◆パスワードリセット方法◆

1. 下記へアクセスしてください。

https://accounts.sap.com/saml2/idp/sso?sp=sp.accounts.sap.com&RelayState=https://accounts.sap.com/ui/ protected/profilemanagement

2. "Forgot Password? (日本語:パスワードを忘れた場合)"をクリックしてください。

→ C A Secure https://accounts.sap.com/saml2/idp/sso?sp=sp.account ☆	
	Log On
	E-mail, ID, or User Name
SAP Cloud Identity	E-mail, ID, or User Name
	Password
	Password
	Remember me
	Log On
	Forgot password?

3. パスワードをリセットしたいアカウント(email address や ID など)を入力して"Send"をクリックしてください。

Forgot Your Password?	
Enter your credentials below and click Send. An e-mail with a link to a page where you can reset your password will be sent. Note that the e-mail might take a few minutes to reach your	
indox.	
E-mail / User Name / User ID	
Senu	

4. 手続きはまだ完了していません。パスワードリセットに関する確認メールが登録メールアドレス宛に送信されましたので確認してください。



5. メールを受け取ったら、ハイライト(下記)されているリンクをクリックしてください。



Someone requested to reset your SAP ID service password. If it was not you, ignore this e-mail. To reset your password, click on the link below.



If the link above is not displayed or does not work, copy and paste the link below to the address bar of your browser.

https://accounts.sap.com/ids/activation? token=

Best regards, Your SAP ID Service Team

This e-mail may contain trade secrets or privileged, undisclosed, or otherwise confidential information. If you have received this e-mail in error, you are hereby notified that any review, copying, or distribution of it is strictly prohibited. Please inform us immediately and destroy the original transmittal. Thank you for your cooperation.

6. ガイドラインに従って新しいパスワードをセットしてください。パスワードは、大文字が1文字、特殊文字が1文字、 数字が2文字で、最低8文字でなければなりません。パスワードの例:S@cure22、Cloud \$22。

nter and re-enter your new password.	
The new password that you set below can be used immediately for all systems pow SAP ID service. There may be delay of upto one day for systems directly connected Service Marketplace.	vered by the d to the SAP
Your password must. • Be 8 characters long • Include as least one letter (a-z, A-Z) and one number (0-3). Note: the password is not class-sensitive • Include as least one special character from the following set 1 ⁻ (§ 3 ⁻ % Å /(((1)) + -* = 7 ⁻ , =,, <> • Not contain any spaces • Not start with 7 or 1 • Not bogin with three ideficial characters Be different form your last flow passwords New Password* 	
	*Required
	Save

以上です。

上記プロセスの途中でエラーメッセージが表示される、確認メールが届かない、確認メールのリンクをクリックしても リセット画面が表示されない等、パスワードリセットにサポートが必要な場合は、User Support センターから問題を報告いた だくか、e-learning@sap.com へメールをしてください。サポートの言語は英語となります。

User Support センター: <u>https://training.sap.com/shop/ims-connect</u>