

- **O que é o Certification Day?**

O Certification Day é uma campanha da SAP que visa a aplicação de testes de Certificação SAP a baixo custo.

- **Qual a diferença da realização via Certification Day ou Voucher Pearson Vue?**

A diferença é somente a flexibilidade de datas e horários, além dos valores. No Certification Day o candidato se inscreve para a data disponível em sua localidade e recebe o horário uma semana antes da data; já a realização via voucher permite que o consultor/aluno realize em qualquer localidade dentro do Brasil na data/horário de preferência.

- **Como sei o idioma do meu teste?**

O idioma deve ser consultado no site do training.sap.com buscando pelo código da certificação desejada.

Ex: c_tscm52_66

C_TSCM52_66
SAP Certified Application Associate - Procurement with SAP ERP 6.0 EHP6

Grupo de produtos:	SAP Business Suite	Exame:	80 Questões
Solução:	SAP ERP	Sample Questions:	PDF Link
Sub-solução:	ERP: Procurement & Logistics Execution	Cut Score:	59%
Componente:	Procurement	Duração:	180 mins
Formatos de entrega:	Certificação	Idiomas:	German, English, Spanish, French, Japanese, Korean, Portuguese, Russian, Chinese
Nível:	Associate		

- **Qual a duração da prova?**

A duração do teste varia de acordo com o título escolhido. Esta informação deve ser consultada no site do training.sap.com buscando pelo código da certificação desejada.

Ex: c_tscm52_66

C_TSCM52_66
SAP Certified Application Associate - Procurement with SAP ERP 6.0 EHP6

Grupo de produtos:	SAP Business Suite	Exame:	80 Questões
Solução:	SAP ERP	Sample Questions:	PDF Link
Sub-solução:	ERP: Procurement & Logistics Execution	Cut Score:	59%
Componente:	Procurement	Duração:	180 mins
Formatos de entrega:	Certificação	Idiomas:	German, English, Spanish, French, Japanese, Korean, Portuguese, Russian, Chinese
Nível:	Associate		

- **Qual o endereço da realização do teste?**

O endereço será enviado junto com o horário uma semana antes da data de realização.

- **Qual o horário de realização do teste?**

O horário será confirmado e enviado a todos os inscritos uma semana antes da data de realização.

- **É possível agendar para um horário específico?**

Não, o horário é enviado uma semana antes da data de realização.

- **Vou me atrasar para o teste, como deve proceder?**

A tolerância máxima de atraso é de 10 minutos; após este período infelizmente não é mais possível a realização.

- **Durante o teste é permitido consulta?**

Não. Não é permitido nenhum tipo de consulta durante a prova. Notando qualquer irregularidade de conduta, a SAP possui o direito de retirar o candidato da sala de teste .

- **O que devo levar no dia do teste?**

No dia do teste leve somente um documento com foto e uma caneta para assinatura do teste.

- **Quais os tópicos abordados no teste?**

O descritivo do teste deve ser consultado no site do training.sap.com buscando pelo código da certificação desejada.

- **Quantas perguntas preciso acertar para ser aprovado?**

A nota de corte do teste deve ser consultada no site do training.sap.com buscando pelo código da certificação desejada.

Ex: c_tscm52_66

The screenshot shows a search bar at the top with the text "Pesquisar cursos...". Below it, the breadcrumb navigation reads "Certificação | SAP Certified Application Associate - Procurement with SAP ERP 6.0 EHP6". The main heading is "C_TSCM52_66 SAP Certified Application Associate - Procurement with SAP ERP 6.0 EHP6".

Grupo de produtos:	SAP Business Suite	Exame:	80 Questões
Solução:	SAP ERP	Sample Questions:	PDF Link
Sub-solução:	ERP: Procurement & Logistics Execution	Cut Score:	59%
Componente:	Procurement	Duração:	180 mins
Formatos de entrega:	Certificação	Idiomas:	German, English, Spanish, French, Japanese, Korean, Portuguese, Russian, Chinese
Nível:	Associate		

- **Existe algum simulado para o teste?**

A SAP não disponibiliza nenhum simulado de seus testes.

- **Me inscrevi para uma prova errada, posso realizar a troca?**

É permitida a troca para prova de mesmo nível, desde que seja feita até uma semana antes da data de realização. Ao receber a confirmação da inscrição, envie um e-mail para talita.sena@sap.com solicitando a troca da prova adquirida para prova desejada.

- **Posso alterar a localidade de realização do meu teste?**

Após a confirmação da inscrição, mediante disponibilidade, é permitida a troca de localidade. A solicitação deve ser enviada até 5 dias úteis antes da realização da prova para a qual você foi inicialmente inscrito. Envie um e-mail para talita.sena@sap.com com a prova adquirida e a localidade, informando para qual localidade deverá ocorrer a alteração.

- **Posso me inscrever para mais de uma prova no mesmo dia?**

Não. Não é possível a realização de mais de um teste por dia.

- **Posso me inscrever em mais de uma data na campanha?**

Sim, basta realizar a inscrição pelo site nas localidades disponíveis.

- **Posso cancelar minha prova? Como é feito o estorno?**

A solicitação do cancelamento do teste deve ser feita até 5 dias úteis de antecedência da data do teste e o estorno é feito via Mercado Pago. Após este prazo, não é possível realizar o cancelamento.

- **A SAP emite nota fiscal para Campanha?**

Sim, a nota fiscal será enviada por e-mail 15 dias após a realização do teste.

- **Como recebo meu certificado?**

Caso seja aprovado, o certificado será enviado no prazo de 30 dias após a realização da prova para o endereço cadastrado no site.

- **No caso de reprovação como funciona o reteste?**

No caso de reprovação o consultor/aluno, se desejar, pode realizar a compra de uma nova prova na campanha ou voucher Pearson vue.

- **Posso fotografar alguma pergunta ou minha pontuação final?**

Não. Não é permitido o uso de aparelhos eletrônicos em sala. Qualquer imagem vazada da sala de teste resultará em anulação.

- **Minha prova é em 4 dias e ainda não recebi a confirmação do local e horário. Como proceder?**

Entre em contato com talita.sena@sap.com enviando o comprovante de inscrição.

- **Estou com problemas de agendamento no site, quem devo contatar?**

Entrar em contato com arthur.maciel@sap.com