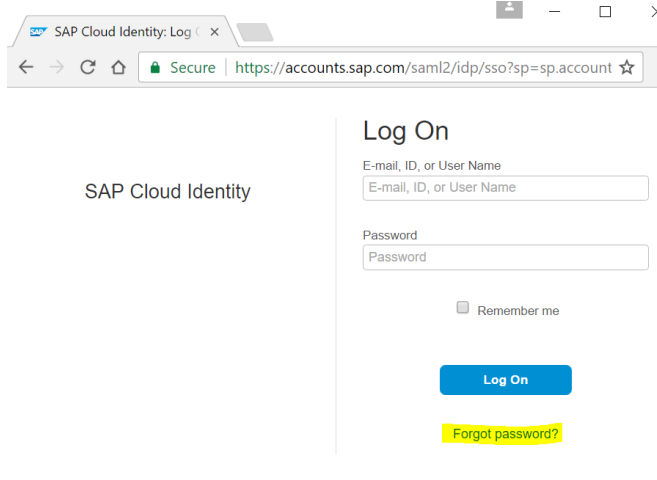
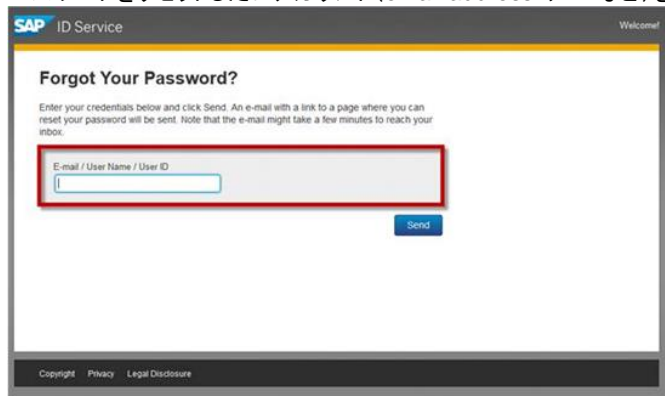


◆パスワードリセット方法◆

1. 下記へアクセスしてください。
<https://accounts.sap.com/saml2/idp/sso?sp=sp.accounts.sap.com&RelayState=https://accounts.sap.com/ui/protected/profilemanagement>
2. “Forgot Password? (日本語:パスワードを忘れた場合)” をクリックしてください。



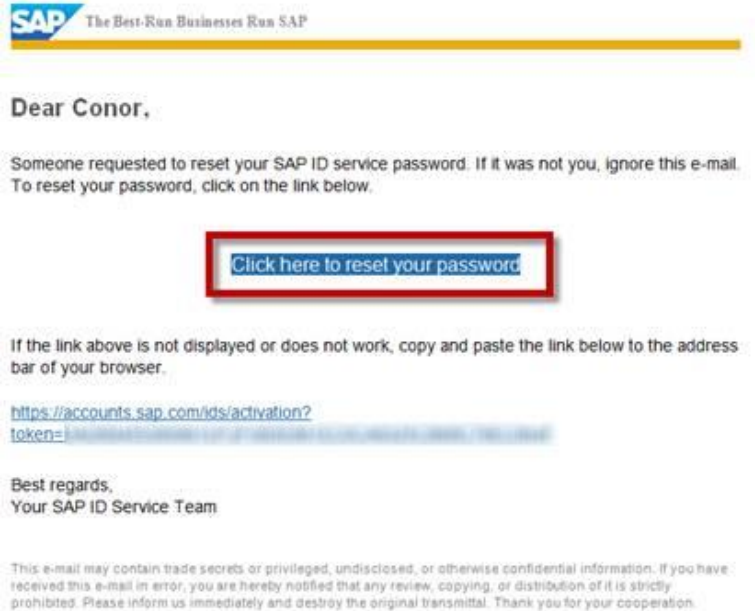
3. パスワードをリセットしたいアカウント(email address や ID など)を入力して”Send”をクリックしてください。



4. 手続きはまだ完了していません。パスワードリセットに関する確認メールが登録メールアドレス宛に送信されましたので確認してください。



5. メールを受け取ったら、ハイライト(下記)されているリンクをクリックしてください。



6. ガイドラインに従って新しいパスワードをセットしてください。パスワードは、大文字が 1 文字、特殊文字が 1 文字、数字が 2 文字で、最低 8 文字でなければなりません。パスワードの例: S @ cure22、Cloud \$ 22。

The screenshot shows the "Reset Your Password" page in the SAP ID Service. The page title is "Reset Your Password" and it says "Welcome, Conor". The main instruction is "Enter and re-enter your new password." There is a blue information icon and a note: "The new password that you set below can be used immediately for all systems powered by the SAP ID service. There may be delay of upto one day for systems directly connected to the SAP Service Marketplace." Below this is a section titled "Your password must:" with a list of requirements: "Be 8 characters long", "Include at least one letter (a-z, A-Z) and one number (0-9). Note: the password is not case-sensitive", "Include at least one special character from the following set: ! " # % & / ([] + * = ? ~ _ : ; < > ", "Not contain any spaces", "Not start with ? or !", "Not begin with three identical characters", and "Be different from your last five passwords". There are two input fields: "New Password*" and "Re-enter New Password*", both marked as required. A blue "Save" button is at the bottom right. The footer contains "Copyright Privacy Legal Disclosure".

以上です。

上記プロセスの途中でエラーメッセージが表示される、確認メールが届かない、確認メールのリンクをクリックしてもリセット画面が表示されない等、パスワードリセットにサポートが必要な場合は、[User Support センター](#)から問題を報告いただくか、e-learning@sap.com へメールをしてください。サポートの言語は英語となります。

- User Support センター: <https://training.sap.com/shop/ims-connect>