

バーチャルライブクラス(VLC)への提供形態変更のご案内

お客様各位

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴い、お客さまの健康と安全の確保を優先して、改めまして **6 月 29 日(月)以降 12 月末日まで**に開始予定の SAP クラスルームトレーニングを全面的にバーチャルライブクラス(VLC)に切り替えて提供させていただくことになりました。

切替対象コースにお申込済みのお客様には、順次 SAP トレーニングセンターよりご案内を行ってまいります。

下記に記載の【切り替え時のご連絡方法】をご確認ください。

弊社からのご案内が届いていない場合には、お手数をお掛けいたしますが、[トレーニングセンター](#)まで、ご連絡賜りますようお願い申し上げます。

本変更に伴い、ご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

対象トレーニング： 下記期間に開始予定の SAP クラスルームトレーニング

対象コース： **6 月 29 日(月)～12 月末日**までに開始日を迎えるコース

切替後の提供形式： バーチャルライブクラス(VLC)

【切り替え時のご連絡方法】

該当コースのトレーニング参加者の方に、個別にご連絡をいたします。

お申込の際にご使用いただいた S-User ID に紐づいているメールアドレスへ、以下の題名を用いてメールをお送りいたします。

場合によっては、お電話でのご連絡とさせていただく場合もございます。

“【重要なお知らせ】【SAP ジャパン】〇月の SAP トレーニングコースをご受講のお客様へ”

【バーチャルライブクラス(VLC)ご受講時の事前確認事項】

バーチャルライブクラス(VLC)を十分にご活用いただくため、受講前の接続ならびに環境設定にご協力をお願いいたします。具体的には、事前の音声テスト、アプリケーションのインストールを行っていただきます。事前確認は 10 分から 15 分程度にて完了いたします。

本ご案内にございます【**受講前に必要な接続確認及び環境設定**】をご参照の上、お客様各自にて必ずご対応ください。

なお、環境設定にご不安なお客様、環境の準備が難しいお客様はまでお問い合わせください。

【コースマテリアル提供方法】

コースマテリアルに関しましては印刷物としての提供ではなく、デジタルデータでの提供とさせていただきます。
提供方法に関しては受講前に別途ご案内申し上げます。

【受講前に必要な接続確認及び環境設定】

- ヘッドセットとウェブカメラのご用意をお願いします。実際のクラスルームトレーニングのようにコミュニケーションを円滑にとれる様、マイク付ヘッドセット及びウェブカメラのご用意をお願いいたします。カメラは必須ではございません。

- ヘッドセットとウェブカメラを接続した状態で、Zoom に正常に接続できることを必ず事前にご確認ください。以下のリンクより確認可能です。

Video Conferencing: <https://sap.zoom.us/test> 及び [hyperlinked instructions](#)

- 事前に最新の Citrix Receiver をお客様のワークステーションにインストールしてください。

<https://access.sap.com/AccessPortal>

資料はこちら⇒<https://goo.gl/birnUw>.

*尚、Success Factors コースに関しましては Citrix Receiver のインストールは不要。

代わりに、XmlPad のインストールが必要となります。XmlPad のダウンロードリンク先は以下の通りです。

http://download.cnet.com/XmlPad/3000-7241_4-10252051.html

- インターネットアクセスに関する前提条件

インターネットにアクセスできる環境をご用意ください。トレーニングでの無線接続の使用は SAP のサポート対象外となります。無線接続を使用したトレーニング実施は、管理者様、お客様の決定により遂行され、無線 接続使用時の全問題への対処・解決は、管理者様含むお客様側の責任となりますのでご了承ください。

Microsoft Edge ブラウザは、現時点トレーニングを実施する為の検証が十分に行われていない為、サポート対象外となります。詳細はこちらのマニュアルをご確認ください。

https://access.co.sap.com/AccessPortal/ap_content/SAPEducation_TechnicalManual_CustomerTraining.pdf

SAP ジャパントレーニングセンター