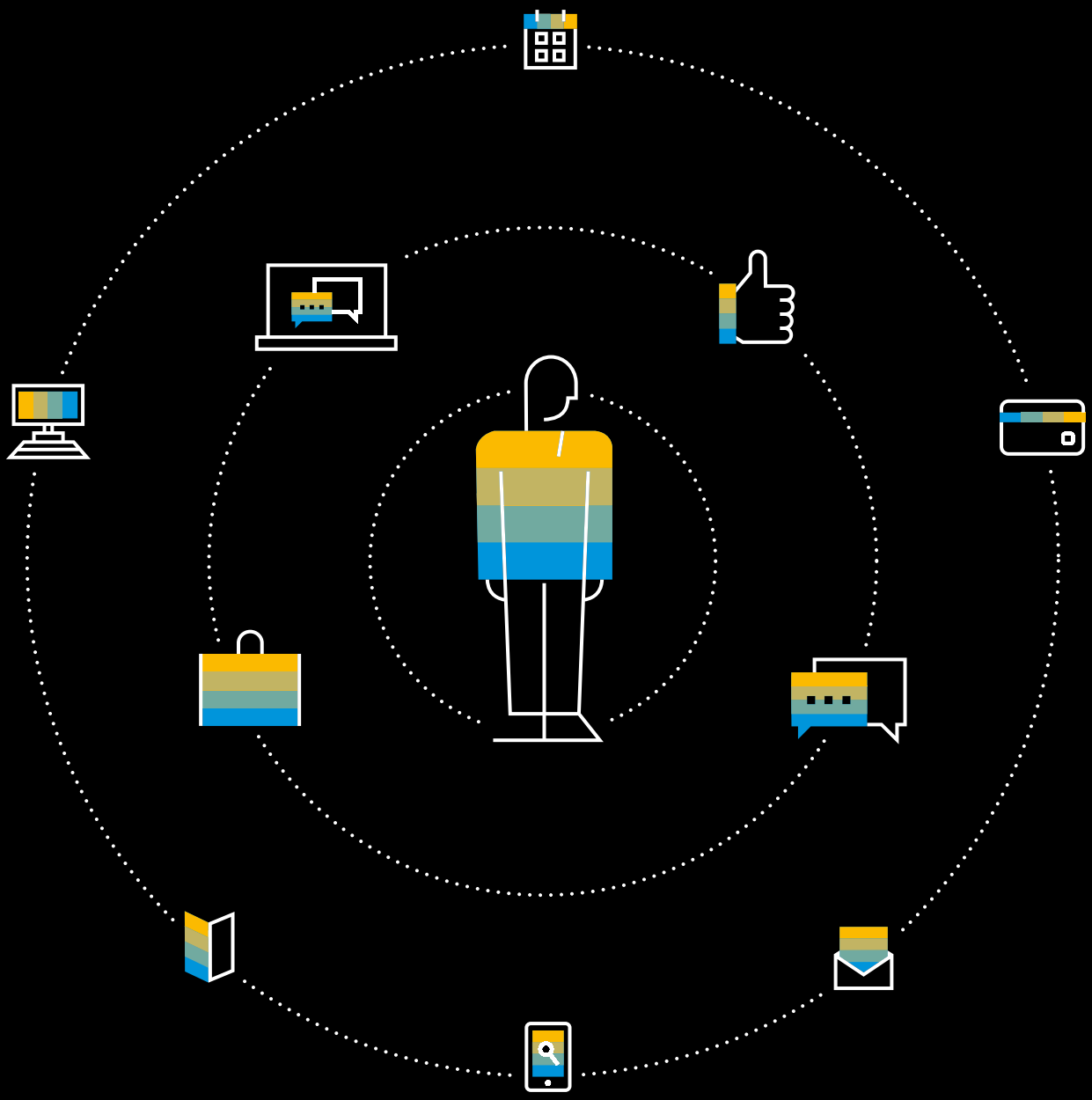
SAP Education
Innovation Workbook

2018 год

SAP Education
Essential for Success.

THE BEST RUN SAP®



Уважаемые коллеги!

Эпоха цифровой трансформации – это время возможностей, время, когда бизнес динамично меняется, постоянно появляются новые технологии, новые рынки, новые услуги.

Сегодня мы еще не знаем, что будет востребовано завтра, какая технология ворвется в нашу жизнь и в очередной раз кардинально ее изменит.

Но что мы знаем наверняка – что нет времени на промедление, что ни одна компания не может оставаться лидером рынка без постоянного самосовершенствования, без использования всего спектра возможных технологий. При этом даже не технологии определяю успех компании, а люди – именно они изобретают, внедряют и используют технологии на благо бизнеса.

Только сотрудники с требуемыми бизнесу знаниями и культурой, направленной на постоянное развитие, способны вести компанию к успеху.

SAP Education готов стать вашим партнером в построении фундамента для цифровой трансформации бизнеса.

В Innovation Workbook мы собрали ключевую информацию о портфолио SAP Education. Мы будем рады предоставить вам все ресурсы и методологию для формирования необходимого уровня компетенций для цифрового лидерства.

С уважением,
Станислав Пречистенский
SAP Education CIS

Если вы хотите получить бумажную версию Innovation Workbook, оставьте свой запрос на education.russia@sap.com

Непрерывное обучение

Кадровый голод

Последнее время компании по всему миру все чаще говорят о нехватке кадров с достаточным уровнем знаний и опыта для цифровой трансформации. Растущие в геометрической прогрессии объемы информации, усложнение продуктов и тем требуют совершенно других подходов к обучению.

Для внедрения инноваций необходима, в том числе, и новая корпоративная культура, основой которой должен стать принцип непрерывного обучения. Именно квалифицированные специалисты становятся залогом конкурентоспособности на рынке, поэтому даже с учетом сложной экономической ситуации, многие компании готовы выделить бюджет на развитие нужных компетенций.

Организовав непрерывный процесс обучения, можно повысить не только профессионализм и эффективность команды, но и мотивировать сотрудников учиться самим и помогать коллегам.

Цифровая зрелость

Цифровая трансформация влияет на все аспекты бизнеса и требует от сотрудников соответствующих знаний и навыков, а от компании – определенного уровня цифровой зрелости.

Последние исследования доказывают, что большинство руководителей (83%) считают, что их сотрудникам недостает опыта и знаний в этой области. С одной стороны, «срок годности» знаний существенно сократился, с другой – их ценность стала значительно выше и критичнее для бизнеса в целом. Скорость появления новых технологий и степень их проникновения в самые рутинные процедуры изменили процесс повышения квалификации, сделали его непрерывным.

Стратегический подход к обучению

Новые знания и навыки теперь необходимы не только команде, непосредственно вовлеченной в процесс digital-трансформации, но и руководителям подразделений и линейному персоналу. Обучение должно начаться еще до запуска проекта, на этапе разработки стратегии и планирования.

В зависимости от этапа трансформации и цифровой зрелости компании необходимо создать индивидуальную стратегию обучения, в этот момент клиенты часто нуждаются в экспертном мнении.

Самостоятельно разработать учебную методологию, подобрать эффективные форматы достаточно сложно, для решения подобных вопросов в SAP созданы консалтинговые сервисы в области обучения. Они снимают ряд трудностей, с которыми сталкивается большинство компаний на рынке.

Консалтинг в области обучения позволяет не только сократить сроки адаптации новых сотрудников, оптимизировать затраты на образовательные программы и выстроить систему непрерывного повышения квалификации. Это также и возможность поддержания лояльности сотрудников к изменениям в ИТ-ландшафте, что в дальнейшем позволит получить максимальную отдачу от инвестиций в ИТ, активировать скрытые резервы повышения эффективности бизнеса.

Платформы нового поколения

В портфолио образовательных решений SAP представлены самые разные инструменты, которые разрабатываются с учетом глобального опыта на рынке корпоративного обучения, экспертизы в области инноваций и исследований эффективности разных методологий и форматов.

С учетом изменений в структуре восприятия, сокращением показателей устойчивости внимания, сейчас акценты сместились в сторону онлайн и дистанционного образования. Эти перемены значительно усилили интерес к облачным системам, возможностям больших данных, дополненной и виртуальной реальностям и машинному обучению.

Ключевая особенность стратегии обучения SAP – обеспечить максимально удобный способ получения знаний в подходящее для сотрудника время. Именно такой подход реализован в облачной платформе SAP Learning Hub объединяющей более 3300 учебников по всем продуктам SAP и 2400 интерактивных курсов со встроенными упражнениями и тестами.

Контент хаба обновляется в постоянном режиме, что особенно важно с учетом скорости, с которой в современном мире устаревают знания и навыки. Огромная база знаний доступна для самостоятельного обучения в формате 24X7X365. Помимо комфорта для самого обучающегося, это еще и экономия на общих затратах, так, сотрудника больше не придется отправлять в командировки и отрывать от рабочего процесса надолго.

Многие эксперты отмечают важность социального и интерактивного аспектов в образовании: людям важно общаться, делиться своими знаниями с другими и обсуждать опыт коллег. Поэтому в SAP Learning Hub реализован формат Virtual Live Classroom: участники получают все бонусы оффлайн обучения, но дистанционно, видя друг друга и преподавателя, принимают участие в дискуссии с помощью веб-камеры и микрофона, процесс идет максимально динамично, создается «живая» среда для коворкинга и обмена опытом.

Традиционные форматы обучения

Конечно, новые форматы становятся все более популярны, но и традиционные оффлайн занятия с тренерами также пользуются спросом. Ежегодно в Учебном центре SAP проходят обучение порядка 6,5 тысяч человек, для них проводятся очные семинары на самые разные темы, в том числе – и по так называемым soft skills, например, не так давно стартовавшие курсы по потребительской экономике.

Помимо постоянной программы курсов, в Учебном центре существуют и кастомизированные тренинги, которые создаются под специфические запросы клиента.

Сохранение базы знаний

Современный темп жизни и сама природа карьеры сильно изменились: теперь люди работают на одном месте в среднем не более 4,5–5 лет, а их руководители регулярно попадают в ситуации, когда деньги на обучение потрачены впустую: человек, проучившись, ушел в другое место.

Все чаще компании, а особенно крупные, сталкиваются с проблемой вымывания экспертизы и необходимостью обеспечить сохранность и преемственность знаний.

Одним из вариантов решения всех этих задач становится SAP Enable Now, система позволяет накапливать разнообразный образовательный контент, созданный самими сотрудниками как в процессе обучения, так и на протяжении работы, хранить инструкции и видеоматериалы, создавать симуляторы и тренажеры.

Консолидируя в системе актуальный контент, компания формирует базу знаний, которую затем можно использовать при обучении как постоянного, так и временного персонала, не затрачивая усилий на поиск необходимой информации и не привлекая дополнительных специалистов для обучения. А сотрудник может осваивать учебный материал в подходящем ему темпе, выбирая разные форматы обучения и проходя тестирования на определенных этапах.

Умное планирование

При работе над стратегией обучения трудно обойтись без методов, которые бы помогли грамотно выстроить сам процесс. Такие задачи вполне решаемы с помощью, например, SAP SuccessFactors: система управляет процессами обучения и проверки знаний, настраивая их под специфические запросы. Учебный план разрабатывается индивидуально для каждого сотрудника, в зависимости от целевого уровня квалификации.

Резюмируя, стоит сказать, что для максимальной эффективности обучения лучше всего использовать разные комбинации инструментов, подбирая их в зависимости от задач, личных качеств и мотивации обучающегося. Так, например, для кого-то важно учиться в команде, делиться опытом и обсуждать с коллегами удачные практики, кто-то лучше усваивает материал наедине с собой.

Располагая масштабным портфолио новых технологичных инструментов, появилась масса возможностей для персонализированного подхода и грамотного управления программами обучения.

SAP Education поддерживает цифровую трансформацию

Используйте смешанную модель обучения и получайте максимум от каждого часа учебы

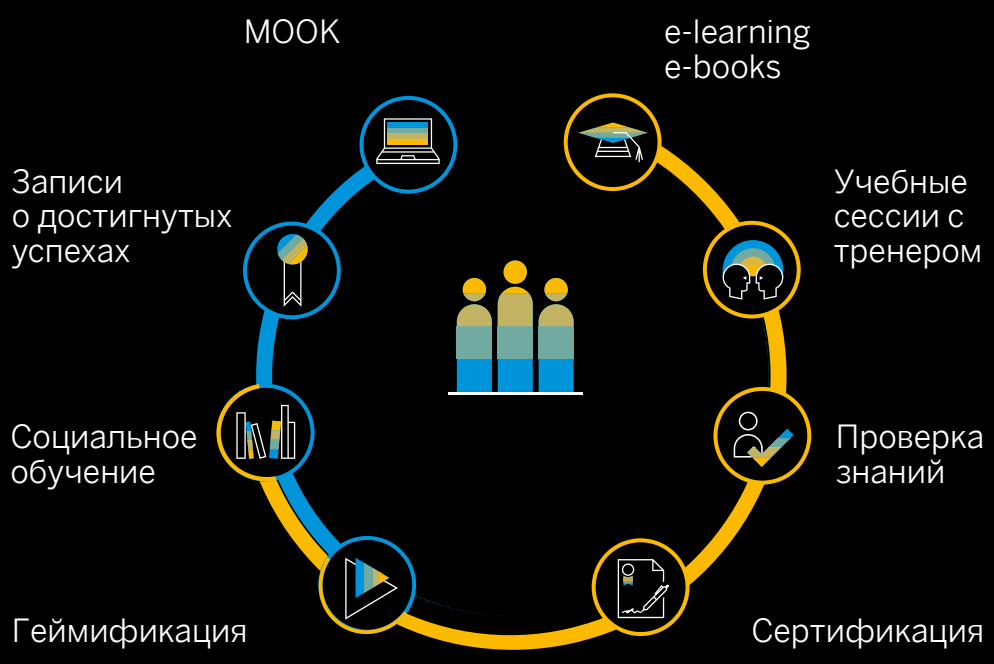
Программное обеспечение (on-prem/Cloud)

Сервисы

SAP Learning Hub | SAP Enable Now

Digital Learning (Цифровое обучение)

openSAP



SAP Education Flatrate

SAP Education
Essential for Success.

SAP User Expirience Management by KNOA | SAP Assessment Management by Questionmark

SAP Learning Hub

SAP Live Access

Облачная сертификация

Live Learning (Учебный центр SAP)

Очное обучение*

Дистанционное обучение

Очная сертификация

SAP Blended Learning Academy

Консалтинг в области обучения

* Очное обучение – это обучение с тренером, которое может проходить как в Учебном центре SAP, так и в формате корпоративного тренинга на территории клиента. Расписание курсов Учебного центра SAP всегда доступно на нашем сайте training.sap.com, и вы можете присоединиться к любому из них. Если же вы не нашли удобные даты, то обратите внимание на нашу опцию «Бежим втроем»: вы приводите на обучение трех и более сотрудников вашей компании, а мы открываем удобные для вас даты.

Навигация

Выберете решение SAP, по которому вы хотите пройти обучение.
Наше портфолио охватывает все решения и технологии SAP:

Приложения

Технологии

Аналитика

Облачные решения

Обратите внимание: этот Innovation Workbook включает программы обучения именно по инновационным решениям и новым направлениям в портфолио SAP Education. Программы по решениям, не вошедшим в Innovation Workbook, ищите на training.sap.com

Выберете свою Карту обучения
Карты обучения SAP (мы также называем их Learning Journeys, треки, а еще – куррикулумы) – это логическая цепочка взаимосвязанных и взаимозависимых семинаров. Они нацелены на получение необходимого объема знаний, который требуется специалисту SAP в той или иной функциональной области. Именно поэтому большинство наших карт приводят к сертификационному экзамену.

Что обозначают цвета на Картах?
Все просто, это уровни и типы учебных мероприятий. Какие-то нацелены на начинающих пользователей и помогают быстрее освоиться в новой теме, другие ориентированы на продвинутых специалистов, которым надо усовершенствовать знания и навыки, как того требуют их практические задачи.

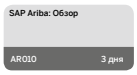
Мы советуем всегда обращать внимание на информацию об уровне сложности семинара и знакомиться с подробным описанием каждого семинара на нашем сайте training.sap.com. Ведь наша общая цель – это максимально эффективное обучение.
О том, как важно иметь те или иные предварительные знания до изучения нового семинара, вам укажут стрелки.

Обязательные требования. Это может быть либо определенный курс, либо знания в сопоставимом объеме.

Рекомендовано. Будет полезно изучить до/после прохождения семинара, эта информация только обогатит ваши знания.

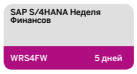
Какие есть форматы обучения?
Мы предлагаем несколько форматов обучения, потому что понимаем – каждому нужно выбрать что-то свое, удобное и комфортное.

- Открытые семинары – обучение с тренером в Учебном центре SAP в Москве и других городах. Можно присоединиться как к любому семинару в расписании, так и воспользоваться опцией «Бежим втроем»: если три и более сотрудника одной компании хотят участвовать в семинаре, но не могут найти подходящую дату, мы можем открыть ее специально для них – и именно ту, которая будет удобна.

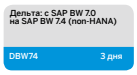


1 – Базовый. Введение и обзор

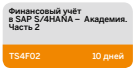
2 – Средний. Базовые процессы и основные принципы



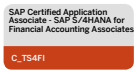
3 – Продвинутый. Детали, конфигурация, транзакции



4 – Дельта-семинары. Переход на новую версию



5 – Академии. Интенсив для последующей сдачи сертификации



6 – Сертификация

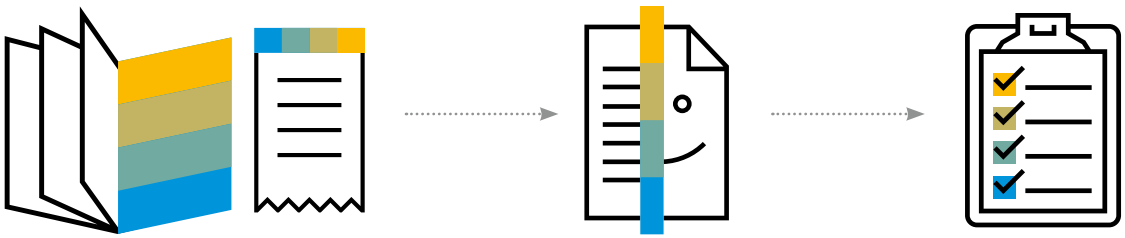
- Удаленный формат SAP Live Class – посредством интернета можно пройти курс, который есть в расписании Учебного центра SAP. Из дома, с работы, из кафе – как вам удобно
- Академия – комплексное и интенсивное обучение по определенному направлению для дальнейшего участия в сертификационном экзамене
- SAP Learning Hub – учебный портал SAP нового поколения, который открывает облачный доступ к самостоятельному обучению 24 x 7 x 365
- SAP Live Access – «песочница», в которой вы можете оттачивать свои навыки после окончания определенных семинаров или при использовании SAP Learning Hub
- Сертификация – экзамен на знание выбранной функциональной области SAP. Имеет международное признание

Какие есть опции обучения?

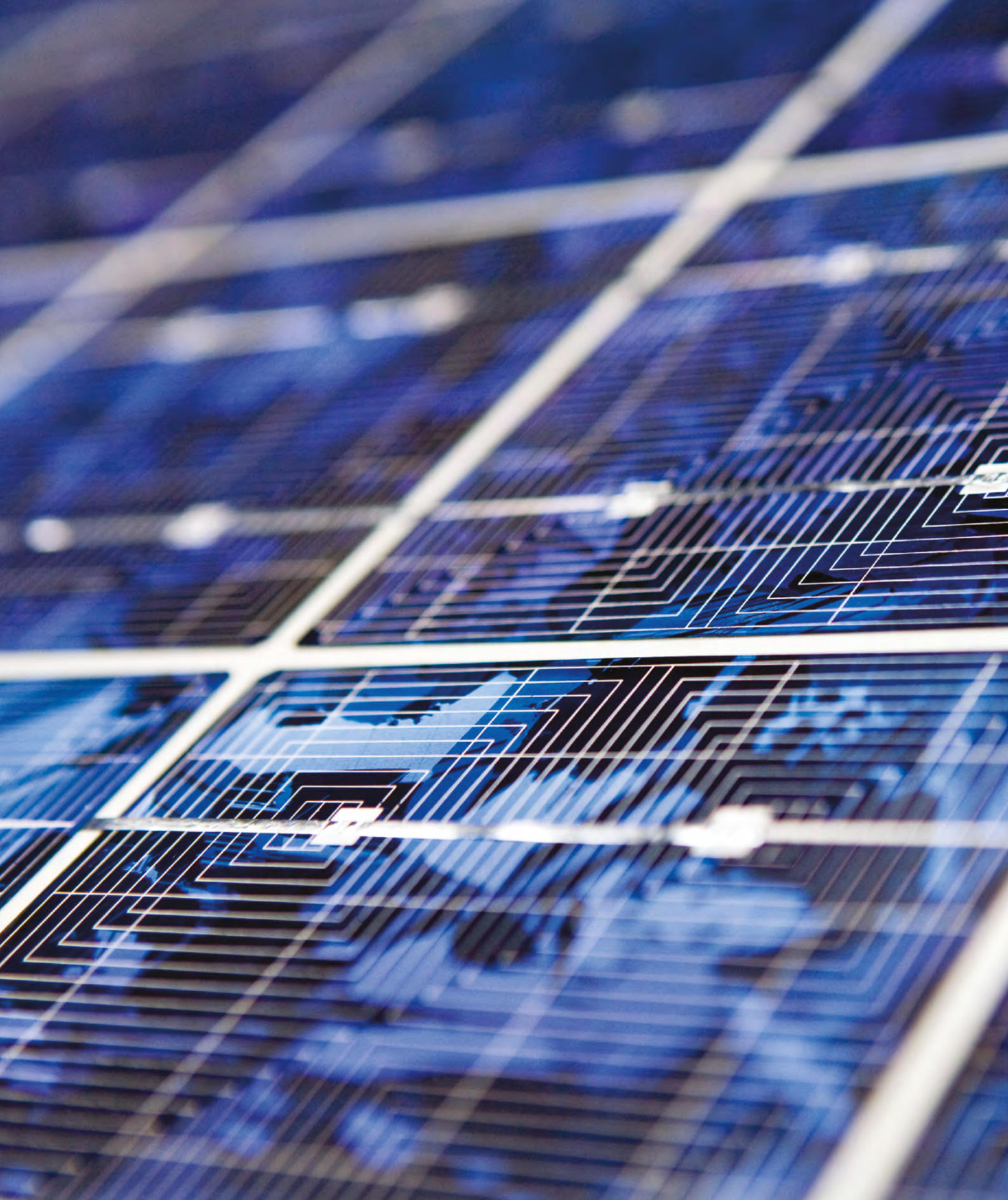
- Корпоративный формат – любой семинар или академия специально для сотрудников вашей компании с учетом ваших пожеланий. В вашем распоряжении – наш Учебный центр + удаленный формат, а также возможность пригласить нашего тренера к себе
- SAP Blended Learning Academy – академии с нуля или для углубления своих знаний, совмещающие несколько форматов обучения: открытые семинары – очно и в удаленном формате – SAP Learning Hub и SAP Live Access
- SAP Education Flatrate – с нашим абонементом вы получаете целый год безлимитного доступа к участию в открытых семинарах, плановой сертификации и платформе SAP Learning Hub. Можно присоединиться к любому из курсов в нашем расписании

И еще: если сомневаетесь, какой семинар или академию выбрать, позвоните нам по номеру +7 (495) 725 43 26 или напишите на education.russia@sap.com, и мы обязательно вам поможем. Расскажем, что и в каком объеме входит в каждый курс, какой уровень подготовки требуется, что делать, если нет подходящих дат, и вообще – ответим на любые ваши вопросы, связанные с обучением SAP!

Как пользоваться Innovation Workbook



Вырвите страницу. Повесьте на рабочем месте. Отмечайте прогресс.



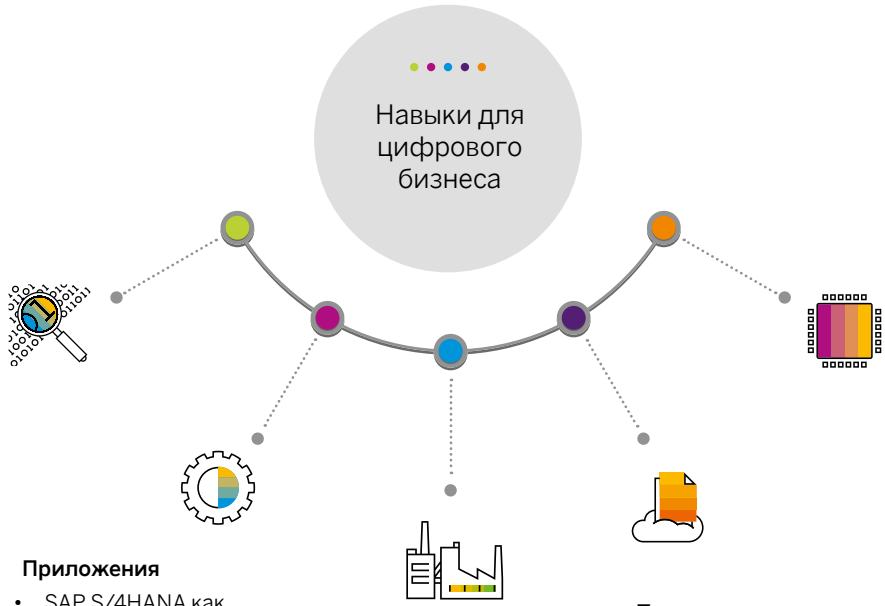
Навыки для цифрового бизнеса

Переход в новую цифровую экономику значительно расширяет возможности бизнеса и позволяет найти новые источники для роста и развития. Однако реализовать такой переход – задача не из легких.

Невозможно одномоментно превратиться в цифровое предприятие, этот процесс потребует значительной подготовки, и одним из самых важных этапов станет обучение сотрудников.

Основу для цифровой трансформации составляют знания и навыки, цифровая зрелость команды. А с учетом вовлеченности в трансформацию абсолютно всех членов команды и бизнес-подразделений, наращивать компетенции нужно будет и в области технологий, и в области бизнеса, и во всем, что касается soft skills.

По данным последних глобальных исследований самыми важными становятся следующие знания и навыки:



Аналитика

- Аналитика больших данных
- Наука о данных
- Моделирование и прогнозная аналитика
- Визуализация данных

Приложения

- SAP S/4HANA как цифровое ядро
- Сотрудничество с поставщиками
- Вовлечение сотрудников
- Интернет вещей
- Платформа SAP HANA Cloud Platform
- Взаимодействие с клиентами, в том числе цифровой маркетинг

Бизнес

- Цифровая стратегия
- Инновационные бизнес-модели
- Новаторские продукты и услуги
- Диджитализация операций и бизнес-процессов
- Проектный подход
- Культивирование духа предпринимательства и инноваций
- Управление бизнес-процессами

Технологии

- Кибербезопасностть
- Облачные вычисления
- Проектирование и разработка мобильных приложений
- Вычисления in-memory
- Интернет вещей
- Социальные сети
- Умные машины, датчики и робототехника
- 3D-печать
- Веб-разработка
- Гибкие методы

Архитектура

- Корпоративная архитектура
- Архитектура больших данных
- Архитектура Интернета вещей

Рисунок 1. Знания и навыки, необходимые для осуществления цифровой трансформации

Содержание

ПРИЛОЖЕНИЯ

SAP S/4HANA

14 Основы

15 SAP S/4HANA Финансы – Для новых пользователей и консультантов.

16 SAP S/4HANA Финансы – Дельта (для экспертов SAP ERP)

17 SAP S/4HANA Финансы – Управленческий учет

18 SAP S/4HANA Логистика – Для новых пользователей и консультантов

19 SAP S/4HANA Логистика – Дельта (для экспертов SAP ERP)

19 **SAP Transportation Management (TM)**

20 SAP Extended Warehouse Management (EWM)

21 **Управление активами предприятия (Enterprise Asset Management, EAM)**

ТЕХНОЛОГИИ

SAP Cloud Platform

21 Разработка в SAP Cloud Platform

SAP HANA

22 SAP HANA – Внедрение и моделирование

22 SAP HANA – Администрирование, операции и поддержка

23 SAP HANA – Программирование

ABAP – Программирование

24 ABAP – Программирование для SAP S/4HANA

Администрирование SAP

25 Администрирование системы SAP S/4HANA

26 Безопасность

SAP Solution Manager

27 SAP Solution Manager

27 SAP Application Lifecycle Management (ALM) с SAP Solution Manager

SAP User Experience

28 SAP Fiori – Администрирование

28 SAP Fiori – Программирование

29 SAP User Experience Design

29 **OpenText**

АНАЛИТИКА

SAP Business Warehouse (BW)

30 SAP BW 7.4 или 7.5 для новых пользователей

31 SAP BW 7.4 или 7.5 для опытных пользователей

31 SAP Business Warehouse (BW) powered by SAP HANA для новых пользователей

31 SAP Business Warehouse (BW) powered by SAP HANA для опытных пользователей

32 SAP BW/4HANA для новых пользователей

32 SAP BW/4HANA для опытных пользователей

Бизнес-аналитика (Business Intelligence, BI)

34 SAP BusinessObjects BI Solutions

34 SAP BI Platform – Administration

34 SAP BI Information Design Tool

34 SAP Crystal Reports for Enterprise

34 SAP Crystal Reports

34 SAP BusinessObjects Web Intelligence

34 SAP Lumira

35 SAP BusinessObjects Analysis, Edition for Microsoft Office

35 SAP BusinessObjects Dashboards

35 SAP Predictive Analytics

35 SAP Data Services: Data Integration

35 SAP Data Services: SAP Information Steward

35 SAP Analytics Cloud

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

SAP Leonardo

37 SAP Leonardo – для архитекторов Интернета вещей (IoT)

37 SAP Leonardo для Интернета вещей – Connected Assets

38 SAP Hybris Cloud for Customer

SAP Customer Experience

38 SAP Hybris Commerce Разработчик

39 SAP Hybris Commerce Функциональный аналитик

39 SAP Hybris Commerce Системный администратор

39 SAP Hybris Commerce Конечный пользователь

39 SAP Hybris Marketing

39 SAP Hybris Marketing Cloud

39 SAP Hybris Billing

SAP SuccessFactors

40 SAP SuccessFactors: базовые функции управления персоналом

40 SAP SuccessFactors: управление талантами

41 SAP SuccessFactors: привлечение, отбор и адаптация

41 SAP SuccessFactors: менеджмент вознаграждений

SAP Integrated Business Planning

42 Современные подходы к управлению цепочками поставок

42 SAP Integrated Business Planning

SAP Ariba

42 SAP Ariba: Procurement

43 SAP Ariba: Procurement. Работа с Каталогами

43 SAP Ariba: Sourcing

43 SAP Ariba Supplier Management

44 SAP Ariba: Контракты

44 SAP Ariba: Интеграция

СПЕЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

45 Дизайн-мышление и разработка бизнес-моделей

45 Управление проектами

МАШИННОЕ ОБУЧЕНИЕ

45 Машинное обучение для ученых по данным (Data Scientists)

МАСТЕР-КЛАССЫ И БИЗНЕС-КУРСЫ ОТ SAP И ЛИДЕРОВ МНЕНИЙ

Мастер-классы

46 Общий Центр Обслуживания, Роботизация, Электронный документооборот

46 Безопасность

Бизнес-курсы

46 Человекоцентричная модель и CJM

46 eCommerce и Омниканальная коммерция

46 Центр Экспертизы Клиента

46 Тренинг для тренеров

БИЗНЕС-ИГРЫ

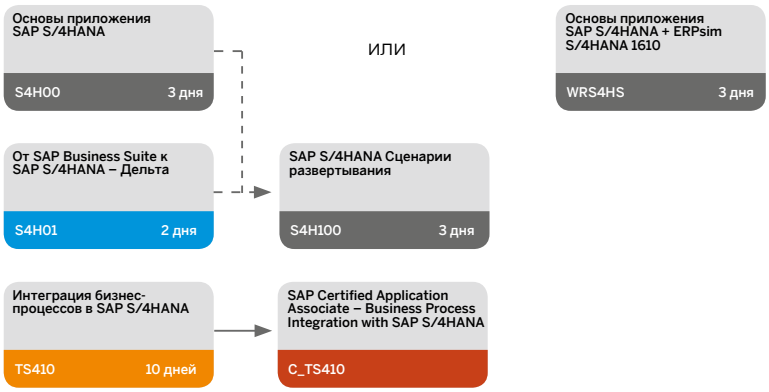
И это не все. Еще больше программ ищите на training.sap.com
или получите быстрый ответ по почте education.russia@sap.com
или телефону +7 (495) 725 4326

SAP S/4HANA

Основы

Откройте для себя SAP S/4HANA – новое решение от SAP и цифровое ядро вашего бизнеса.

- Семинар S4H00 (Основы приложения SAP S/4HANA) предназначен для участников без предварительного знания программного обеспечения SAP, которые хотят познакомиться с SAP S/4HANA.
- Семинар WRS4HS включает в себя материал курса S4H00 и, по окончанию, бизнес-игру ERPsim, которая позволит повысить эффективность обучения за счет игровой симуляции в SAP S/4HANA.
- Подробнее про ERPsim читайте в разделе «Бизнес-игры».
- Дельта-семинар S4H01 презназначен для опытных пользователей и консультантов SAP ERP и посвящен техническим и миграционным аспектам перехода на SAP S/4HANA.

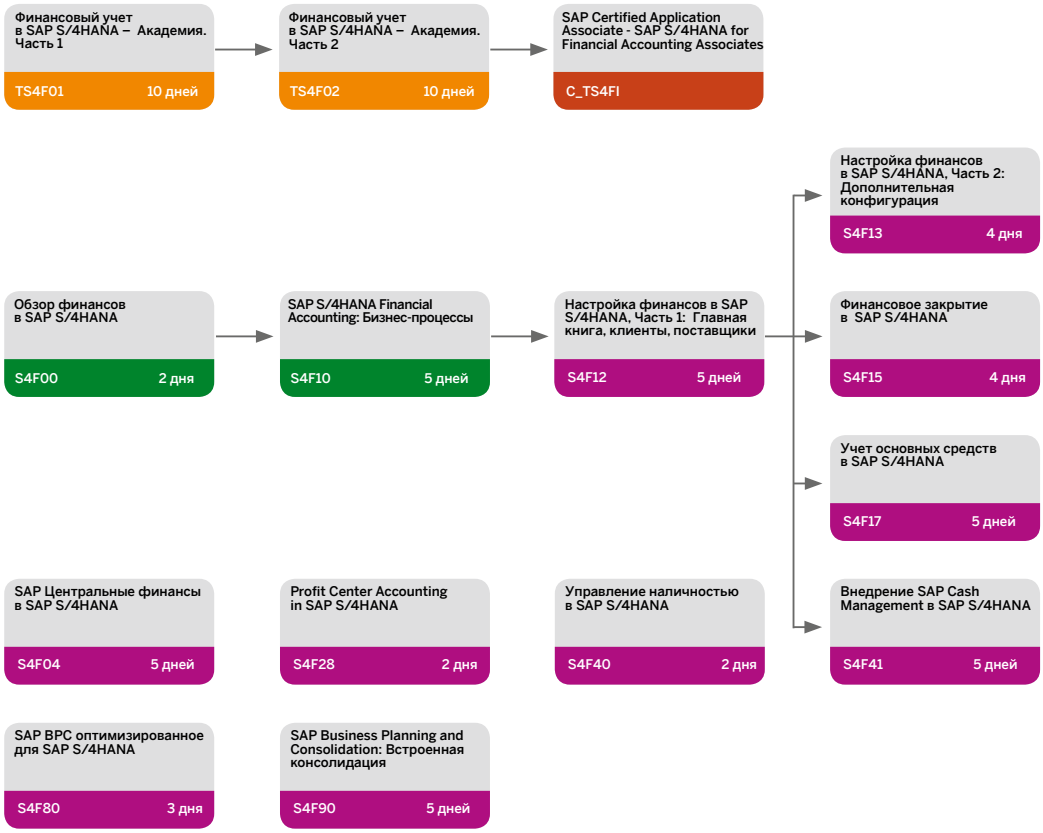


SAP S/4HANA Финансы

SAP S/4HANA Финансы – Для новых пользователей и консультантов

SAP S/4HANA – это новое решение от SAP. В этой учебной программе мы познакомим вас с курсами, посвященными внешнему учету (FI) в контексте SAP S/4HANA Финансы.
В учебной программе следует различать следующие виды обучения:

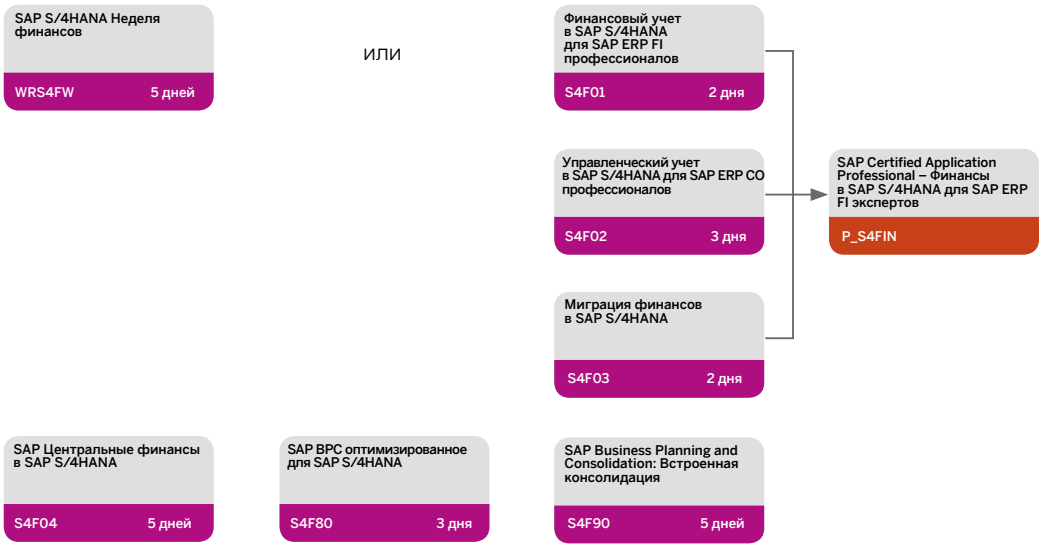
- Стандартные семинары: S4F00, S4F10, S4F12, S4F13, S4F15, S4F17
- Обучение новым темам: S4F80, S4F28, S4F04, S4F40, S4F41
- Академии: TS4F01, TS4F02



SAP S/4HANA Финансы

SAP S/4HANA Финансы – Дельта (для экспертов SAP ERP)

В этой учебной программе мы представляем семинары, на которых опытные пользователи и консультанты SAP ERP могут узнать об изменениях, которые произошли в финансовом блоке SAP S/4HANA по сравнению с SAP ERP.
Семинары S4F01, S4F02, S4F03 можно пройти в более интенсивном формате Недели SAP S/4HANA Финансов (WRS4FW), участникам которой сразу предлагается сдать сертификацию.

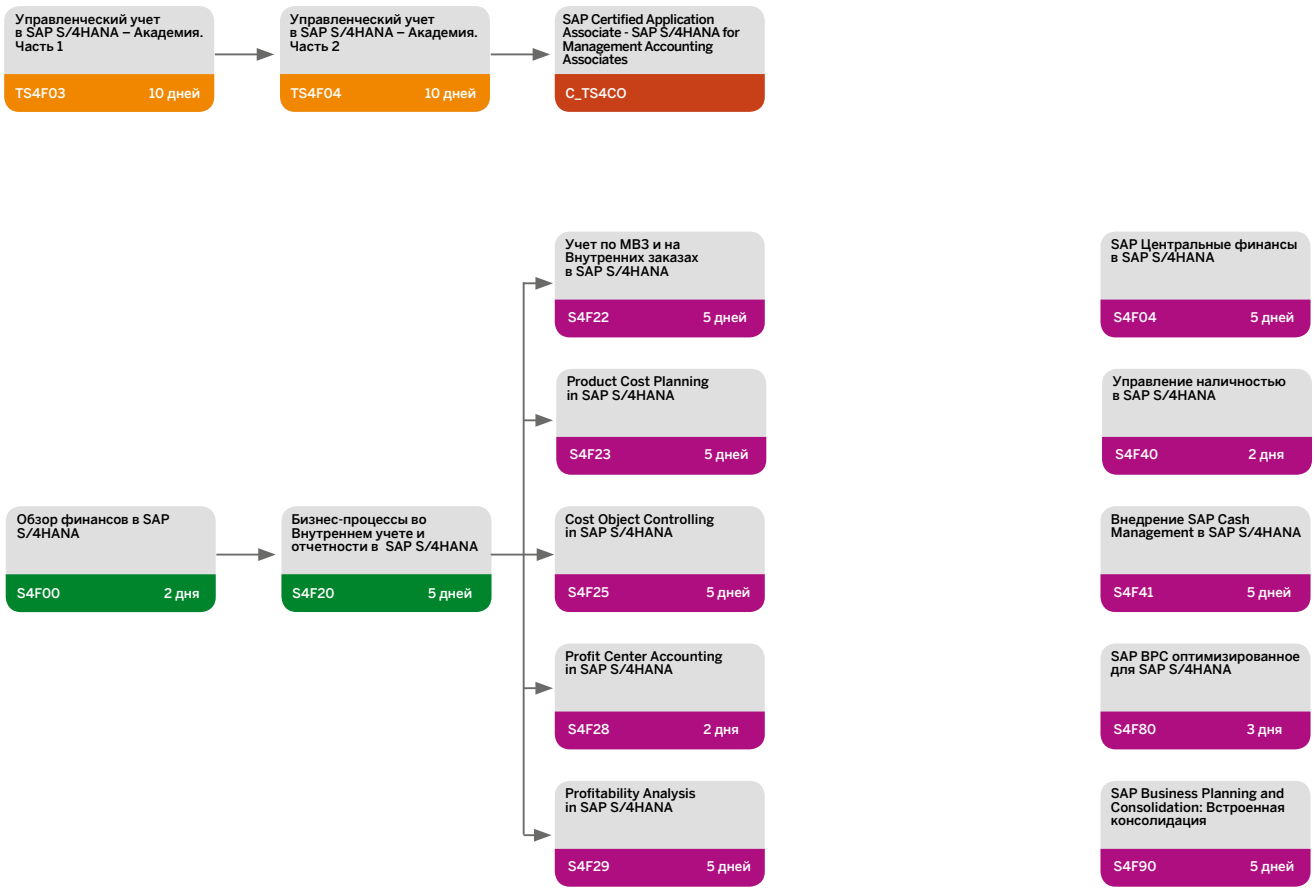


SAP S/4HANA Финансы

SAP S/4HANA Финансы – Управленческий учет

В этой учебной программе мы представляем вам учебные курсы по внутреннему учету (CO) в контексте модуля SAP S/4HANA Финансы.
В учебной программе следует различать следующие виды обучения:

- Стандартные семинары SAP S/4HANA Финансы: S4F20, S4F22, S4F23, S4F25, S4F28, S4F29
- Обучение новым темам в SAP S/4HANA: S4F04, S4F40, S4F41, S4F80, S4F90
- Академии: TS4F03, TS4F04

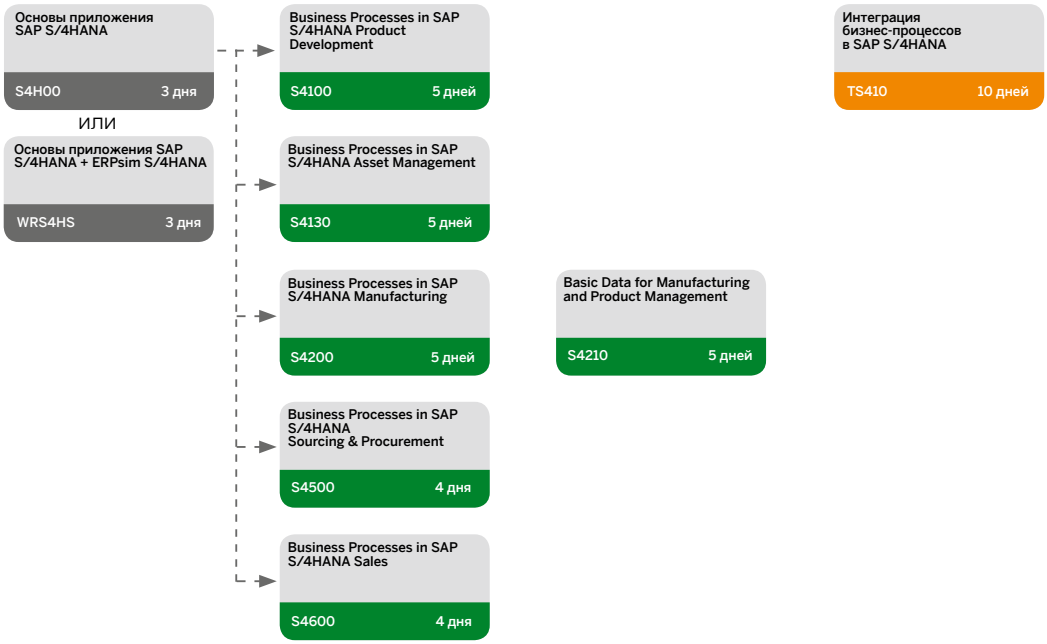


SAP S/4HANA Логистика

SAP S/4HANA Логистика – Для новых пользователей и консультантов

SAP S/4HANA является следующим поколением SAP Business Suite. Эта учебная программа направлена на клиентов и партнеров, которые не имеют опыта работы или мало знают о логистике в SAP.
Следует отметить следующее:

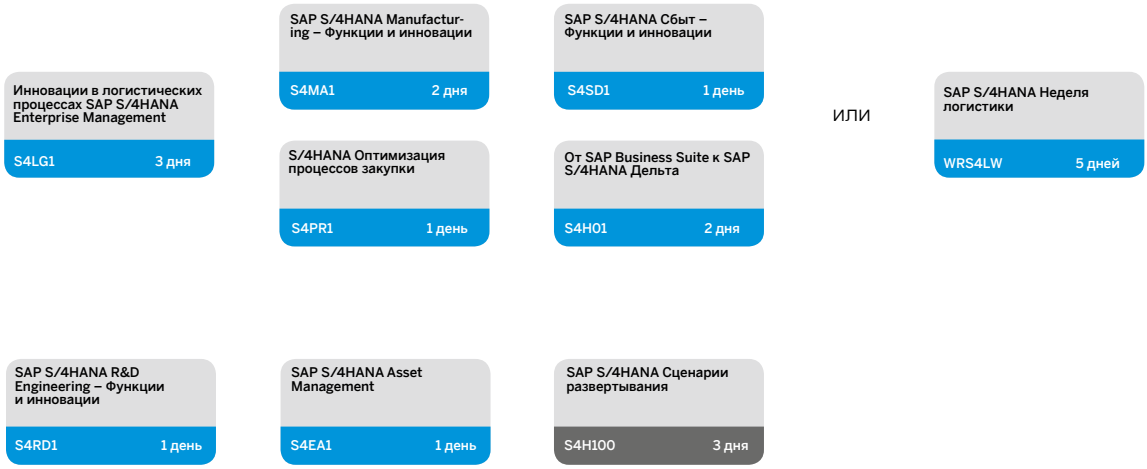
- Базовый семинар S4H00 (Основы приложения SAP S/4HANA) предназначен для слушателей без предварительного знания программного обеспечения SAP, которые хотят получить первоначальный обзор SAP S/4HANA.
- Курс WRS4HS включает в себя материал курса S4H00 и по окончании – деловую игру ERPsim, которая позволит повысить эффективность обучения за счет игровой симуляции в SAP S/4HANA.
- Курс TS410 (Интеграция бизнес-процессов в SAP S/4HANA) охватывает основные бизнес-процессы Order to Cash, Procure to Pay и Plan to Produce и их интеграционные аспекты. Кроме того, в нем объясняется, как финансовый и управленческий учет, управление запасами, проектами, активами предприятия, обслуживание клиентов и управление человеческим капиталом интегрированы в эти бизнес-процессы.



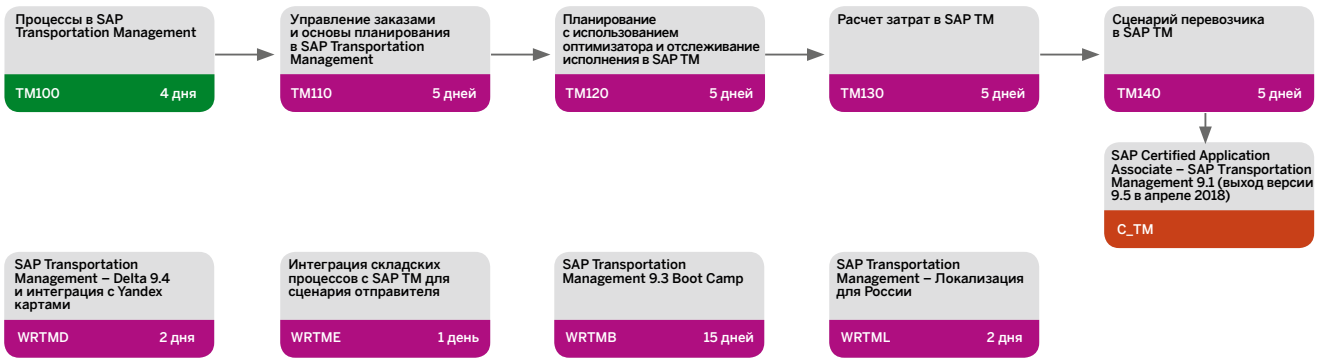
SAP S/4HANA Логистика

SAP S/4HANA Логистика-Дельта (для экспертов SAP ERP)

Эта карта обучения нацелена на клиентов и партнеров, которые уже имеют опыт работы с SAP ERP и теперь хотят узнать о новых функциях и инновациях в SAP S/4HANA. Основное внимание в учебной программе уделяется вопросам логистики.
WRS4LW SAP S/4HANA Неделя Логистики включает в себя основные темы из семинаров S4LG1, S4MA1, S4PR1, S4SD1, S4H01 для получения комплексных знаний за более короткий срок.

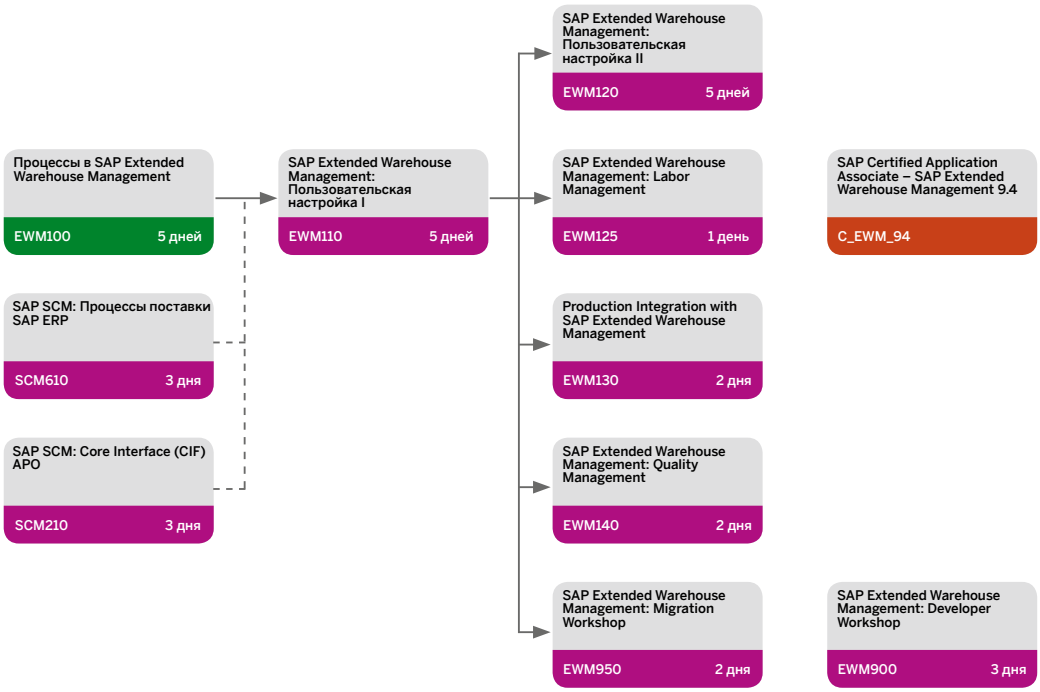


SAP Transportation Management



SAP Extended Warehouse Management (EWM)

SAP Extended Warehouse Management (EWM) открывает широкие возможности для эффективного управления движением товаров и запасами. Система помогает организовать и структурировать все логистические процессы на складах. Учебная программа начинается с вводного курса EWM100. На нем вы познакомитесь с основными процессами в SAP EWM. На курсе EWM110 вы узнаете о пользовательской настройке, а дальнейшее обучение вы можете продолжить по различным функциональным направлениям SAP EWM или принять участие в специализированных воркшопах для разработчиков и специалистов по миграции.



Обратите внимание: для успешной сдачи сертификационного экзамена вам потребуются дополнительные материалы, информацию о которых вы сможете найти на страничке соответствующей сертификации на нашем сайте training.sap.com.

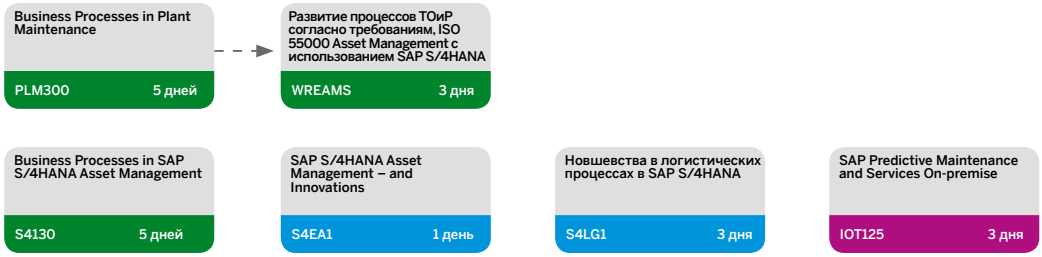
Управление активами предприятия (Enterprise Asset Management, EAM)

Управление техническим обслуживанием и ремонтами с SAP S/4HANA

Ключевые семинары этой учебной программы:

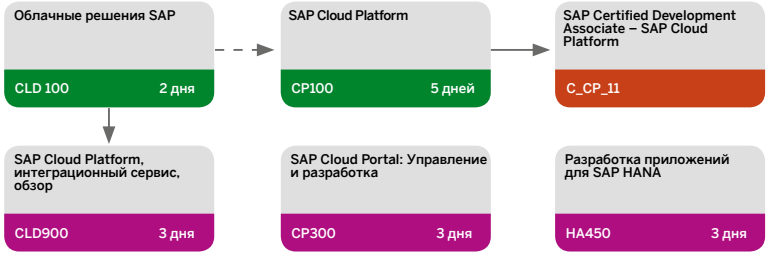
- PLM300 – для новых пользователей SAP ERP
- S4130 – для новых пользователей SAP S/4HANA
- WREAMS – для пользователей ERP и тех, кто уже перешел или только планирует переход на SAP S/4HANA

Дельта-семинары S4EA1 и S4LG1 предназначены для профессионалов SAP ERP, планирующих изучение SAP S/4HANA. А семинар IOT125 посвящен прогнозированию ремонтов с помощью решения SAP Predictive Maintenance and Service (PdMS).



SAP Cloud Platform

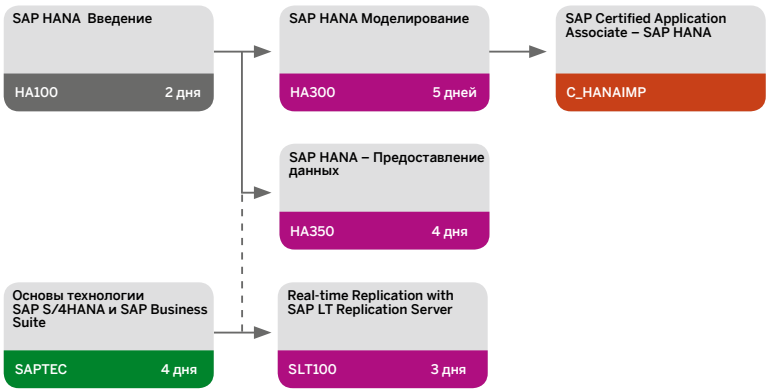
Разработка в SAP Cloud Platform



SAP HANA

SAP HANA – Внедрение и моделирование

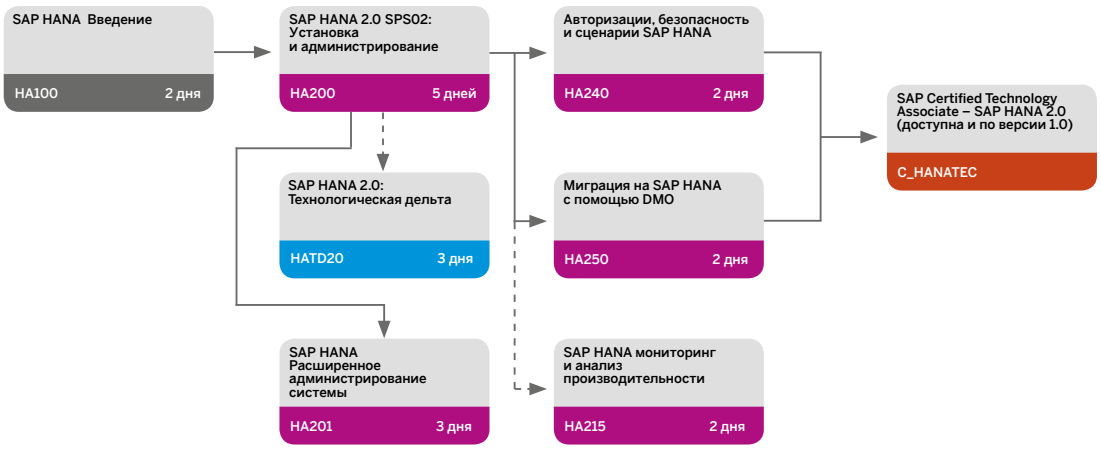
Эта учебная программа предназначена для консультантов, реализующих проекты SAP HANA. В учебной программе рассматриваются темы: архитектура решений SAP HANA, предоставление данных, модели данных и представления, включая моделирование на основе SQL скриптов, отчеты с SAP BI непосредственно в SAP HANA, использование SAP HANA Live для оперативной отчетности в режиме реального времени (Business Suite на базе SAP HANA).



SAP HANA – Администрирование, операции и поддержка

Эта учебная программа нацелена на администраторов, обеспечивающих техническое сопровождение проектов SAP HANA. В учебной программе рассматриваются: установка, миграция, администрирование, мониторинг, техническая реализация предоставления данных.
Посетите курс HA200 для администрирования платформы SAP HANA DB. Платформа SAP HANA в настоящее время доступна в версиях 1.0 и 2.0.

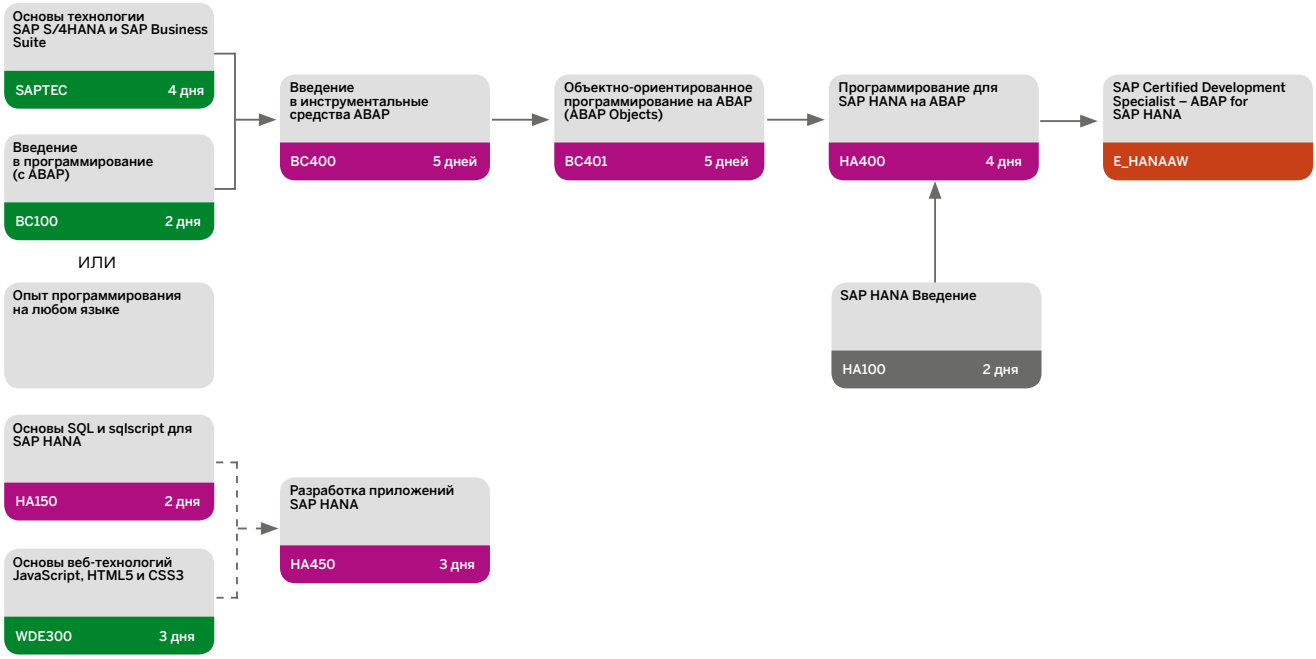
- В курсе HA200 рассматривается версия платформы SAP HANA 2.0.
- Версия 1.0 получила расширенное окно обслуживания, поэтому если вы ранее уже слушали курс HA200, то вы можете получить дельта-знания на курсе HATD20



SAP HANA

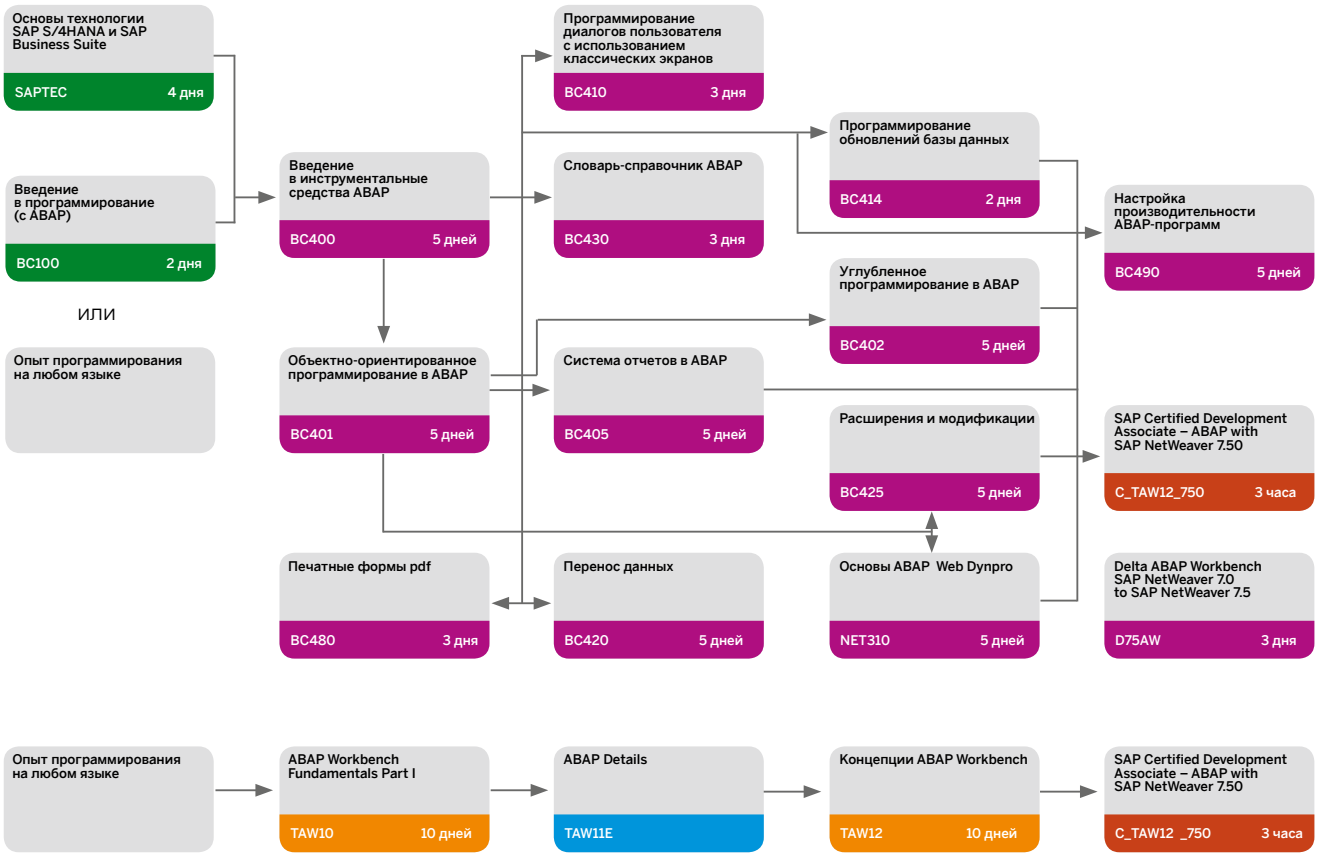
SAP HANA – Программирование

Учебная программа «SAP HANA – Программирование» предназначена для разработчиков, ведущих разработки на сервере приложений на ABAP. Учебная программа включает введение в специфику HANA SQL и предполагает наличие подробных знаний ABAP, подтвержденных соответствующей сертификацией.
Разработчикам, ведущих разработки непосредственно на платформе SAP HANA, даются основы HANA SQL и разработки пользовательского интерфейса с помощью HTML5.
Обратите внимание, допуск к сдаче сертификации E_HANAAW осуществляется только при наличии сертификата «SAP Certified Development Associate – ABAP with SAP NetWeaver» (C_TAW12_70, C_TAW12_71, C_TAW12_731, C_TAW12_74, C_TAW12_750).
Программу подготовки к C_TAW12 смотрите в разделе ABAP нашего каталога.

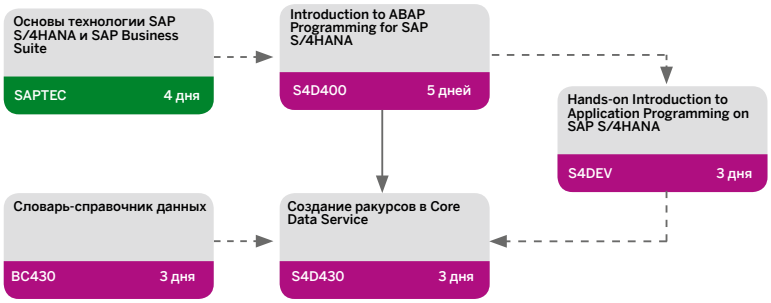


ABAP – Программирование

Учебная программа «ABAP – Программирование» предназначена для ABAP-разработчиков. Учебная программа готовит к сертификации SAP Certified Development Associate – ABAP with SAP NetWeaver. Кроме того, программа содержит другие курсы, нужные для профессионального программирования на ABAP и превосходящие требования сертификации уровня Associate.



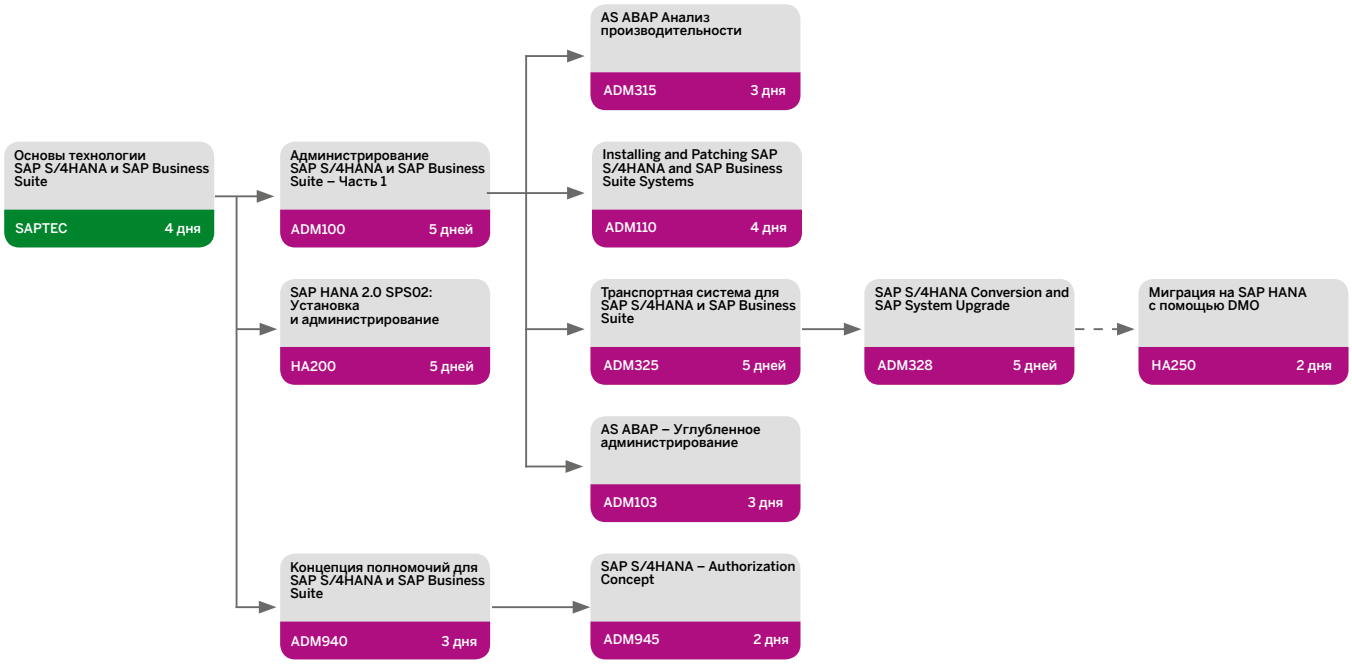
ABAP-Программирование для SAP S/4HANA



Администрирование SAP

Администрирование системы SAP S/4HANA

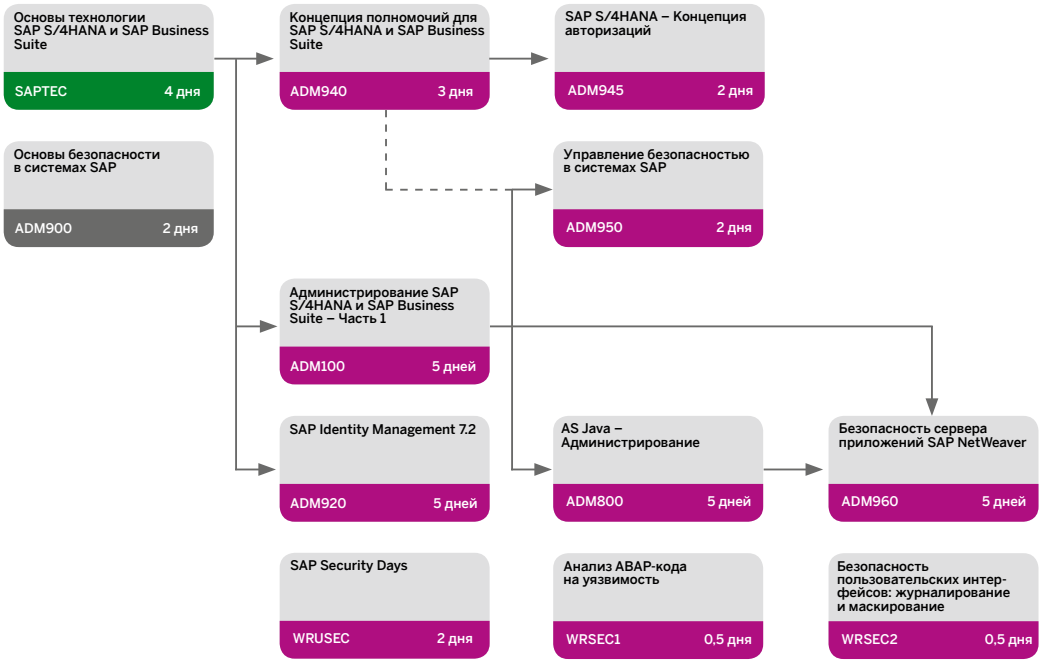
Решение SAP S/4HANA основано на программной компоненте SAP Basis 7.50. Семинары этой учебной программы будут последовательно переведены на версию 7.50, пожалуйста, обратитесь к описанию отдельных курсов. Если учебные курсы, основанные на SAP 7.40, перечислены в этой учебной программе, то значительная часть затрагиваемых тем также может быть применена к SAP Basis 7.50.



Администрирование SAP

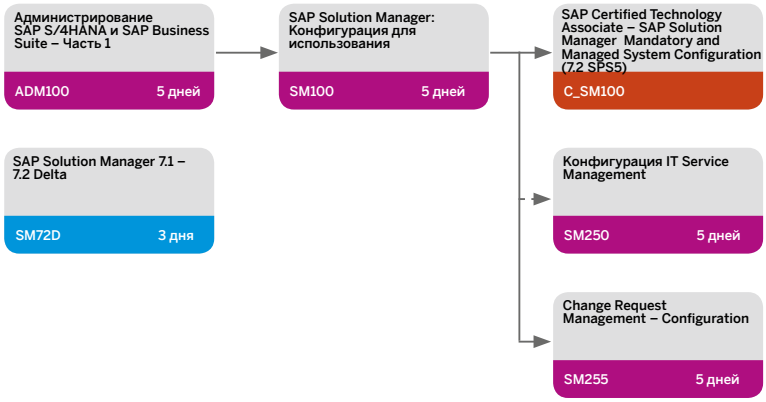
Безопасность

Эта учебная программа актуальна для работы с системами SAP ECC, SAP S/4HANA, SAP NetWeaver, а также для работы ландшафтов SAP ERP.
Кроме этого, программа содержит SAP Security Days – мероприятие о самых последних тенденциях в области безопасности с ежегодно обновляемой программой, а также новые краткосрочные мастер-классы WRSEC1 и WRSEC2 от ведущих экспертов.



SAP Solution Manager

SAP Solution Manager



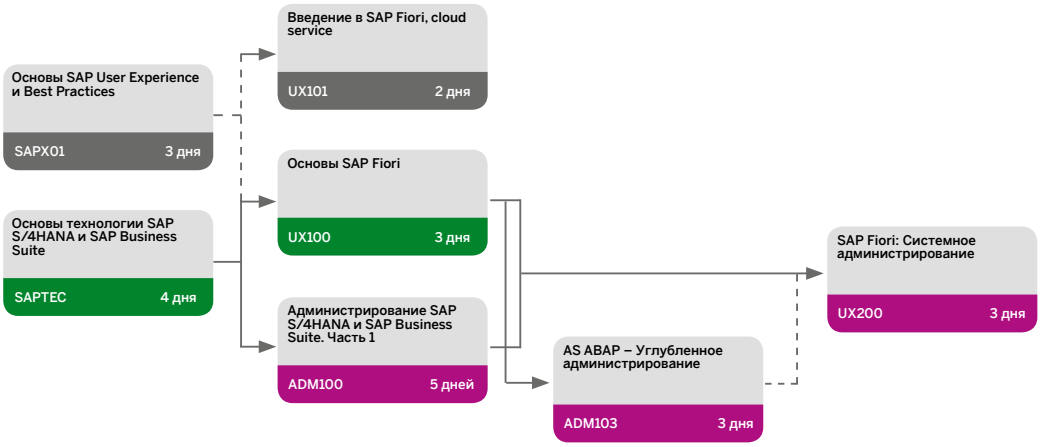
SAP Application Lifecycle Management (ALM) с SAP Solution Manager

Учебная программа посвящена Управлению жизненным циклом приложений (Application Lifecycle Management, ALM) и включает все этапы: тестирование, эксплуатацию, мониторинг, управление изменениями, интеграцию бизнес-процессов и автоматизацию управления на базе SAP Solution Manager.

SAP User Experience

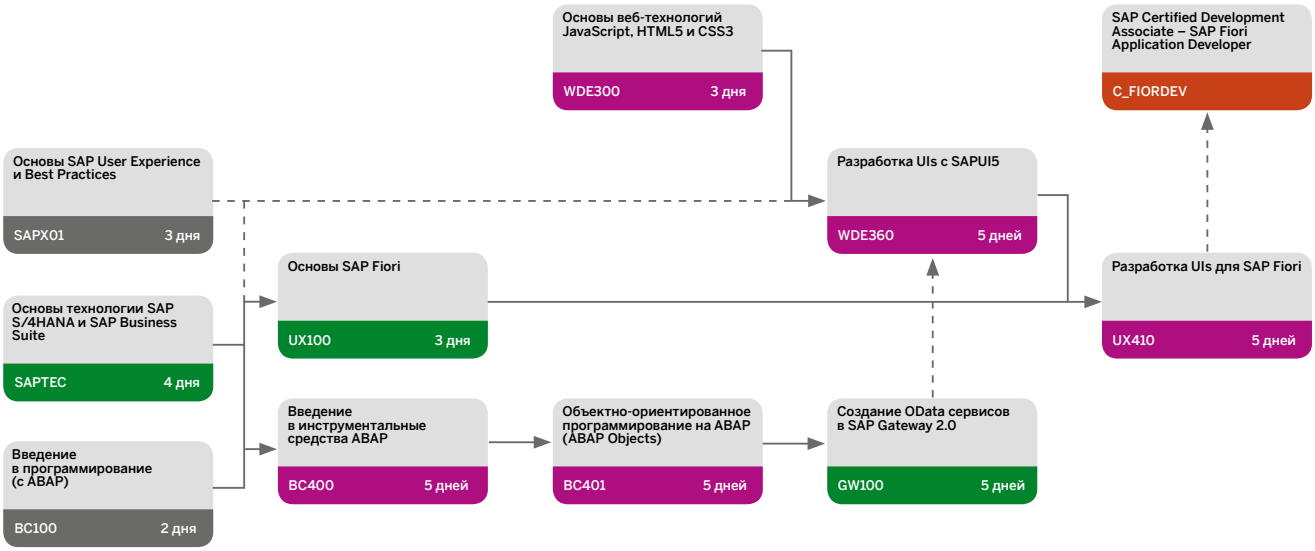
SAP Fiori – Администрирование

Работа с приложениями SAP становится проще благодаря возможностям персонализации SAP Fiori. Созданный с учетом современных принципов дизайна, SAP Fiori представляет собой интерфейс потребительского класса (UX) на основе ролей для любых бизнес-подразделений, типов задач и устройств. Вы можете использовать непосредственно приложения SAP Fiori или новые решения, в которые этот интерфейс уже включен на этапе разработки (SAP S/4HANA, Ariba Mobile и SAP Hybris Cloud for Customer). Пользователи могут использовать SAP Fiori на различных устройствах: от настольных компьютеров до планшетов и смартфонов.
Центральным курсом в этой учебной программе является UX100. Он призван обеспечить как можно более глубокое понимание мира SAP Fiori. Расширенный курс администрирования – UX200.



SAP Fiori – Программирование

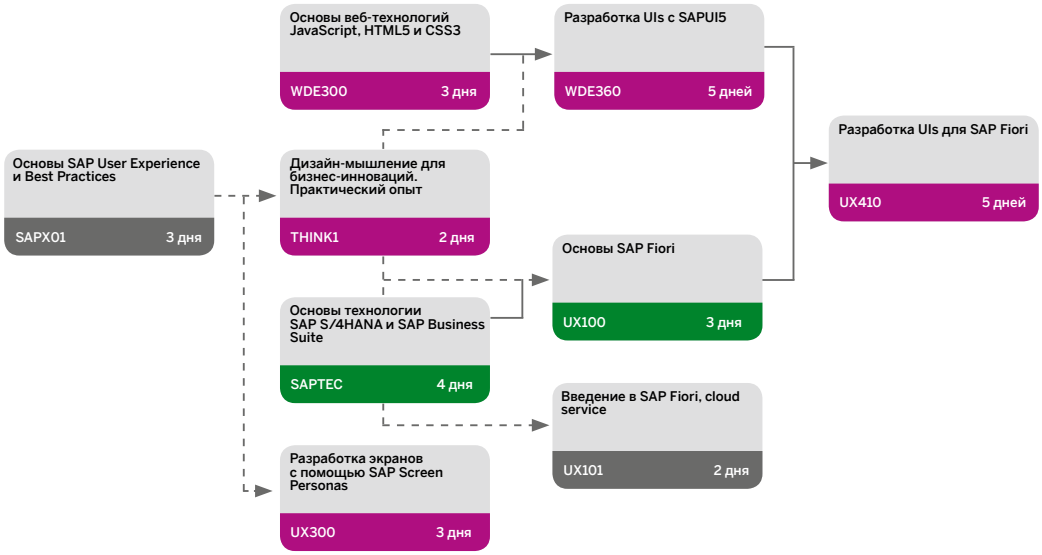
Центральным курсом в этой учебной программе является UX100. Он призван обеспечить как можно более глубокое понимание мира SAP Fiori. Расширенные курсы программирования – это GW100 для SAP Gateway и UX410 для SAPUI5.
Для подготовки к сертификации C_FIORDEV в России вместо курсов UX400 и UX402 изучаются аналоги WDE300 и WDE360.



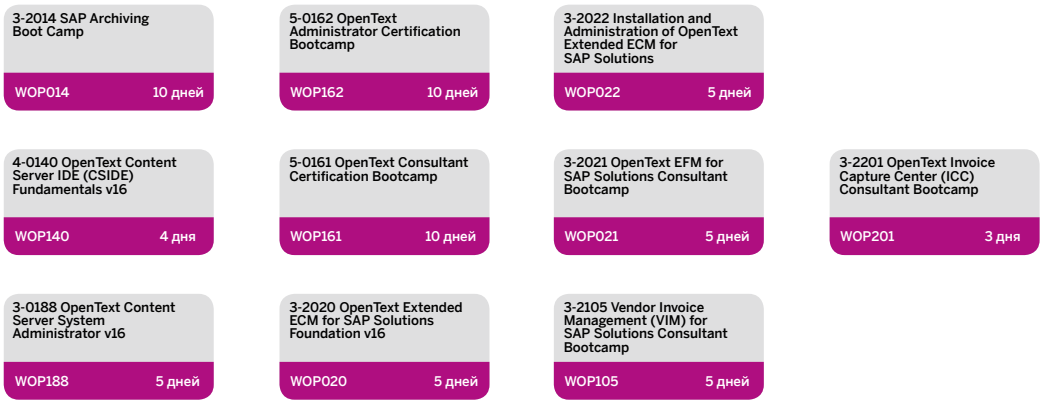
SAP User Experience

SAP User Experience Design

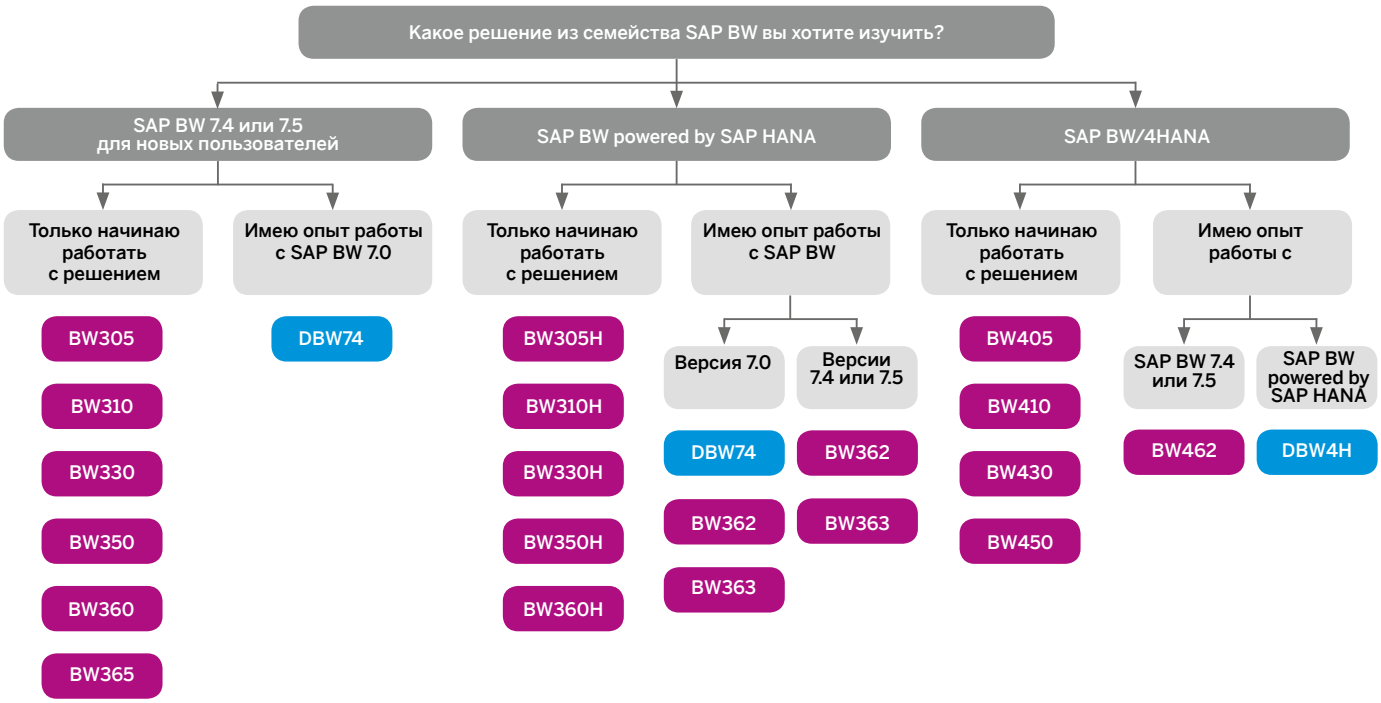
Дизайн пользовательского опыта (User Experience, UX) – это расширение дизайна классического пользовательского интерфейса (UI) с учетом удобства пользователя. Вместо того, чтобы, как прежде, сосредоточиться на функциональности в классических интерфейсах, веб- и мобильные интерфейсы ориентированы на интуитивно понятное использование. Приложения и их интерфейсы создаются специально для определенных групп пользователей, конкретных целей, для тех или иных устройств или исходя из иных критериев.
В качестве вводного семинара по этой теме представлен SAPX01. Его изучение рекомендуется перед прохождением всех последующих семинаров, он дает комплексный обзор основных тем SAP UX: Design Thinking, SAPUI5, SAP Screen Personas и SAP Fiori. Курсы WDE300 и WDE360 предлагаются в России вместо курсов UX400 и UX402.



OpenText



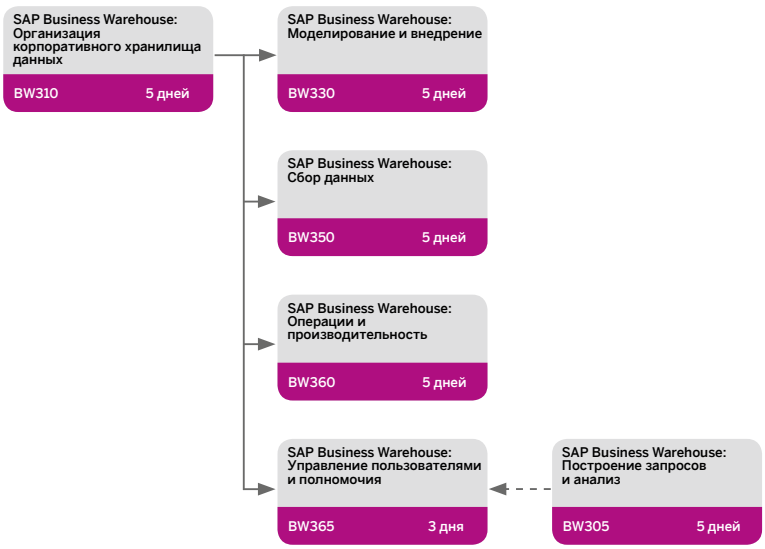
SAP Business Warehouse (BW)



SAP Business Warehouse (BW)

SAP BW 7.4 или 7.5 для новых пользователей

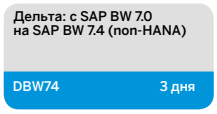
Программа обучения для тех, кто раньше не работал с SAP BW.



SAP Business Warehouse (BW)

SAP BW 7.4 или 7.5 для опытных пользователей

Переход с SAP BW 7.0 на более новую версию решения – 7.4 или 7.5.



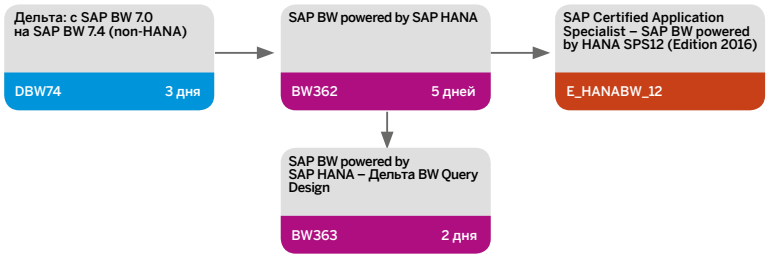
SAP Business Warehouse (BW) powered by SAP HANA для новых пользователей

Программа обучения для тех, кто раньше не работал с решениями SAP BW.

SAP Business Warehouse (BW)

SAP Business Warehouse (BW) powered by SAP HANA для опытных пользователей

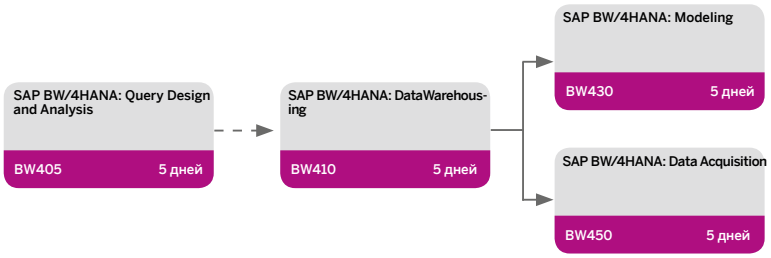
Программа обучения для тех, кто имеет опыт работы с SAP BW.
Вы работаете с SAP BW 7.0? Начните с семинара DBW74 и узнайте об изменениях, которые произошли в версии SAP BW 7.4 по сравнению с SAP BW 7.0. Эти знания – необходимая база для дальнейшего изучения SAP BW powered by SAP HANA.
Вы работаете с SAP BW 7.4? Семинар BW362 – для специалистов SAP BW, которые хотят узнать об изменениях в SAP BW powered by SAP HANA по сравнению с классической версией решения. Тем, кто работает в Query Definitions и переходит на SAP BW powered by SAP HANA, мы рекомендуем семинар BW363.



SAP Business Warehouse (BW)

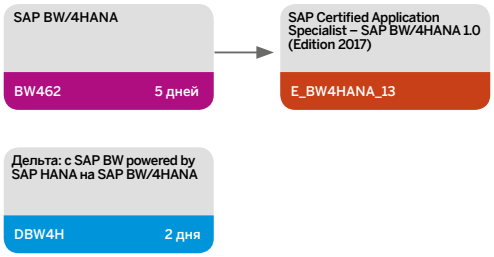
SAP BW/4HANA для новых пользователей

Программа обучения для тех, кто раньше не работал с решениями SAP BW.



SAP BW/4HANA для опытных пользователей

Программа обучения для тех, кто имеет опыт работы с SAP BW.
Семинар BW462 – для специалистов SAP BW (или тех, кто раньше работал с другими базами данных), которые хотят узнать об изменениях в SAP BW/4HANA по сравнению с классической версией решения.
Примите участие в семинаре DBW4H, если у вас есть опыт работы с SAP BW powered by SAP HANA и вы хотите узнать об изменениях в SAP BW/4HANA.



Навыки для цифрового бизнеса

Быстрая смена технологий изменила не только набор знаний, которые нужны сотруднику – поменялся весь процесс перехода на новую бизнес-модель.

Раньше обучение сотрудников начиналось только на этапе внедрения и это во многом отражалось на эффективности запуска и дальнейшей работе проекта.

Теперь процесс обучения начинается задолго до старта, во время разработки стратегии. В зависимости от этапа трансформации и уровня технологической зрелости компании, формируется соответствующая программа, с учетом потребностей команды, рекомендаций для целевых групп и выбранных форматов обучения.

Рисунок 2. Получение необходимых навыков – начало цифровой трансформации

Бизнес-аналитика (Business Intelligence, BI)

SAP BusinessObjects BI Solutions

Курс BO100 посвящен интеграции различных решений, входящих в состав SAP BusinessObjects BI, с SAP BW.

Введение в SAP BusinessObjects BI Solutions	SAPBI 3 дня
Введение в решения SAP BusinessObjects BI	BO100 5 дней

SAP BI Platform – Администрирование

SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform: Администрирование и безопасность	BOE310 2 дня
SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform: Администрирование серверов (Win)	BOE320 3 дня
SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform: Разработка и внедрение решений	BOE330 5 дней

SAP BI Information Design Tool

SAP BusinessObjects Information Design Tool	BOID10 5 дней

SAP Crystal Reports for Enterprise

Crystal Reports Enterprise: Основы разработки отчетов	BOCE10 2 дня
Crystal Reports for Enterprise: Углубленный дизайн отчетов	BOCE20 3 дня

SAP Crystal Reports

SAP Crystal Reports: Основы разработки отчетов	BOC310 2 дня
SAP Crystal Reports: Бизнес-отчетность и стратегии обработки отчетов	BOC320 3 дня

SAP BusinessObjects Web Intelligence

SAP BusinessObjects Web Intelligence: Дизайн отчетов I	BOW310 2 дня
SAP BusinessObjects Web Intelligence: Дизайн отчетов II	BOW320 2 дня
SAP Certified Application Associate – SAP BusinessObjects Web Intelligence 4.2	C_BOWI_42

SAP Lumira

SAP Lumira 2.0 объединяет два решения – SAP BusinessObjects Design Studio 1.x и SAP Lumira 1.x – в новом инструменте:

- SAP BusinessObjects Design Studio → SAP Lumira Designer
- SAP Lumira Desktop→ SAP Lumira Discovery

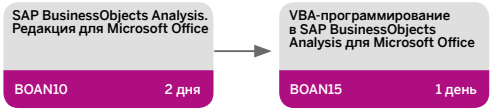
SAP Lumira 2.0 Discovery	BOD405 2 дня
SAP Lumira Designer – Дельта от Design Studio 1.6 к Lumira 2.0 Designer	BOD400 2 дня
SAP Lumira Designer – Основы	BOD410 5 дней

Если вы еще не перешли на SAP Lumira и продолжаете использовать SAP Design Studio 1.6, то можете пройти обучение на курсе BOD310.

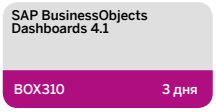
SAP Design Studio 1.6: Базовый семинар	BOD310 3 дня

Бизнес-аналитика (Business Intelligence, BI)

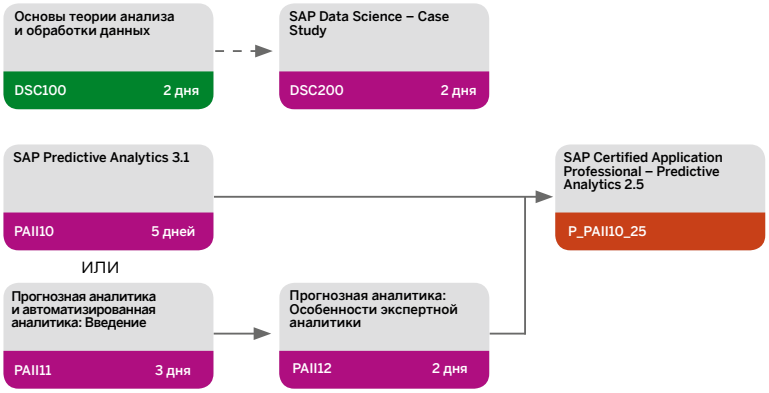
SAP BusinessObjects Analysis, Edition for Microsoft Office



SAP BusinessObjects Dashboards

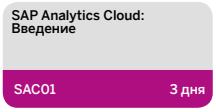


SAP Predictive Analytics

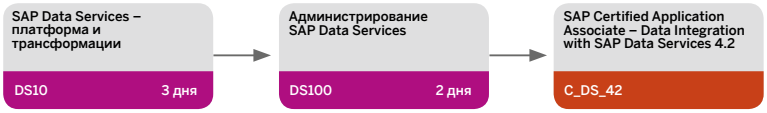


SAP Analytics Cloud

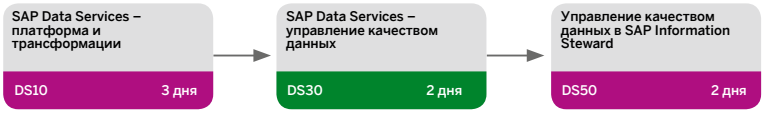
Вы устали постоянно переключаться между различными аналитическими решениями при поиске ответов? SAP Analytics Cloud объединяет все возможности анализа в одно решение, включая планирование, интеллектуальную аналитику и бизнес-аналитику (BI). Воспользуйтесь преимуществами современного и интуитивно понятного пользовательского интерфейса и экономьте время путем планирования, анализа, прогнозирования и взаимодействия в одном источнике. В нашей новой программе обучения, вы узнаете о новом решении и получите информацию из первых рук.



SAP Data Services: Data Integration



SAP Data Services: SAP Information Steward



Готова ли ваша компания к преобразованиям?

Считают цифровую трансформацию важной частью своей бизнес-стратегии

Признают, что сотрудники компании не обладают навыками для успешной цифровой трансформации

Имеют программу обучения сотрудников, направленную на получения необходимых знаний

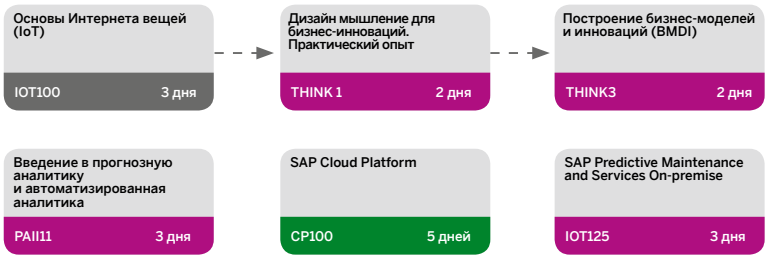
SAP Education – ваш партнер
в формировании навыков для цифрового лидерства

Скачать каталог курсов
SAP Education

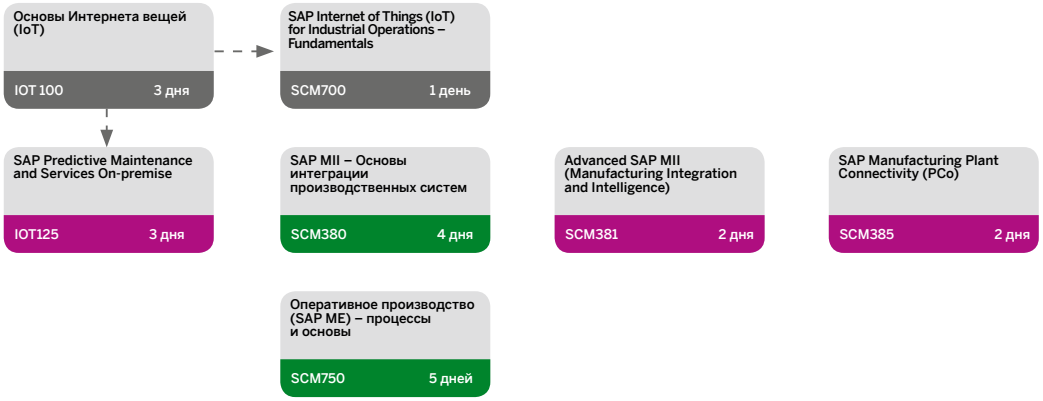
Скачать исследование Мюнхенского технического университета Skills for Digital Transformation: Research Report 2017 (Initiative for Digital Transformation – IDT) (май 2017)

SAP Leonardo

SAP Leonardo – для архитекторов Интернета вещей (IoT)

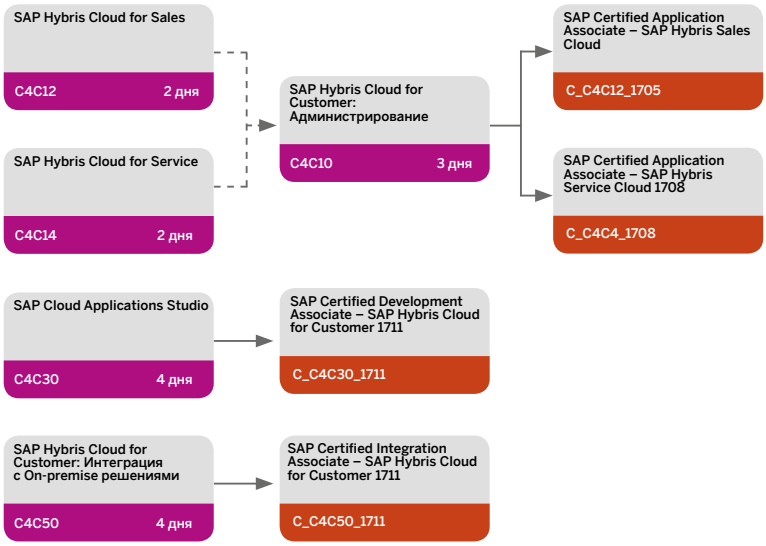


SAP Leonardo для Интернета вещей – Connected Assets



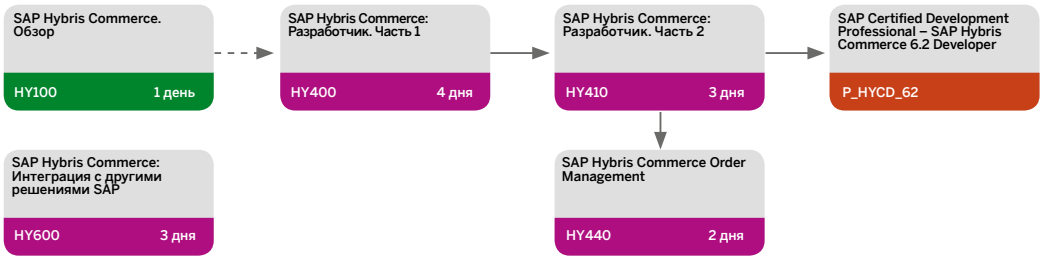
SAP Hybris Cloud for Customer

SAP Hybris Cloud for Customer – мощный инструмент, который поможет вам завладеть вниманием требовательных и информированных клиентов. А наши курсы познакомят с решением и помогут разобраться во всех технических настройках.



SAP Customer Experience

SAP Hybris Commerce Разработчик



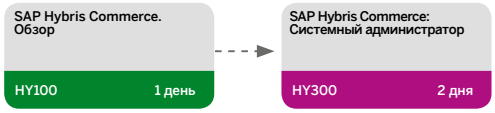
Обратите внимание: для сдачи сертификации вам могут потребоваться дополнительные материалы, которые доступны на официальном сайте hybris.com. Полный список вы найдете в нашем веб-шопе на страничке сертификации.

SAP Customer Experience

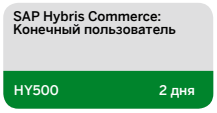
SAP Hybris Commerce Функциональный аналитик

Обратите внимание: для сдачи сертификации вам могут потребоваться дополнительные материалы, которые доступны на официальном сайте hybris.com. Полный список вы найдете в нашем веб-шопе на страничке сертификации.

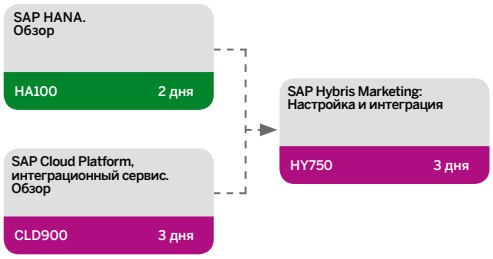
SAP Hybris Commerce Системный администратор



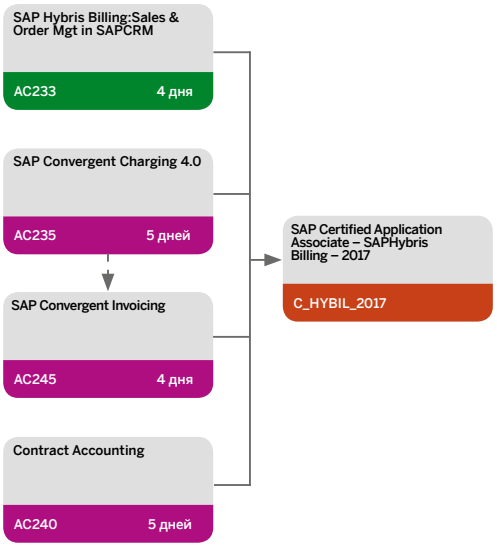
SAP Hybris Commerce Конечный пользователь



SAP Hybris Marketing



SAP Hybris Billing

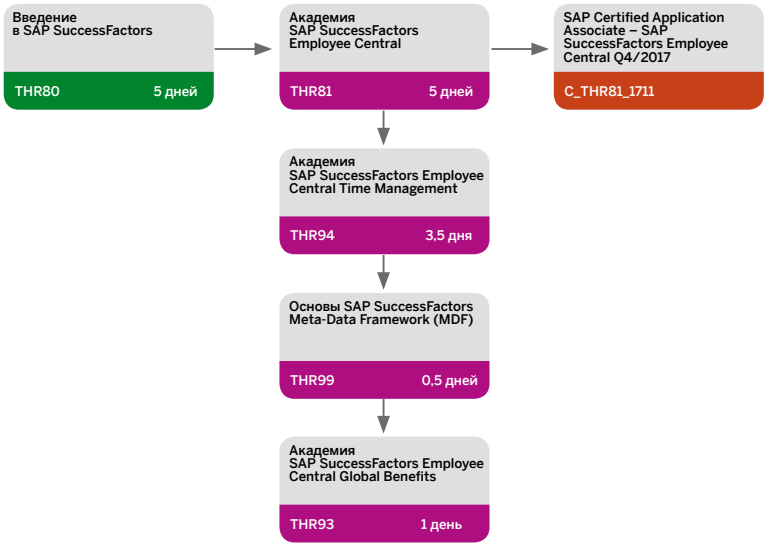


SAP Hybris Marketing Cloud

SAP SuccessFactors

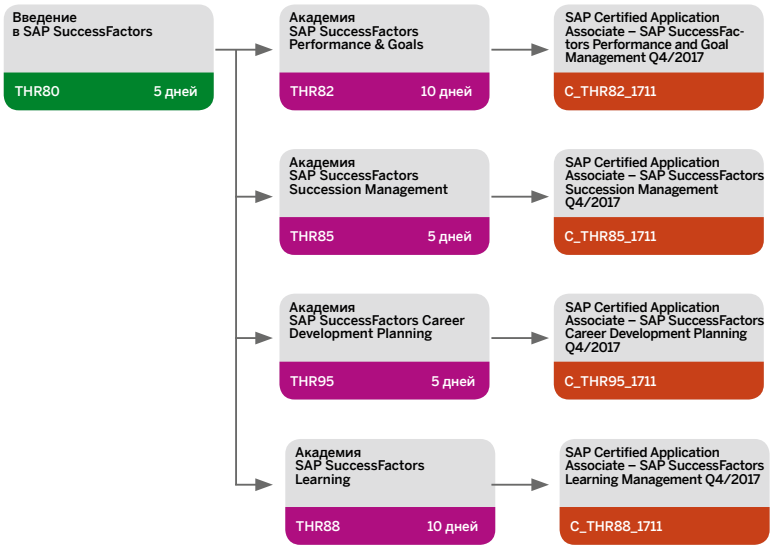
SAP SuccessFactors: базовые функции управления персоналом

Узнайте, как в SAP SuccessFactors реализованы базовые функции, связанные с управлением персоналом, с интерфейсами ведения данных сотрудника, отображения в системе данных организации, как настраивать соответствующие процессы изменения данных сотрудника, включая условия его трудоустройства. Обратите внимание, что вопросы, связанные с ведением и настройкой временных данных, а также льгот, предоставляемых работодателем, которые ранее входили в академию THR81, выделены в отдельные академии.



SAP SuccessFactors: Управление талантами

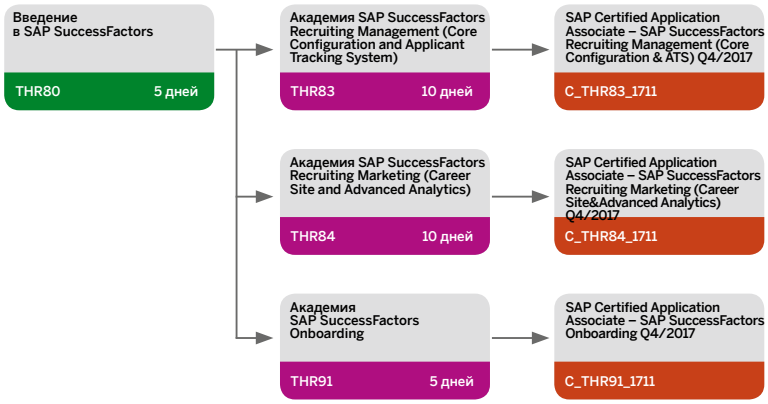
Управление талантами – важнейшая составляющая современного подхода к управлению персоналом. Постановка целей и оценка эффективности деятельности сотрудников, включая появившуюся всего пару лет назад непрерывную оценку эффективности, оценка «360 градусов», планирование карьеры и преемственности, обучение – все, без чего невозможен современный подход к управлению персоналом, представлено в пакете решений SAP SF, и каждому из перечисленных решений посвящена отдельная академия, где подробно разбираются как особенности и возможности технической реализации соответствующего решения, так и интерфейсы конечных пользователей.



SAP SuccessFactors

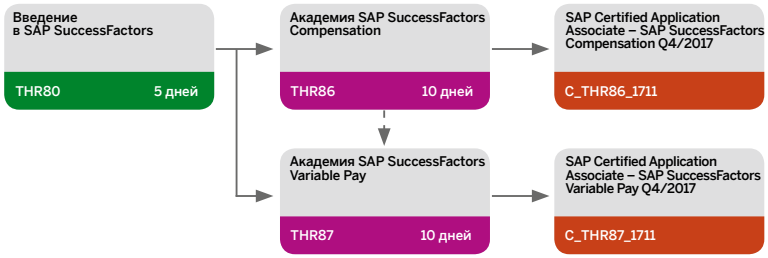
SAP SuccessFactors: привлечение, отбор и адаптация

Особенности реализации процессов привлечения, отбора, найма и адаптации новых сотрудников. Заявки на подбор, публикации, разнообразные активности, связанные с отбором наилучших кандидатов, предложения о трудоустройстве, создание сайтов, аналитика по различным инструментам привлечения персонала. Процессы, связанные с документальным сопровождением процесса приема на работу новых сотрудников, адаптация нового сотрудника, включающая в себя подготовку рабочего места, процессы, связанные с прохождением испытательного срока и обучения.



SAP SuccessFactors: Менеджмент вознаграждений

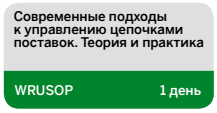
Регулирование постоянной и переменной составляющих вознаграждения сотрудника в соответствии с результатами его работы и другими важными факторами, которые необходимо учитывать в процессе расчета полагающегося сотруднику вознаграждения. Так как мотивационная политика компаний в части оплаты труда сильно различается от компании к компании, предлагаемые SF инструменты предполагают различные возможности. В рамках академий дается много практических упражнений по настройке и калькуляции сумм вознаграждения – они, безусловно, окажутся полезными как для профессиональных консультантов, осуществляющих внедрение данного решения, так и для технических специалистов и ключевых пользователей со стороны клиента.



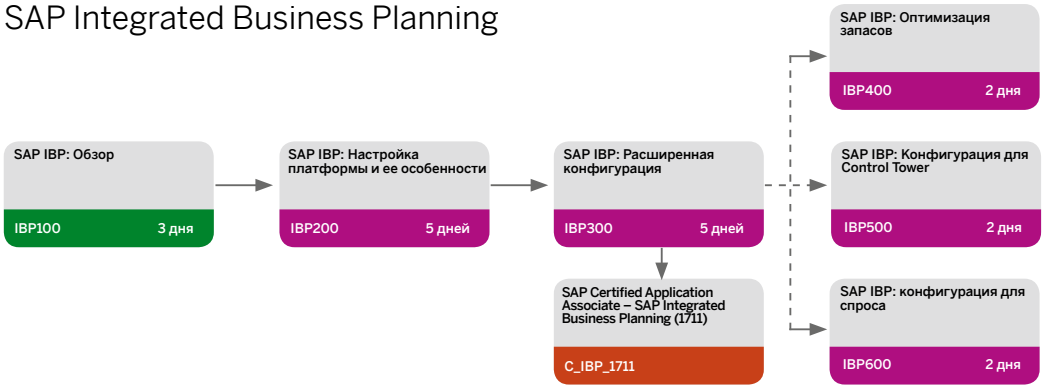
SAP Integrated Business Planning

Современные подходы к управлению цепочками поставок

Семинар знакомит с международными стандартами и опытом компании SAP в области планирования производственных процессов и управления цепочками поставок на базе методик APICS и APICS SCOR, а также процессом планирования в решении SAP IBP, функциональностью каждого модуля.

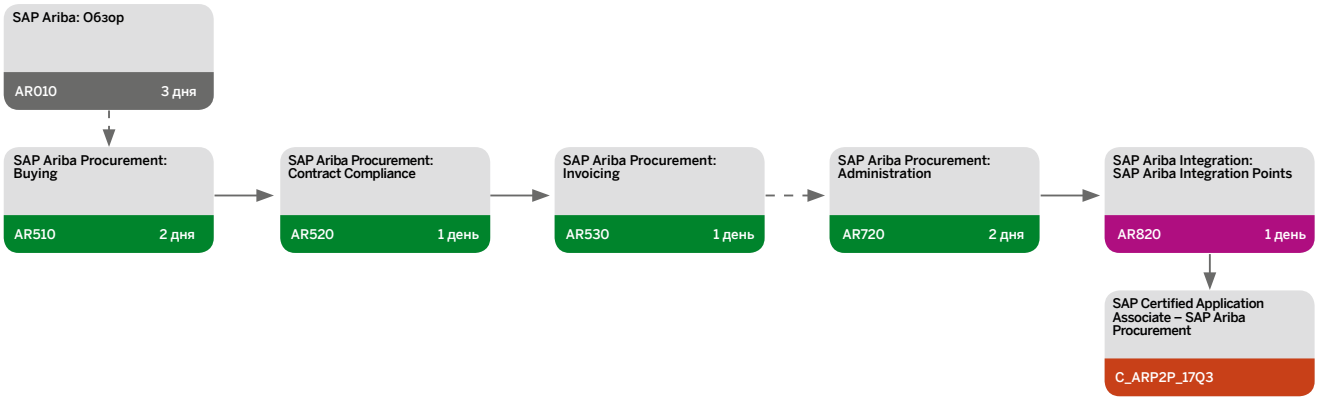


SAP Integrated Business Planning



SAP Ariba

SAP Ariba: Procurement

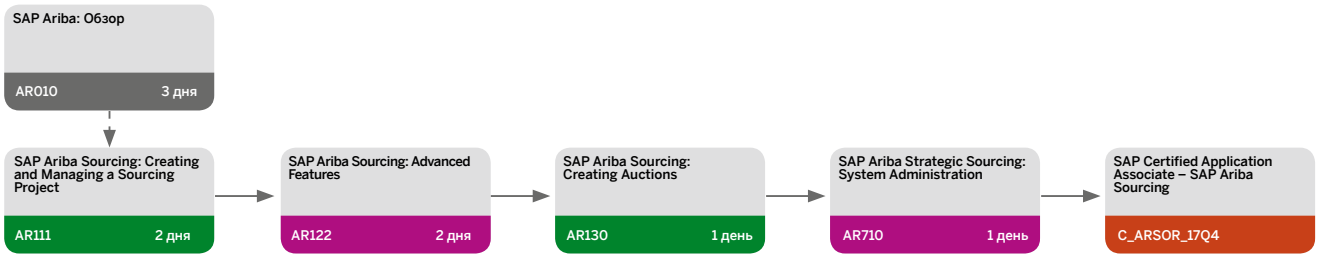


SAP Ariba

SAP Ariba: Procurement. Работа с Каталогами

Обратите внимание: для успешной сдачи сертификационного экзамена вам потребуются дополнительные материалы, информацию о которых вы сможете найти на страничке соответствующей сертификации на нашем сайте training.sap.com.

SAP Ariba: Sourcing

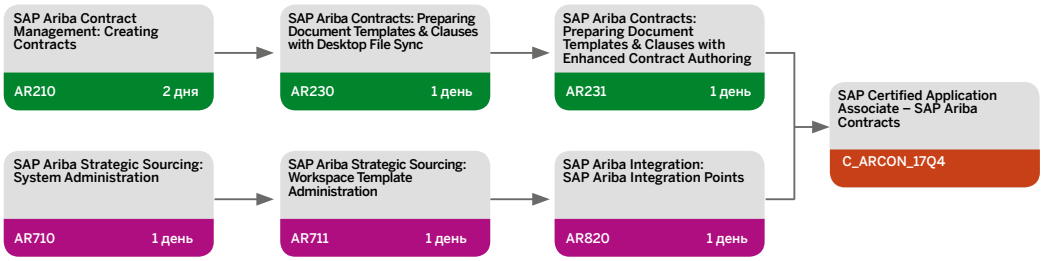


SAP Ariba Supplier Management

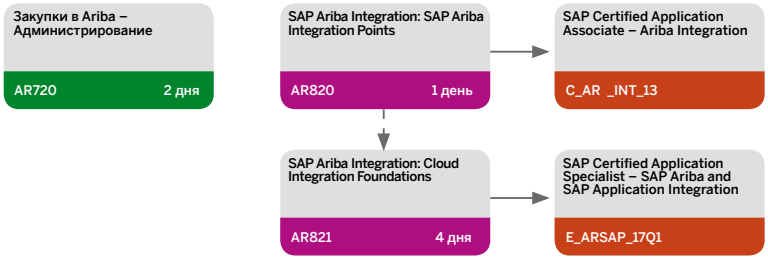
Обратите внимание: для успешной сдачи сертификационного экзамена вам потребуются дополнительные материалы, информацию о которых вы сможете найти на страничке соответствующей сертификации на нашем сайте training.sap.com.

SAP Ariba

SAP Ariba: Контракты

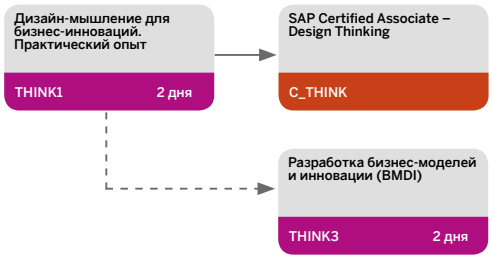


SAP Ariba: Интеграция



Специальные навыки

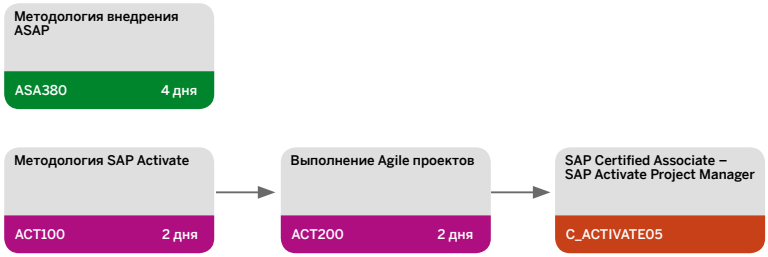
Design Thinking



Управление проектами

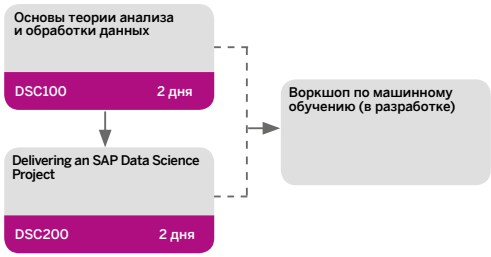
Учебная программа для руководителей проектов «Управление проектами» включает несколько семинаров:

- ASA380 преимущественно готовит участников к внедрению On-premise решений
- Знания, полученные на ACT100, ACT200, предназначены в основном для внедрения облачных и инновационных решений с применением методологии SAP Activate и Agile.



Машинное обучение

Машинное обучение для ученых по данным (Data Scientists)



Мастер-классы и бизнес-курсы от SAP и приглашенных лидеров мнений

Данный раздел обучения включает в себя два новых формата в нашем портфолио – это краткосрочные мастер-классы и бизнес-курсы с приглашением лидерами мнений в той или иной области.

Мастер-классы

Общий Центр Обслуживания, Роботизация, Электронный документооборот

WRSSC1, WRSSC2, WRSSC3 проводятся совместно с компанией ООО «Северсталь – Центр Единого Сервиса». Созданный более 8 лет назад ООО «Северсталь-Центр Единого Сервиса» стал одним из первых Общих центров обслуживания (ОЦО) в России. За это время ОЦО превратился в один из лучших многофункциональных центров обслуживания, поддерживающий все финансовые и HR-процессы, закупки и продажи.

Электронный документооборот	WRSSC1	0.5 дней
Роботизация и оптимизация бизнес-процессов	WRSSC2	0.5 дней
Как работает Общий центр обслуживания (ОЦО): лучшие практики и опыт клиента SAP	WRSSC3	1 день

Безопасность

В мастер-классах можно принять участие в удаленном формате SAP Live Class.

Анализ ABAP-кода на уязвимость	WRSEC1	0.5 дней
Безопасность пользовательских интерфейсов: журналирование и маскирование	WRSEC2	0.5 дней

Омниканальная коммерция

Концепция омниканальной коммерции	WROMNC	1 день

eCommerce и Digital-экосистема

e-Commerce & Digital экосистема (в разработке)	WREC02	2 дня

Бизнес-курсы

Человекоцентричная модель и CJM

Человекоцентричная бизнес-модель для лидерства в цифровой экономике	WRUCX1	1 день
Методология и практика построения Customer Journey Map (CJM) и проведения CX-дизайна	WRUCX2	2 дня

Центр Экспертизы Клиента

Подход и опыт создания Центров Экспертизы по обеспечению эксплуатации ИТ-решений	WRUCEC	2 дня

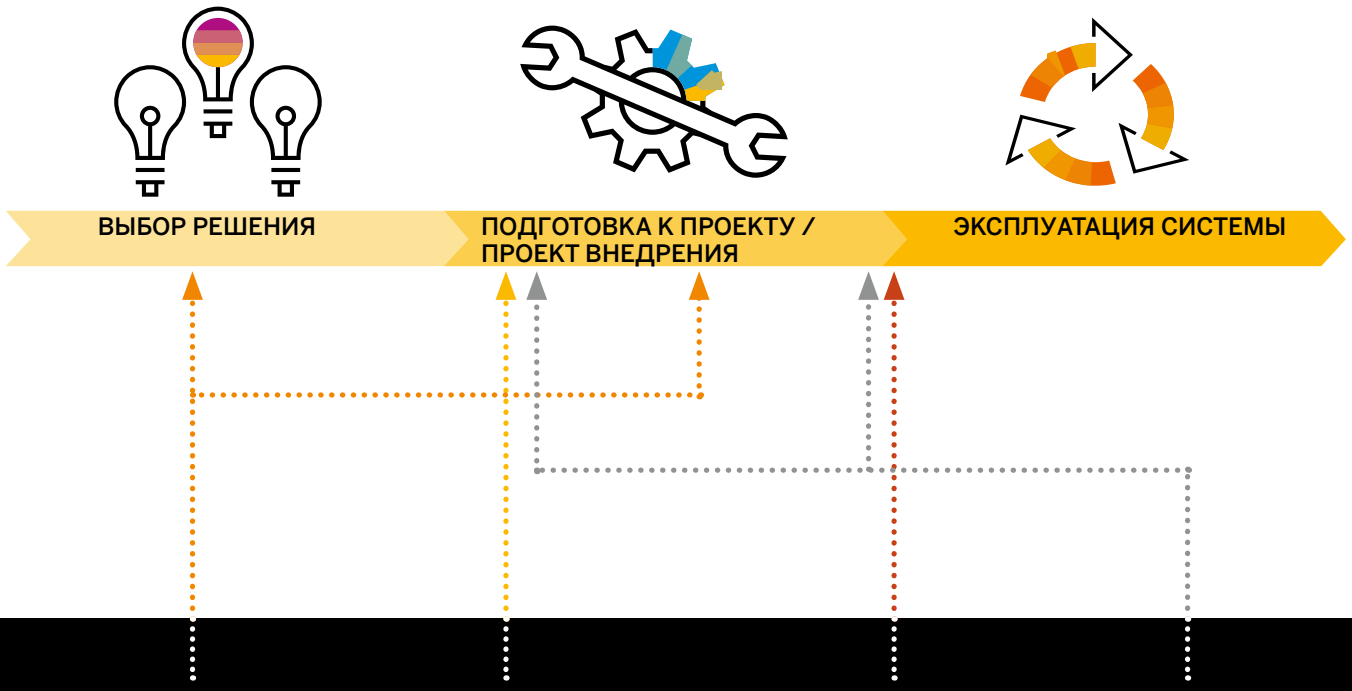
Тренинг для тренеров

Во время проекта всегда возникает задача обучения ключевых и конечных пользователей, и везде она решается разными способами. Но всегда нужно учитывать, что для того, чтобы обучать людей, нужны определенные навыки преподавания, особенно для группового обучения. О том, как правильно работать с группой, как сформировать программу в соответствии с ожиданиями, как работать со сложными участниками, и идет речь в данном тренинге. В ходе его вы узнаете о моделях обучения, познакомитесь с критериями оценки эффективности тренинга, узнаете, какова специфика обучения взрослых, и будете учитывать данное знание в работе, познакомитесь с ключевыми навыками тренера и попрактикуетесь на простых примерах.

Тренинг для тренеров: навыки работы с группой	SAPTTT	2 дня

BUILD
ON THE
IDEAS OF
OTHERS
BE VISUAL
ONVERSATION AT A TIME
STAY FOCUSED
ON THE TOPIC

Бизнес-игры в жизненном цикле проекта



ERP-SIM, SAP S/4HANA-SIM

На этапе выбора решения либо хорошо совмещается с обзорным семинаром по SAP S/4 HANA в самом начале обучения пользователей. Подходит также для знакомства с системой топ-менеджеров на любом этапе проекта

«Золотой костыль»

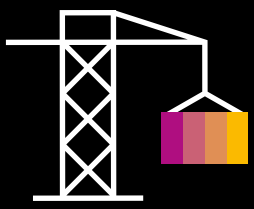
В самом начале проекта, для ознакомления с методологией внедрения. Иногда приурочен к стартовому совещанию

«Автономия на Марсе»

После выхода проекта в ОПЭ или ПЭ, когда встает вопрос о создании собственной экспертизы, о построении Центра экспертизы

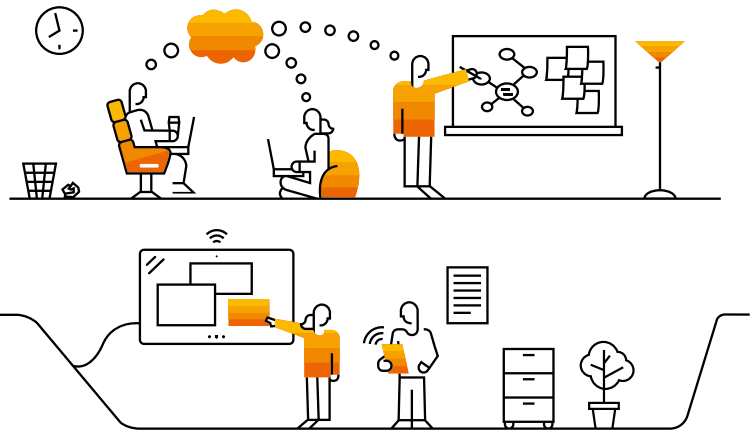
SAP City

Подходит для стартовых совещаний с вовлечением большого числа людей, а также для этапа, когда система построена, готова к ОПЭ и требуется интеграционный тест



Семинар «SAP Start – Начинаем проект SAP» был задуман как альтернатива обучению методологии внедрения. В ходе этого семинара в интерактивной и свободной атмосфере общения мы учим компании правильно планировать и начинать проект, учитывать риски, знакомим с лучшими практиками проектного управления.

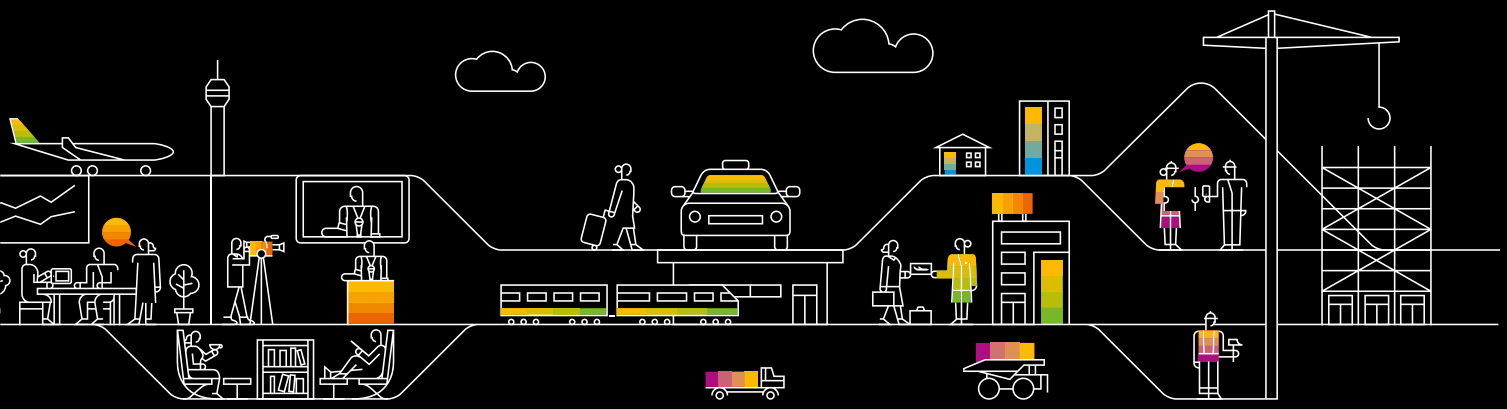
Во второй день проводится **бизнес-игра «Золотой костыль»**, где участники на практике могут применить полученные знания.



Семинар был проведен уже **14 раз,** один из первых участников SAP Start стал победителем SAP Value Awards 2017.

Бизнес-симуляция ERPsim для SAP S/4HANA

- Игра проходит на «живой» системе SAP S/4HANA
- Участники убеждаются на опыте, как SAP усиливает их способность идентифицировать проблемы, принимать решения и предпринять меры, которые стимулируют достижение КПЭ и бизнес-целей
- Участники учатся идентифицировать результаты своих действий через реальный рынок, производство и финансовые отчеты, быстро адаптируя стратегию и тактику
- Участники понимают, что результаты зависят от поведения команды, тщательного наблюдения и способности приспособиться к предстоящим переменам и динамическим изменениям в конъюнктуре рынка
- Коллективное усилие, требуемое при совместном подходе к обучению, увеличивает уровень понимания посредством многократных операций, многофункционального понимания и сотрудничества
- Пользователи становятся более уверенными в своих возможностях по освоению SAP в игровой форме



Бизнес-игра «SAP City – строим город SAP вместе» может быть проведена на любом мероприятии SAP, начиная со стартовых совещаний/kick-off проектов SAP и заканчивая завершающими мероприятиями.

Эта деловая игра наглядно показывает, какой путь проходит компания в ходе проекта SAP, какие роли есть в проекте, повышает готовность к проекту, снижает риски неопределенности.

По отзывам участников, игра является интересным и полезным командообразующим мероприятием.

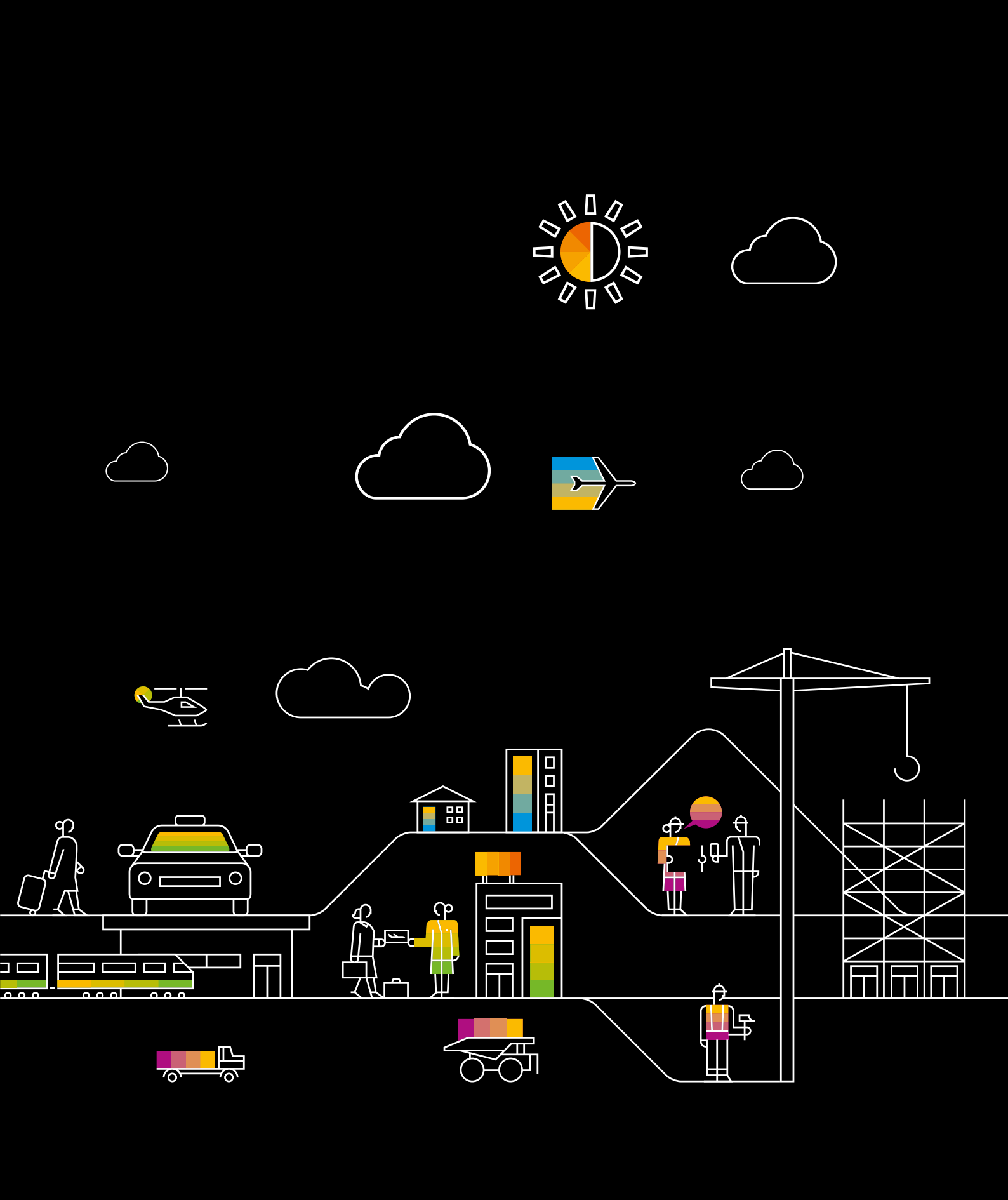
Кроме того, для лучшего освоения интерфейса системы и понимания взаимодействия разных подразделений есть захватывающая бизнес-игра с элементами соревнования для повышения эффективности принятия решений в игровой форме.

Семинар SAP Go-live предназначен для тех компаний, которые готовятся к выходу в продуктив.

Это двухдневный курс о правильной организации поддержки после выхода в продуктив, о том, каких ошибок следует избегать и каких подводных камней остерегаться.

Вы узнаете о том, как правильно создать и использовать Центр экспертизы для эксплуатации решений SAP

Второй день семинара SAP Go-live включает **бизнес-игру «Автономия на Марсе»**.



www. sap.ru
www. training.sap.com

Выпуск июнь 2018. Вся информация в Innovation Workbook актуальна на момент выпуска

Follow all of SAP

www.sap.com/contactsap

18040501

© 2018 SAP SE или аффилированная компания SAP, 2018 г.
Все права защищены.

Любая часть данной публикации может быть воспроизведена или передана в какой-либо форме и с какой-либо целью только после получения разрешения SAP SE или аффилированных с ней компаний.

Содержащаяся в данном документе информация может быть изменена без предварительного уведомления. Некоторые решения, предлагаемые компанией SAP SE и ее дистрибьюторами, включают компоненты запатентованного программного обеспечения других поставщиков программного обеспечения. Спецификации продуктов для разных стран могут различаться.

Эти материалы предоставлены компанией SAP и аффилированными с ней компаниями исключительно в информационных целях, без заявлений и каких-либо гарантий. SAP или аффилированные компании SAP не несут ответственности за ошибки или пропуски в этих материалах. Единственными гарантиями на продукты и услуги SAP или аффилированных компаний SAP являются гарантии, изложенные в договорных гарантийных документах (если таковые имеются) к этим продуктам или услугам. Ни одно из положений настоящего документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства.

В частности, компания SAP SE или аффилированные компании SAP не берут на себя обязательств заниматься любым видом деятельности, указаны в данном документе или связанной с ним презентации, а также разрабатывать и выпускать на рынок продукты с функциональностью, указанной в этих документах. Настоящий документ, любая связанная с ним презентация и стратегия SAP SE или аффилированных компаний SAP, а также возможные в будущем разработки, продукция и (или) платформы, направления и функциональность могут в любой момент времени быть изменены компанией SAP SE или аффилированными компаниями SAP по любой причине без дополнительного уведомления. Информация, содержащаяся в данном документе, не является договорной обязанностью или правовым обязательством поставить какие-либо материалы, код или функциональные возможности. На прогнозные заявления могут влиять риски и неопределенности, что может привести к существенному отличию фактических результатов от ожидаемых. Рекомендуется не полагаться на эти прогнозные заявления полностью: на них не следует опираться при принятии решений о покупке.

SAP и другие упомянутые здесь продукты и сервисы SAP, а также их логотипы являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками SAP SE (или аффилированной компании SAP) в Германии и других странах. Наименования всех прочих упомянутых продуктов и услуг являются товарными знаками соответствующих компаний.

Для получения дополнительной информации о торговых марках и уведомлениях посетите страницу: http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx

THE BEST RUN SAP®