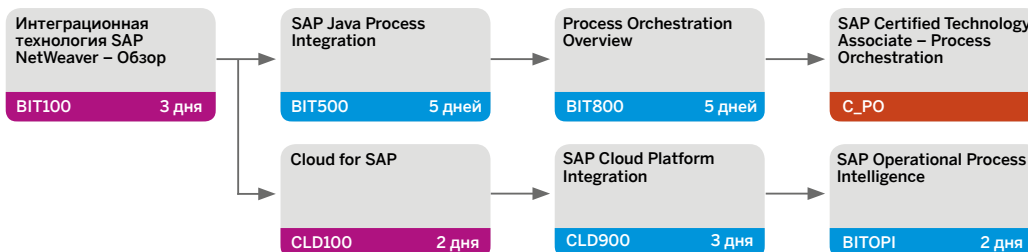
По завершении обучения доступна сертификация: **C\_MDG\_90 SAP Certified Application Associate – SAP Master Data Governance**

## Интеграционные технологии SAP

Программа обучения по SAP Process Integration and SAP Process Orchestration предназначена для консультантов-разработчиков и технологических консультантов.



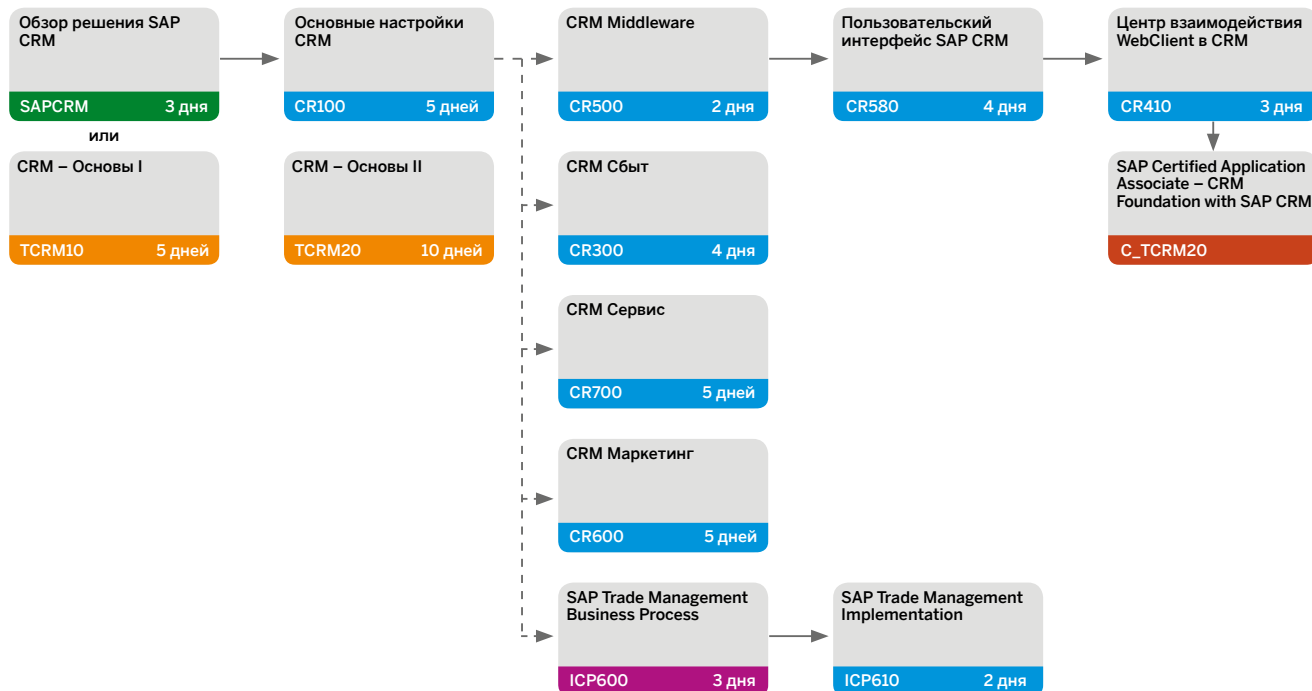
**C\_PO\_75 – SAP Certified Technology Associate – Process Orchestration 7.50**



## SAP Customer Relationship Management (SAP CRM)

Программа обучения по SAP CRM в основном предназначена для консультантов, партнеров и участников проектной команды, кто является ответственным за настройку пользовательского интерфейса SAP CRM.

Для бизнес-экспертов предлагается обучиться на семинаре SAPCRM по обзору возможностей и бизнес-процессам данного решения.



По завершении доступна сертификация: **C\_TCRM20 SAP Certified Application Associate – CRM Foundation with SAP CRM**

# Смешанное обучение SAP Blended Learning Academy

Повышайте свою квалификацию и получайте сертификат консультанта SAP без отрыва от основной деятельности с помощью модели смешанного обучения.

## SAP BLENDED LEARNING ACADEMY ОБЪЕДИНЯЕТ:



Дневные очные сессии в Учебном центре SAP в Москве



Самостоятельное дистанционное обучение наSAP Learning Hub



Тренировочные системы SAP Live Access



Q&A сессии с тренерами Учебного центра SAP



Сертификационное тестирование по выбранной теме

## БАЗОВОЕ ОБУЧЕНИЕ SAP S/4HANA ИЛИ АВАР-ПРОГРАММИРОВАНИЮ

### Финансовый учет в SAP S/4HANA (FI) | 5 месяцев

Введение в программу

SAP Learning Hub

Финансовый учет в SAP S/4HANA часть 1

Финансовый учет в SAP S/4HANA часть 2

Финансовый учет в SAP S/4HANA часть 3

Финансовый учет в SAP S/4HANA часть 4

Обзор

Сертификация: C\_TS4FI\_1709 (Cloud)

### WRFILHS4

WRBEOV

HUB030

Q&A1

Q&A2

Q&A3

Q&A4

WRFIR

Certification



### Внутренний учет и отчетность в SAP S/4HANA (CO) | 5 месяцев

Введение в программу

SAP Learning Hub

Внутренний учет и отчетность в SAP S/4HANA часть 1

Внутренний учет и отчетность в SAP S/4HANA часть 2

Внутренний учет и отчетность в SAP S/4HANA часть 3

Внутренний учет и отчетность в SAP S/4HANA часть 4

Обзор

Сертификация: C\_TS4CO\_1709 (Cloud)

### WRCOLHS4

WRBEOV

HUB030

Q&A1

Q&A2

Q&A3

Q&A4

WRFIR

Certification



### SAP HCM: Управление и администрирование | 5 месяцев

Введение в программу

SAP Learning Hub

SAP Human Capital Management: Управление и администрирование ч. 1

SAP Human Capital Management: Управление и администрирование ч. 2

SAP Human Capital Management: Управление и администрирование ч. 3

SAP Human Capital Management: Управление и администрирование ч. 4

Обзор

Сертификация: C\_THR12\_67 (Classroom)

### WRHRLH

WRHRO

HUB030

Q&A1

Q&A2

Q&A3

Q&A4

WRHRR

Certification



### Основы работы с ABAP | 5 месяцев

Введение в программу

SAP Learning Hub

Основы работы с ABAP часть 1

Основы работы с ABAP часть 2

Основы работы с ABAP часть 3

Основы работы с ABAP часть 4

Обзор

Сертификация: C\_TAW12\_750 (Cloud)

### WRABLH

WRABO

HUB030

Q&A1

Q&A2

Q&A3

Q&A4

WRABR

Certification



## ИНТЕГРАЦИЯ В SAP S/4HANA

### Интеграция в SAP S/4HANA | 3 месяца

Введение в программу

SAP Learning Hub

Интеграция в SAP S/4HANA часть 1

Интеграция в SAP S/4HANA часть 2

Интеграция в SAP S/4HANA часть 3

Обзор

Сертификация: C\_TS410\_1709 (Cloud)

### WRINS4

WRINTO

HUB030

Q&A1

Q&A2

Q&A3

WRIER

Certification





## Мастер-классы и бизнес-семинары от SAP и приглашенных экспертов

За каждым решением SAP стоит не просто яркая идея и ее воплощение в продукте, а конкретная бизнес-задача с понятными метриками, подходами и методологией. Поэтому так важно не просто понимать, как решение работает, но и какая методология или бизнес-процесс лежат в основе принципов его работы. Теперь мы делимся этим пониманием с вами: приглашаем экспертов и лучших специалистов в своей области и проводим бизнес-семинары и мастер-классы. Чтобы было понятно не только Как, но и Почему.

### eCommerce и Digital-экосистема

Эффективная команда в eCommerce, создание и интеграция в сложившийся бизнес

WREC01

1 день

eCommerce: рост продаж за счет синергии каналов, команд, операционной инфраструктуры

WREC02

2 дня

### Центр Экспертизы Клиента

Подход и опыт создания Центров Экспертизы по обеспечению эксплуатации ИТ-решений

WRUCEC

1 день

### Цифровая трансформация

Bootcamp для бизнес-лидеров по цифровой трансформации

WR\*\*\*

### Организационные изменения

Управление изменениями в организации

WR\*\*\*

### Управление персоналом

HR в цифровую эпоху

HRUHR

### Цифровые продукты

Создание цифрового продукта с превосходным клиентским опытом

WRUDP

## Общий Центр Обслуживания, Роботизация, Электронный документооборот

WRSSC1, WRSSC2, WRSSC3 проводятся совместно с компанией ООО «Северсталь–Центр Единого Сервиса». Созданный более 8 лет назад ООО «Северсталь–Центр Единого Сервиса» стал одним из первых Общих центров обслуживания (ОЦО) в России. За это время ОЦО превратился в один из лучших многофункциональных центров обслуживания, поддерживающий все финансовые и HR-процессы, закупки и продажи.

Электронный документооборот	Роботизация и оптимизация бизнес-процессов	Как работает Общий центр обслуживания (ОЦО): лучшие практики и опыт клиента SAP
WRSSC1 4 часа	WRSSC2 4 часа	WRSSC3 1 день

## Человекоцентричная модель и CJM

Welcome day. Иррациональность пользовательского поведения и ложные инсайты	Бихевиоризм в CJM и CX-дизайне	Введение в человекоцентричную бизнес-модель
WRUCX1 4 часа	WRUCX2 2 дня	WRUCX3 4 часа

## Тренинг для тренеров

Во время проекта всегда возникает задача обучения ключевых и конечных пользователей, и везде она решается разными способами. Но всегда нужно учитывать, что для того, чтобы обучать людей, нужны определенные навыки преподавания, особенно для группового обучения. О том, как правильно работать с группой, как сформировать программу в соответствии с ожиданиями, как работать со сложными участниками, и идет речь в данном тренинге. В ходе его вы узнаете о моделях обучения, познакомитесь с критериями оценки эффективности тренинга, узнаете, какова специфика обучения взрослых, и будете учитывать данное знание в работе, познакомитесь с ключевыми навыками тренера и попрактикуетесь на простых примерах.

Тренинг для тренеров: навыки работы с группой
SAPTTT 2 дня



## Бизнес-игры в жизненном цикле проекта



**Семинар SAP Start** был задуман как новый, дополнительный формат для обучения методологии внедрения. В ходе этого семинара, в интерактивной и свободной атмосфере общения мы рассказываем участникам, как правильно планировать и начинать проект, учитывать риски, управлять изменениями. Знакомим с лучшими практиками проектного управления, разбираем примеры удачных и не очень проектов.

Семинар был проведен уже **14 раз**, один из первых участников SAP Start стал победителем SAP Value Awards 2017.

В ходе **бизнес-игры «Золотой костыль»**, которая проводится во второй день семинара, участники применяют полученные знания на практике. Разбирают инструменты управления проектами и ОСМ. Тренируют управленческие компетенции и навыки командной работы.





**Бизнес-игра «Строим город SAP»** может быть проведена на любом мероприятии SAP, начиная со стартовых совещаний/kick-off проектов SAP и заканчивая завершающими мероприятиями.

Эта деловая игра наглядно показывает, какой путь проходит компания в ходе проекта SAP, какие роли есть в проекте, повышает готовность к проекту, снижает риски неопределенности.

По отзывам участников, игра является интересным и полезным командообразующим мероприятием.

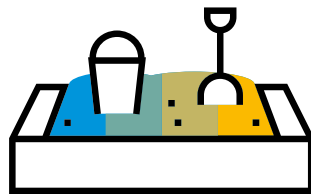
Кроме того, для лучшего освоения интерфейса системы и понимания взаимодействия разных подразделений есть захватывающая бизнес-игра с элементами соревнования для повышения эффективности принятия решений в игровой форме.

**Семинар SAP Go-live** предназначен для тех компаний, которые готовятся к выходу в продуктив.

Это двухдневный курс о правильной организации поддержки после выхода в продуктив, о том, каких ошибок следует избегать и каких подводных камней остерегаться.

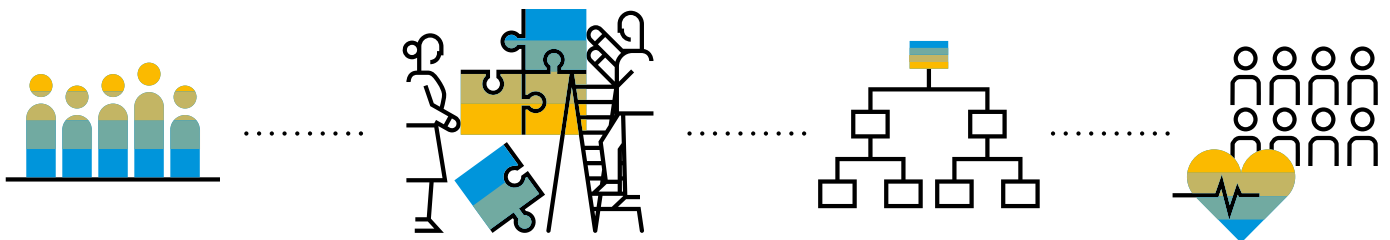
Вы узнаете о том, как правильно создать и использовать Центр экспертизы для эксплуатации решений SAP.

Второй день семинара SAP Go-live включает **бизнес-игру «Автономия на Марсе»**.



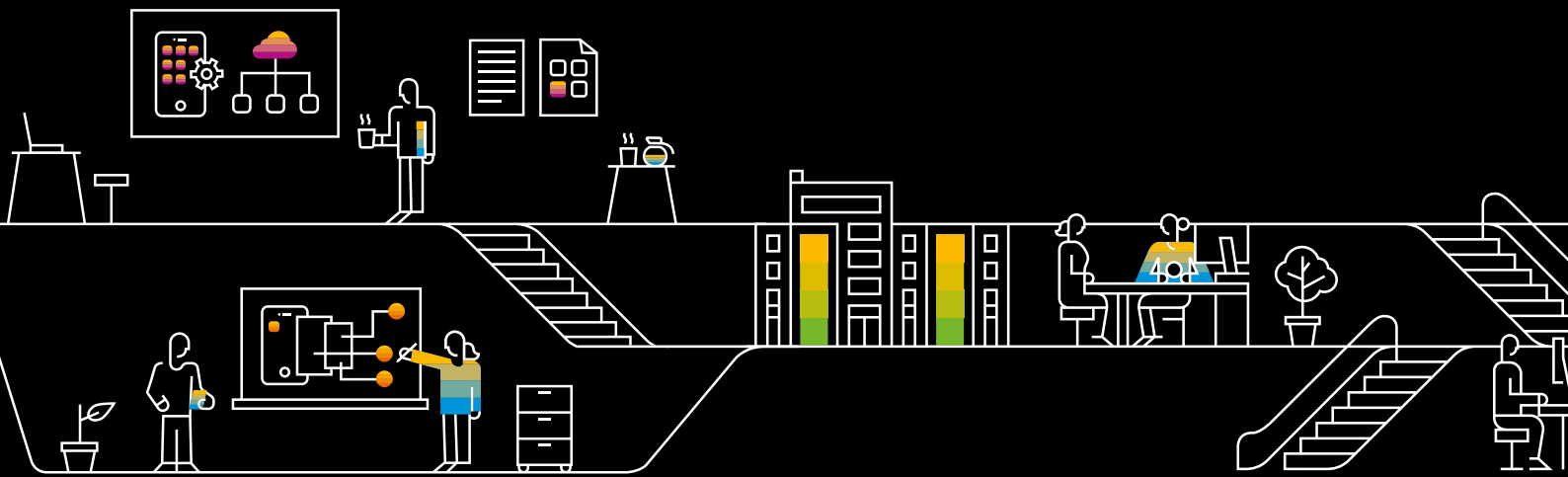
### Бизнес-симуляция S/4HANAsim для SAP S/4HANA

- Игра проходит на «живой» системе SAP S/4HANA.
- Участники убеждаются на опыте, как SAP усиливает их способность идентифицировать проблемы, принимать решения и предпринять меры, которые стимулируют достижение КПЭ и бизнес-целей.
- Участники учатся идентифицировать результаты своих действий через реальный рынок, производство и финансовые отчеты, быстро адаптируя стратегию и тактику.
- Участники понимают, что результаты зависят от поведения команды, тщательного наблюдения и способности приспособиться к предстоящим переменам и динамическим изменениям в конъюнктуре рынка.
- Коллективное усилие, требуемое при совместном подходе к обучению, увеличивает уровень понимания посредством многократных операций, многофункционального понимания и сотрудничества.
- Пользователи становятся более уверенными в своих возможностях по освоению SAP в игровой форме.



**Для заметок**

Lined area for notes consisting of horizontal dashed lines.





[www.sap.ru](http://www.sap.ru)

[www.training.sap.com](http://www.training.sap.com)

Выпуск апрель 2019. Вся информация в Innovation Workbook актуальна на момент выпуска.

Follow all of SAP



[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

© 2019 SAP SE или аффилированная компания SAP, 2019 г.  
Все права защищены.

Любая часть данной публикации может быть воспроизведена или передана в какой-либо форме и с какой-либо целью только после получения разрешения SAP SE или аффилированных с ней компаний.

Содержащаяся в данном документе информация может быть изменена без предварительного уведомления. Некоторые решения, предлагаемые компанией SAP SE и ее дистрибьюторами, включают компоненты запатентованного программного обеспечения других поставщиков программного обеспечения. Спецификации продуктов для разных стран могут различаться.

Эти материалы предоставлены компанией SAP и аффилированными с ней компаниями исключительно в информационных целях, без заявлений и каких-либо гарантий. SAP или аффилированные компании SAP не несут ответственности за ошибки или пропуски в этих материалах. Единственными гарантиями на продукты и услуги SAP или аффилированных компаний SAP являются гарантии, изложенные в договорных гарантийных документах (если таковые имеются) к этим продуктам или услугам. Ни одно из положений настоящего документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства.

В частности, компания SAP SE или аффилированные компании SAP не берут на себя обязательств заниматься любым видом деятельности, указаны в данном документе или связанной с ним презентации, а также разрабатывать и выпускать на рынок продукты с функциональностью, указанной в этих документах. Настоящий документ, любая связанная с ним презентация и стратегия SAP SE или аффилированных компаний SAP, а также возможные в будущем разработки, продукция и (или) платформы, направления и функциональность могут в любой момент времени быть изменены компанией SAP SE или аффилированными компаниями SAP по любой причине без дополнительного уведомления. Информация, содержащаяся в данном документе, не является договорной обязанностью или правовым обязательством поставить какие-либо материалы, код или функциональные возможности. На прогнозные заявления могут влиять риски и неопределенности, что может привести к существенному отличию фактических результатов от ожидаемых. Рекомендуется не полагаться на эти прогнозные заявления полностью; на них не следует опираться при принятии решений о покупке.

SAP и другие упомянутые здесь продукты и сервисы SAP, а также их логотипы являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками SAP SE (или аффилированной компании SAP) в Германии и других странах. Наименования всех прочих упомянутых продуктов и услуг являются товарными знаками соответствующих компаний.

Для получения дополнительной информации о торговых марках и уведомлениях посетите страницу: <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>

THE BEST RUN

