SAP Learning 問い合わせ先ガイド

SAP Learning Hub
一般開催トレーニング
SAP認定資格



PUBLIC

SAP Learning
April 14, 2026

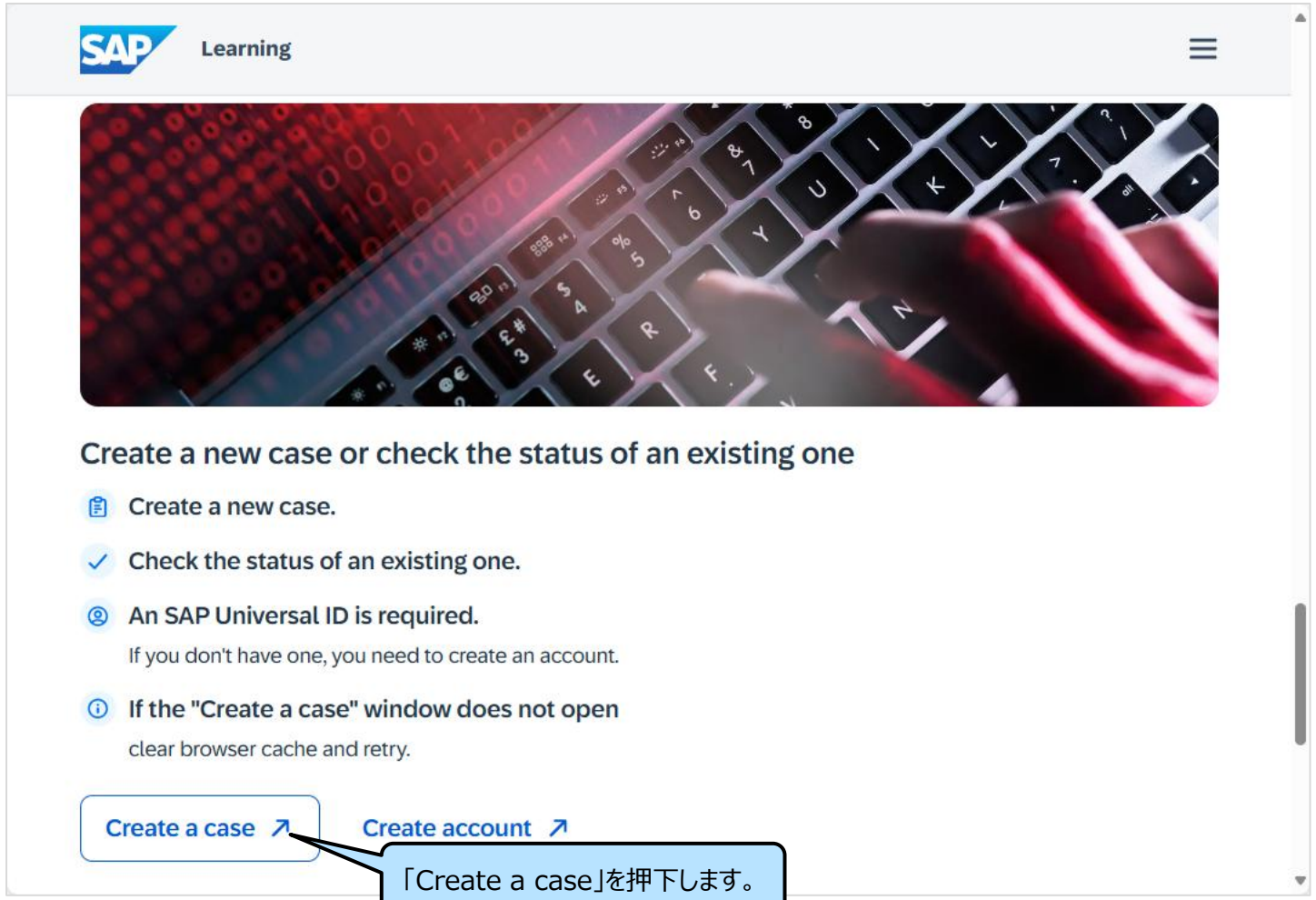
目次

1. SAP Learning help center チケット起票ガイド
（SAP Learning Hub / 一般開催トレーニング / 認定資格）
2. Store Admin チケット起票ガイド（SAP Learning Hub）
3. その他お問い合わせ先

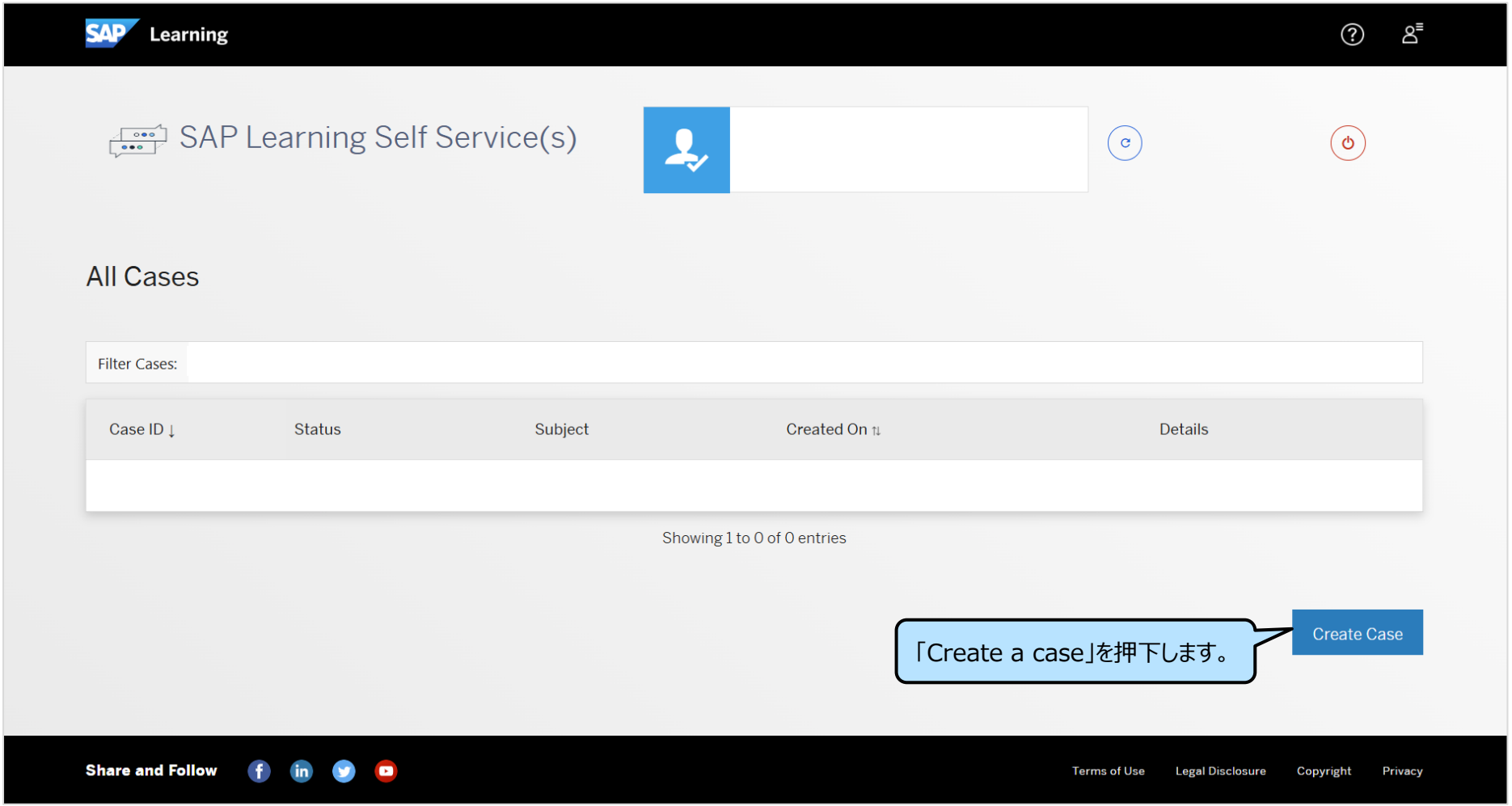
SAP Learning help center チケット起票ガイド

SAP Learning help center チケット起票ガイド

SAP Learning help centerへアクセスします。

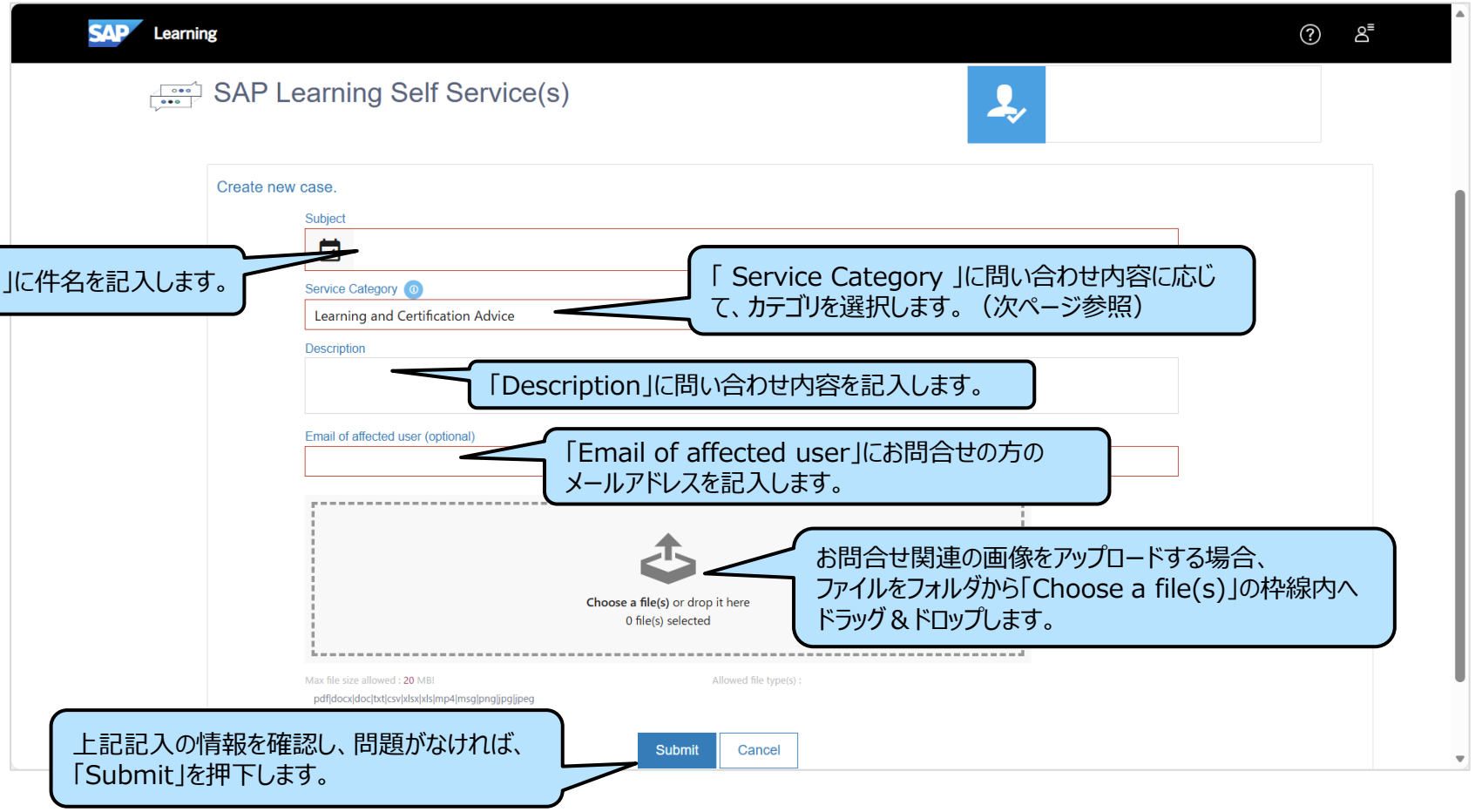


SAP Learning help center チケット起票ガイド



SAP Learning help center チケット起票ガイド

3． Subject、Service Category、Descriptionを入力



SAP Learning help center チケット – カテゴリ

チケットカテゴリ	問合せ内容	対応可能言語
Learning and Certification Advice	➢ 一般開催トレーニングの開催状況 ➢ トレーニングや認定資格の一般的な問い合わせ	日本語・英語
Booking & Order	➢ 一般開催トレーニングの予約・キャンセル・その他問い合わせ ➢ Webshopからの注文関連 ➢ 一般開催トレーニング・認定資格受験チケット（1回分／6回分）の請求書・支払い関連**	日本語・英語
Technical Queries ***	➢ 技術的な問い合わせ（SAP Learning Hub、認定資格、デジタルバッジ等） ➢ ログイン・アクセス関連 ➢ Stay Certified関連（アセスメント受験、認定資格の有用性等） ➢ SAP Learning Hubのコンテンツについて ➢ SAP Learning Hubアカウントのユーザー付け替え依頼*	英語
Demo or Interactive Learning	➢ SAP Learning Hubのデモ環境およびインタラクティブ学習に関するお問い合わせ	英語
Practice Systems	➢ 一般開催トレーニングおよびSAP Learning Hubの実機環境（Practice System）について	英語

*SAP Learning Hubを100ライセンス以上お持ちの場合は、Learning Hub Adminへ依頼（17ページ参照）
**SAP Learning Hubの請求書はStore Adminへ依頼（11～15ページ参照）
***Technical Queriesでのお問合せについてご返答が遅れる場合、下記へエスカッション
＜DL_5633ECD67BCF8460290000E4@global.corp.sap＞

SAP Learning help center チケット – FAQ

Q. Internal Server Errorにより、チケットが起票できない。

A. 下記方法をお試しください。
1. キャッシュをクリア
2. 別のブラウザで開く
3. InPrivate Windowで開く

Q. チケットを起票したが、返信が来ない。

A. 通常回答まで１～２週間程度お時間を頂いております。
回答が大きく遅延する場合、下記までメールにてご連絡いただければ、弊社内でエスカレーションを対応致します。

SAP_Japan_DigitalAgent@sap.com（日本語可）

Store Admin チケット起票ガイド

SAP Store Admin チケット起票ガイド

store.sap.com/dcp/en/supportformへアクセスし、問い合わせ対象の製品に応じてCategoryを選択（次ページ参照）



SAP Store Admin チケット – カテゴリ

チケットカテゴリ	問い合わせ対象製品	対応可能言語
Purchasing an SAP Solution	➢ SAP Learning Hub – **購入後***のお問合せ（アクティベーション、請求書、ログイン等）**	英語
Purchasing Additional Solution Licenses	➢ SAP Learning Hub – 追加購入のお問合せ（購入方法、請求、現在の契約情報等）	英語
Purchasing an SAP Partner Solution	➢ SAP Learning Hub – SAPパートナー経由での購入のお問合せ	英語
Selling My Solutions on SAP Store	➢ SAP Store における自社ソリューションの販売に関するお問い合わせ（登録方法、価格・契約情報など）	英語
Reselling SAP Solutions	➢ SAP 製品をパートナーとして再販する場合の問い合わせ	英語

* SAP Learning Hubに関する**購入前**のお問合せは、Digital Salesへ問合せ（17ページ参照）

** SAP Learning Hubに関する**技術的**なお問合せは、
SAP Learning help centerのTechnical Queriesカテゴリへ、チケット起票にて問合せ（4～9ページ参照）

その他お問い合わせ先

その他 お問合せ先

問合せ先	問合せ内容	対応可能言語
Digital Sales チーム <sales@sap.com>	➢ SAP Learning Hubの購入前のお問合せ	英語
Learning Hub Admin チーム <Learninghub.admin@sap.com>	100ライセンス以上お持ちの場合* ➢ SAP Learning Hubのユーザー付け替え依頼	英語
CIC こちらからチケット起票	➢ 既存ケースのエスカレーション ➢ ID関連のお問合せ（ユニバーサルID、各種権限、パスワードのリセット、Sユーザー管理等） ➢ SAP for Meの使用方法	英語

＊ SAP Learning Hubの保有ライセンス数が100未満の場合、
ユーザーの付け替えはSAP Learning help centerのTechnical Queriesカテゴリへ、チケット起票にて依頼（4～9ページ参照）

Thank you.

Contact information:

SAP_Japan_DigitalAgent@sap.com

© 2024 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. See Legal Notice on www.sap.com/legal-notice for use terms, disclaimers, disclosures, or restrictions related to this material.