



## SAP Training and Adoption: 客户成功案例

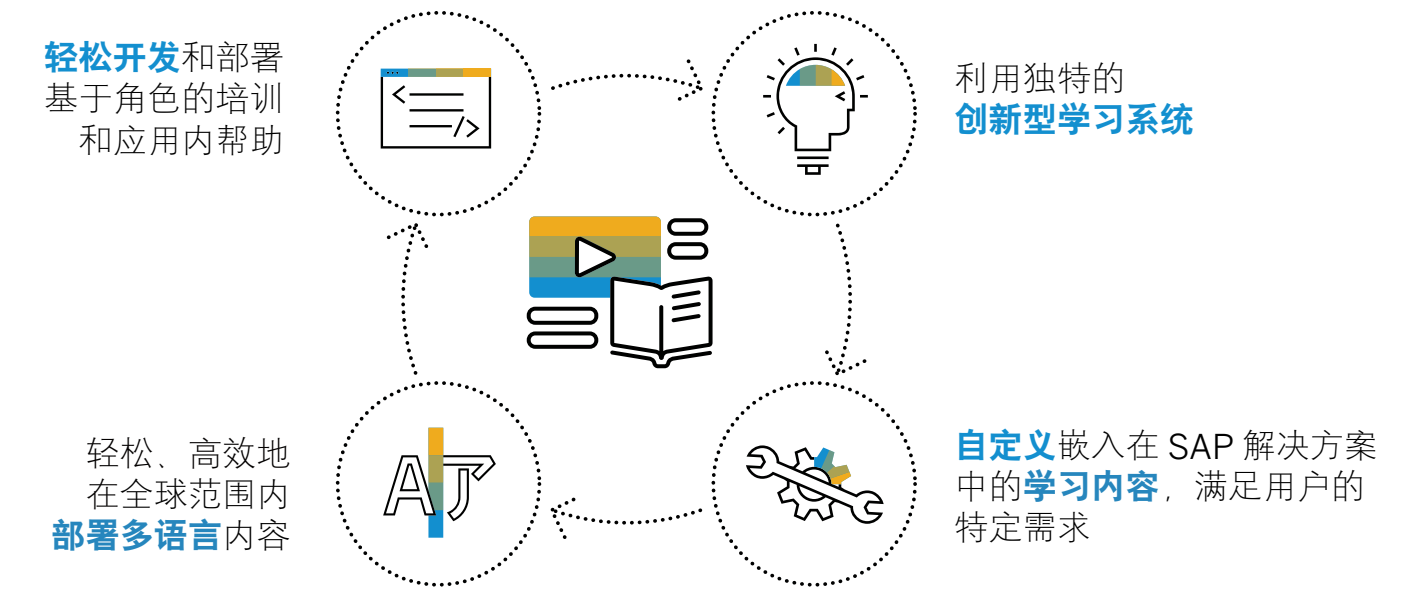
借助 **SAP Enable Now** 解决方案，交付颠覆性业务成果  
提高用户工作效率

# 目录

- 
- 3** 为每位用户提供定制培训内容，  
提高用户的工作效率
  - 
  - 4** Altran Deutschland S.A.S. & Co. KG
  - 
  - 5** Dimension Data Holdings PLC
  - 
  - 6** Itelligence AG
  - 
  - 7** Lekkerland SE & Co. KG
  - 
  - 8** Federation of Migros Cooperatives
  - 
  - 9** Océalia
  - 
  - 10** Poongsan Corporation
  - 
  - 11** Sydney Water Corporation
  - 
  - 12** 分享你的成功故事

# 为每位用户提供定制培训内容，提高用户的工作效率

为了充分提高培训成效，提高用户的工作效率，最好的方法是在用户需要之时及时为他们提供培训。SAP 不仅将培训内容嵌入到了云解决方案中，还推出了 SAP® Enable Now，该解决方案支持你针对自身独特的业务需求量身定制培训内容，并创建新的培训课程。你也可以利用这款解决方案提供员工需要的 SAP 解决方案架构以外的知识。借助 SAP Enable Now，你可以：



## 客户成功案例

下面介绍了一些客户成功案例，你可以从中了解我们的客户如何利用 SAP Enable Now 充分挖掘 SAP 解决方案的价值。

---

德国慕尼黑  
[www.altran.com](http://www.altran.com)

行业  
高科技行业

员工数量  
47,000 人

年收入  
29 亿欧元

特色解决方案与服务  
SAP Learning Hub、SAP  
Enable Now

---

作为领先的 IT 咨询解决方案提供商，Altran Deutschland S.A.S. & Co. KG 每年为成千上万的 IT 项目团队成员提供培训服务，协助全球客户实施先进的企业软件和下一代 ERP 解决方案，进而实现数字化转型。Altran 希望他们的顾问清晰了解其解决方案的全部功能，以便能够帮助客户有效利用这些解决方案。为此，他们构建了一个集中的在线学习平台，帮助顾问和客户学习所需的技能，从而充分挖掘软件的价值。

凭借专业的先进软件功能使用知识，Altran 帮助客户更高效地运营业务。

通过部署 SAP® Learning Hub，Altran Deutschland S.A.S. & Co. KG 能够：

- 集中管理和培训分布在全球 30 多个国家和地区的员工
- 支持员工全天候访问各种培训内容、模拟工具和学习路线图
- 支持外籍员工利用母语资料进行培训
- 在使用 SAP Learning Hub 12 个月后，将顾问的测试分数从 30% 提高到 83%
- 支持顾问指导和帮助客户实施 SAP 软件项目
- 帮助客户的用户和管理人员在日常工作中充分利用 SAP 解决方案
- 根据用户的角色和要求，提供个性化的培训和认证计划
- 利用 SAP Enable Now 解决方案创建和交付定制培训材料

“SAP Learning Hub 帮助我们弥补了知识缺口，为我们的顾问和客户提供了充分利用 SAP 软件所需的技能。”

— Aydin Demir 博士，Altran Deutschland S.A.S. & Co. KG 公司 SAP 供应链专家中心高级专家



南非约翰内斯堡  
[www2.dimensiondata.com](http://www2.dimensiondata.com)

行业  
专业服务

产品和服务  
信息和通讯技术

员工数量  
>28,000 人

年收入  
80 亿美元

特色解决方案与服务  
SAP Enable Now

信息与通信技术提供商 Dimension Data 希望部署一款端到端的解决方案，为公司 3,000 多名使用 SAP 和非 SAP 软件应用的员工创建和部署培训资料。在 SAP Enable Now 的帮助下，该公司的学习和发展团队如今拥有了一套完整的工具，可以帮助他们与中小型企业和业务用户合作创建自定进度的培训内容。这款新解决方案支持快速开发和部署培训内容，让全球用户更轻松地获取最新版本的培训内容。

## 部署前：挑战和机遇

- 部署用户友好型端到端解决方案，高效创建培训资料
- 提供优质、适宜的培训内容，反映最新的应用更新，赢得用户的信赖和肯定
- 鼓励员工在工作中学习，并将所学应用到工作中

## 为什么选择 SAP?

- SAP Enable Now 具有优越的性能和最终用户培训功能，能帮助提升工作效率、用户采用率和最终用户体验
- SAP Enable Now 提供高效的创作功能，可以基于一次录制生成多种内容，并提供模拟和文档
- SAP Enable Now 桌面助理提供用户友好型绩效支持，让员工能够在使用生产型系统的同时轻松学习
- SAP Enable Now 提供出色的解决方案支持，是培训计划的有效补充

## 部署后：由价值驱动的成果

- 提高效率，且能够创建优质的模拟和文档，包括工作说明和参考指南
- 重新建立培训内容的可信度，从上到下获得更多高管的支持
- 在使用学习路线图和查找培训内容方面，提供更加一致的学员体验
- 通过直接向学习和发展团队提供有关改进和更正的反馈，不断提高质量，并让整个企业共同参与创建应用培训内容

## 丰厚的

投资回报远远超过解决方案的成本

## >3,000

名员工使用基于 SAP Enable Now 创建的培训内容

“得益于 SAP Enable Now，我们现在对培训和培训工具有了全新的认识。借助这款**振奋人心且简单易用**的工具，我们能够提供更优质的培训。”

— Helena Schoeman, Dimension Data Holdings PLC 培训和人才合伙人



---

德国比勒菲尔德  
[www.itelligence.com](http://www.itelligence.com)

行业  
专业服务

员工数量  
9,400 人

年收入  
10.4 亿欧元

特色解决方案与服务  
SAP Learning Hub、SAP  
Enable Now

---

客户希望他们的顾问事无巨细地了解 SAP 的最新发展和解决方案。对于在全球范围内提供咨询服务的 itelligence 顾问而言，基于固定内容和时间的授课式教学培训显然不合适。他们需要一款全新的数字化开放型解决方案，来满足他们对现代化培训形式的需求。如今，itelligence 的 SAP 顾问可以灵活选择**单独**学习或协作学习、非正式学习或**交互方式学习**、**数字化学习**或非标准形式的课堂学习。

## 面向新工作方式的新学习方式：摒弃枯燥乏味、循规蹈矩的培训和教育理念

通过引入 SAP® Enable Now 解决方案，itelligence 可以快速提供自创的培训材料。而借助 SAP Learning Hub 的数字学习环境，顾问可以在世界上任何地方随时进行培训。

- SAP Learning Hub 提供的培训材料包含 6,000 多项不同格式和语言的学习内容。
- 员工可以不受时间和地点的限制自主学习，从而掌握知识、深化知识、评估新的系统版本或备战认证考试。
- 有多种提高学习效率的方式，比如培训师主持的学习社区、针对实践练习预配置的云培训系统等等。
- 就培训内容和价格而言，SAP Learning Hub 是替代现场培训的一个很好的选择。
- SAP Enable Now 为用户提供应用内绩效支持和数字助理。

“借助这款数字化平台，我们的顾问能够**根据自己的时间安排完成培训课程**，无需前往培训中心接受培训。学习内容的设计非常合理，**既适合我们的顾问，也适合我们的客户。**”

— Dirk Götte, itelligence AG 学院负责人



---

德国弗雷兴

[www.lekkerland.com](http://www.lekkerland.com)

行业

批发分销行业

员工数量

4,900 人

年收入

127.8 亿欧元

特色解决方案与服务

SAP Enable Now（云版本）

通过为数千名员工提供**全面且经济高效的培训**，Lekkerland SE & Co. KG 公司给其在欧洲服务的数千家便利店带来了“便利”。从食品市场和百货商店到加油站和烟草商店，该批发商为各个门店供应种类齐全且量身定制的消费品，其中仅在德国就有 60,000 个零售点。Lekkerland 依靠一支庞大的优秀员工队伍执行复杂、高速运转的批发业务。但是，要想全面响应这些零售客户，该公司需要**扩大员工培训计划的覆盖面并提升培训速度**。

**Lekkerland 员工利用集成到工作流中的自助式培训，为自己和企业赋能。**

通过部署 **SAP Enable Now（云版本）**，Lekkerland SE & Co. KG 能够：

- 为近 2,000 名员工（人数还在不断增长）提供基于情境的培训
- 充分利用 150 名关键用户的技能和知识，培训整个员工队伍
- 为员工部署无需现场培训师的自助式交互学习内容
- 将基于情境的培训嵌入到 Microsoft Word 等常用应用程序中
- 通过利用内部专业知识和文档，节省外部培训成本
- 建立统一的共享培训资源，所有员工都可以轻松访问

“SAP Enable Now 为我们的员工**提供了一系列与流程相关的培训选项**。通过利用该解决方案的桌面助理提供的嵌入式培训功能，我们的员工可以快速获取帮助，且无需打扰其他忙碌的员工。”

— Werner Berghausen, Lekkerland SE & Co. KG 公司 IT 培训部门



---

瑞士苏黎世  
[www.migros.ch/de](http://www.migros.ch/de)

行业  
零售行业

员工数量  
106,622 人

年收入  
280 亿瑞士法郎  
(280 亿美元)

特色解决方案与服务  
SAP Enable Now

---

Federation of Migros Cooperatives 是瑞士领先的零售商，他们依靠多元化的员工队伍，在瑞士及周边地区经营 **1,200 多家门店**。该公司的经营范围很广，从超市和购物中心到餐馆和健身中心，为客户提供多种服务。Migros 将可持续发展作为其战略和使命的核心。在不断推动创新和践行企业责任的同时，Migros 还希望帮助员工充分发挥潜能。为此，Migros 需要支持不同角色的员工获取指导内容和信息，从而帮助他们学习知识、培养技能，并提升他们的绩效和效率。

**Migros 使用 SAP 软件为员工提供所需的定制培训，帮助他们成长，充分发挥潜能。**

在合作伙伴 KnowX 的帮助下，Federation of Migros Cooperatives 利用 SAP Enable Now 解决方案创建了定制的员工培训和发展支持解决方案 M-Help。现在，Migros 能够：

- 为整个企业的员工提供统一的培训资源，并支持他们轻松找到所需的文档和内容，同时在工作学习中
- 创建、编辑和发布培训资料，包括文档、手册和绩效支持材料
- 确保培训材料的内容准确且最新
- 提供德语、法语、意大利语和英语支持服务
- 促进员工发展，提高员工的适应能力和满意度
- 根据不断增加的业务需求和使用量进行扩展

“借助基于 SAP Enable Now 的 M-Help 解决方案，我们的员工不管来自哪个部门和专业领域，不管使用何种语言，也不管他们的技能水平如何，都能**高效定位并找到自己所需的内容**。”

— Andi Salm, Federation of Migros Cooperatives IT 培训专家



---

法国科尼亚克  
[www.ocealia-groupe.fr](http://www.ocealia-groupe.fr)

行业  
农牧业

特色解决方案与服务  
SAP Enable Now

---

观看视频，聆听法国农业合作集团 Océalia 分享他们的卓越实践，了解他们如何利用易于访问的标准化教程，为不同地点的员工提供一致的 IT 解决方案知识。



韩国首尔

[www.poongsan.co.kr](http://www.poongsan.co.kr)

## 行业

轧制品行业

## 产品和服务

有色金属制品、国防产品、  
精密锻造和高压退火工艺系统

## 员工数量

3,600 人

## 年收入

2.4 万亿韩元  
(22 亿美元)

## 特色解决方案与服务

SAP Enable Now、SAP ERP  
应用和 SAP Training and  
Adoption 产品

Poongsan Corporation 是一家供应有色金属制品和解决方案的企业，其产品持久耐用，深受亚洲和美国企业客户的喜爱。采用 SAP Enable Now 解决方案后，Poongsan 能够创建和部署基于情境的用户帮助、事务文档、培训模拟、测试脚本和在线学习材料。这不仅让员工能够轻松学习所需知识，节省大量时间，还让管理层能够跟踪学习目标和成效。最终，员工的工作效率得以提升，Poongsan 及其产品也更加出色。

## 部署前：挑战和机遇

- 集中按角色提供 SAP ERP 应用培训
- 系统性地维护和更新学习资料
- 创建针对 SAP ERP 各方面的培训模拟以及相关文档
- 记录培训材料的更新以及处理分析

## 为什么选择 SAP?

- SAP Training and Adoption 产品可以非常有效地帮助用户掌握 SAP ERP 的全部功能
- 专注于持续提升和优化绩效

## 部署后：由价值驱动的成果

- 提供高效的培训，促进新老员工之间的知识传授，节省时间
- 随时随地核实学习任务的完成情况
- 扩展到 SAP 解决方案架构中的不同系统和业务线
- 提高员工工作效率和生产力

## 改善

员工培训和新老员工之间的  
知识传授

“我们很多复杂的业务流程都是基于 SAP ERP 运行的，而 SAP Enable Now 能够帮助我们提供系统性的 SAP ERP 学习。在 SAP Enable Now 提供的环境中，用户可以自主学习，管理人员能够跟踪学习任务的完成情况，这样我们就能**提高员工的生产力和工作效率**。”

— Seung Hoon Ryu, Poongsan Corporation 首席信息官

## 移动

访问学习内容，不受设备限制，  
极大提高了可访问性，  
节省了时间

## 提升

员工工作效率

---

澳大利亚悉尼  
[www.sydneywater.com.au](http://www.sydneywater.com.au)

行业  
公用事业

员工数量  
2,500 人

年收入  
18 亿美元

特色解决方案与服务  
SAP Enable Now

---

通过 22,822 千米长的管道，Sydney Water Corporation 每天向悉尼市民供应 **15 亿升**水，为悉尼、蓝山和伊拉瓦拉地区的 500 多万居民提供供水及污水和雨水处理服务。除了保障家庭用水以外，Sydney Water 还致力于管理作为城市文化象征的港口、河流和海滩。鉴于业务中断可能带来灾难性后果，该公司非常重视对员工的培训。为**降低风险并促进员工的专业发展**，Sydney Water 决定对其学习管理系统进行升级。

**Sydney Water 支持员工随时访问丰富的多媒体学习材料，推动每位员工和整个企业取得成功。**

**SAP® Enable Now 解决方案帮助 Sydney Water：**

- 在实施过程中，充分利用定制的云端和桌面帮助工具
- 遵循与 SAP Solution Manager 同步的学习管理流程卓越实践
- 将业务流程层次结构映射到培训，并基于此制定学习策略
- 利用现有课堂及政策和程序内容，避免重复工作
- 创建新的在线学习材料和学习实验室
- 编写一系列常见问题、参考指南、工作说明和数据表
- 设计基于情境的嵌入式帮助系统，使员工能够在完成日常工作时获得支持
- 上线前四个月开始培训，每天培训 120 名学员
- 让 1,000 名用户做好准备，在上线后立即开始高效工作

“SAP Enable Now 帮助我们构建了**持续学习的员工文化**，让我们的员工能够在工作中始终发挥最大潜能，为客户提供出色的服务。这也让 Sydney Water 能够持续为我们的城市提供生命源泉。”

— Sydney Water Corporation 企业解决方案负责人



# 分享你的**成功**故事

如果你想通过书面形式或视频展示贵企业使用 SAP 解决方案的成功案例，或者想了解有关 SAP Enable Now 的更多信息，请访问我们的[网站](#)或发送电子邮件至：

[美洲](#)

[欧洲](#)

[亚太及日本地区和大中华区](#)



关注我们



[www.sap.cn/contactsap](http://www.sap.cn/contactsap)

220047.2 zhCN (20/11)

© 2020 SAP 股份有限公司或其关联公司版权所有。保留所有权利。

未经 SAP 股份有限公司或其关联公司明确许可，任何人不得以任何形式或为任何目的复制或传播本文的任何内容。

本文件包含的信息可能会更改，且不再另行事先通知。由 SAP 股份有限公司及其分销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。各国的产品规格可能不同。

本资料由 SAP 股份有限公司或其关联公司提供，仅供参考，不构成任何形式的陈述或保证，其中如若存在任何错误或疏漏，SAP 或其关联公司概不负责，与 SAP 或其关联公司产品和服务相关的保证仅限于该等产品和服务随附的保证声明（若有）中明确提出的保证。本文件中的任何信息均不构成额外保证。

特别是，SAP 股份有限公司或其关联公司没有义务按照本文件或任何相关演示文稿中所述内容提供任何业务，或是开发或发布本文件中提及的任何功能，SAP 股份有限公司或其关联公司可随时出于任何理由对本文件或任何相关演示文稿以及其战略和未来可能的开发、产品、和/或平台方向及功能做出更改，且不再另行通知。本文件中的信息不构成提供任何资料、代码或功能的承诺、许诺或法律义务。所有前瞻性陈述均受各种风险和不确定因素的影响。这些风险和不确定因素可能导致实际结果与预期存在实质差异。读者不应过度依赖这些前瞻性陈述，且不应依据这些陈述制定购买决策。

SAP 和本文件中提及的其它 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP 股份有限公司（或其关联公司）在德国和其他国家的商标或注册商标。本文件中提及的所有其它产品和服务名称分别是其各自公司的商标。如欲了解更多商标信息和声明，请访问 <https://www.sap.cn/about/legal/trademark.html>。