

看浙江立为如何利用SAP Enable Now 协助义乌中小企业成功实现数字化转型

浙江立为信息科技有限公司（以下简称“浙江立为”或“该公司”）是一家根植于将新一代信息技术整合到智慧市场、智慧园区和智慧交通中的公司。

该公司的业务领域包括云计算服务，核心网络设计，云数据中心的资源集成，软件、硬件和虚拟化的智能管理，应用程序和桌面服务的快速交付，云数据中心网络安全的规划和设计实施以及数据安全性。

该公司凭借其在上述领域的深入开发和运营服务能力与腾讯控股、阿里巴巴集团、字节跳动、SAP等国内外知名制造商建立了合作关系。

浙江立为位于中国浙江省义乌市。义乌常被称为“世界小商品之都”，是一座电子商务蓬勃发展的城市。该公司是SAP在中国的一家合作伙伴。

浙江立为信息科
技有限公司
中国

行业
高科技

解决方案及服务
SAP Enable Now

THE BEST RUN



为传统企业提供数字化助力

作为全球最大的小商品批发市场，义乌云集了众多中小企业（SME），其产品出口到全球210多个国家和地区。2018年，国务院批准在义乌建立新的综合性试验区，以发展当地的跨境电商。由此发展出了许多专业化制造产业，包括配饰、珠宝、无缝织造、袜类、拉链等。与此同时，还建立了13个国家级工业基地、一个国家级经济技术开发区，一个省级产业集群和一个特别区。目前，有26,700家企业在这个高级别的工业区落户，形成了一个以光电信息、汽车设备、生物医药和时装等产业为特色的产业集群。作为SAP在中国的合作伙伴，浙江立为一直在与地方政府和企业之间的合作发挥着重要作用，通过使用SAP Enable Now加快了产业集群的发展步伐。该公司将在未来几年中继续协助地方政府建立更多的产业集群。

2019年，浙江立为与义乌市政府、世界500强企业思爱普(中国)公司合作创建SAP浙江义乌创新赋能中心，实施创新赋能展示中心、智慧企业数字化转型平台、创新中心、产业大数据分析平台、人才培训教育平台、创新业务开发平台等项目开发，助力义乌传统企业及新兴产业的创新赋能，打造智慧企业，带动义乌产业实现数字化转型升级。2020年，浙江立为成为金华市5G+工业互联网联盟的政府定点单位。利用SAP Enable Now，该公司将积极参与联盟合作伙伴之间的信息交流和协作，并探索金华市工业互联网的新模式和新机制。该联盟的总体目标是在金华市经济和信息局的指导下，为本市的公司和企业提供更好的数字化服务。



浙江立为信息科技
有限公司
中国

行业
高科技

解决方案及服务
SAP Enable Now

THE BEST RUN



浙江立为面临的挑战

在建立产业集群后，浙江立为和义乌的主要目标是大量吸引投资，并建立一个新的综合性物流体系，以“义新欧”助力一带一路形成新丝绸之路。

然而，随着上述领域的发展，传统的制造商和小型产业的数字化程度显然还不足以迅速实现这些目标。通过进一步的调查发现，存在的问题包括信息应用有限，而且公司内部和不同公司之间的员工知识水平存在着巨大差异。这就要求对整个产业集群进行各种数字化转型。

浙江立为和产业集群的合作伙伴认为，可以通过不断的培训来提高员工的技术水平和业务能力。并因此决定采用 SAP Enable Now。SAP Enable Now是一个协作式内容编写、管理和共享平台，支持由讲师授课的培训、自主学习、在线绩效支持以及教育咨询服务。



部署

依托SEN的立为人才培训教育平台在疫情期间发布，对所有合作企业免费开放，企业只要申请一个账号，就可以在云端免费学习各种数字经济相关的硬核知识，参与新型冠状病毒肺炎预防培训，为复工复产打下一剂强心针；赋能中心通过邀请SAP专家、企业在线上面对面交流为企业家们答疑解惑，并将会议录制存放于SEN方便企业用户随时回放，迄今为止已经组织了3场线上交流，共61家企业，260余人次参与了学习交流。

借助SAP Enable Now，可以将简单的记录转换成各种形式的培训内容，并通过基于云的平台提供给整个产业集群范围内的员工。此外，还可以轻松跟踪员工的学习状态。这种统一的解决方案可以节省小型公司时间和技术成本，同时还有助于普及各种信息技术，从而加快产业集群内不同行业的整合步伐，并有助于加速产业集群的发展。随着员工的技术技能得到提升，还可以提高生产管理效率、优化业务流程并加速新产品、新型号和新业务模式的创新。

借助在基于云的平台部署的解决方案，可以通过改善信息、人才和材料来推动技术流程。它可以有效地优化设计、生产和市场资源；实现产业链上下游之间的高效对接和协作创新；改造生产型组织和创新机制。



选择SAP Enable Now，使浙江立为以及产业集群中的其他公司都受益颇丰。

浙江立为

据浙江立为介绍，每个业务流程不仅包括IT应用程序，还包括离线操作、管理规范以及各种系统、表格、模板、文档样本等。SAP Enable Now可以生成不具有特定业务属性的具有各种样式和文件用例的文档，使其更容易向产业集群内的企业推广。

通过将SAP Enable Now与企业应用程序集成，还可以收集和连接孤立的老数据，从而针对业务提供全新的见解和理解。这可以帮助公司模拟在企业不同部分进行投资的影响，以衡量投资效果。

产业集群

从集群的角度来看，中小型企业可以利用数字技术来全面了解其业务，并找到各个痛点。

SAP Enable Now使集群公司可以改善用户培训、管理不同模块的知识、构建结构化的知识库、将知识库与企业应用程序无缝集成以及为处理节点和作业提供准确的信息。SEN还可以帮助员工正确并明智地使用企业软件，从而最大程度地发挥企业软件的潜力。它的多点登录方案（手机、电脑、平板电脑），不仅降低了培训成本，还改善了用户体验。

SAP赋能中心和SAP Enable Now平台打开了中小企业生产过程中所有环节的完整数据链，并为他们提供保姆式托管（一站式定制化的端到端托管服务）、菜单托管平台服务以及针对不同行业的中小企业的低成本个性化服务。该解决方案使公司能够以最低的成本进行改善性投资，并快速监测数字化转型的实时影响。



实施成效

人才发展

根据本地数字经济人才紧缺的实际情况，赋能中心联合义乌工商学院，签订了校企合作协议，共建“SAP校企联合创新实验室”、“SAP就业实训基地”，结合SEN赋能培养一批本地的数字经济人才，为本地的广大企业输送能适应新数字经济浪潮的生力军。

企业服务

SAP赋能中心已与产业集群的公司（如宝娜丝集团，颜雪化妆品，沪江线业等公司）签署了合作协议，以提供数字化转型解决方案、专家咨询服务、人才管理服务和人才输送等。让企业在新数字经济浪潮中能适应新需求，新发展。

智慧园区

根据小微园区的特点，提供智慧园区整体解决方案，尤其是对小微园区内的企业服务这块进行重点打造，通过SAP Enable Now赋能小微园区的管理者和运营方，实现传统的园区房东的角色向数据赋能的角色转变。

用户

借助SAP创新赋能中心和义乌工商职业技术学院，SAP Enable Now能够通过将学院的课程和实践与快速迭代的技术实现同步来改善人才发展机制。这使学生能够掌握最新的数字化知识，并能够将其运用到实际操作中去，从而实现高技能、战略性、数字化的劳动力和经济。



亮点介绍

浙江立为

在新冠肺炎疫情期间，浙江立为与SAP专家合作启动了“流行病预防和控制平台”。基于SAP Enable Now培训管理平台和SAC背景数据跟踪分析，浙江立为编写了一份电子版防疫手册和测试题，以随时随地监督和跟踪参与相关在线课程的所有产业集群员工的培训质量。在线培训方式确保了安全的培训环境，并增强了员工对预防的理解。此外，SAP Enable Now还更新了与流行病预防和控制以及复工相关的政策，以加强政府与企业之间信息交流的及时性。

集群企业

通过登录SAP Enable Now平台，企业减去了在政府门户寻找对应政策的信息冗余，能依据自身需求接收到对应的赋能政策。疫情期间，用户可以在云端免费学习各种数字经济相关的硬核知识，参与新型冠状病毒肺炎预防培训，为复工复产打下一剂强心针；疫情过后，用户免费学习了SAP数字化赋能课程可通过SAP Enable Now进行课程回放吸收，实现线上答疑解惑。



浙江立为信息科技
有限公司
中国

行业
高科技

解决方案及服务
SAP Enable Now

THE BEST RUN



产业集群赋能的未来计划

浙江立为正在计划一系列后续行动，以帮助产业集群通过使用SAP Enable Now增强自身能力。
以下为其中的一些计划：

政策赋能： 在需要时更新行业最新政策，以便及时在各个公司之间进行过渡升级和部署。

方案演示： 在SAP Enable Now上将业务蓝图、软件操作和记录的模拟实例进行结合，来向用户提供关于业务流程的可视化展示，以便更清晰地了解流程执行和业务重点。

培训和课程制作： 通过SAP Enable Now和合作伙伴大学（如义乌工商职业技术学院和中国计量大学）提供SAP培训，以培养本地IT人才库。另外，还通过SAP Enable Now为不同的群体（例如企业所有者、业务经理、企业IT技术人员等）提供有针对性的培训。

企业沟通： 使用SAP Enable Now来促进产业集群中已成功完成业务转型的公司，并展示流程的有效性

“SAP Enable Now 生成的所有内容都可以与IT应用程序系统无缝集成。使用SAP Enable Now 有助于改进用户培训方法，通过将各个独立模块的知识进行分组来创建结构化的知识库，从而使它们能够充分发挥业务协作的潜力并降低沟通成本。”

骆宗伟，浙江立为信息科技有限公司董事长



Follow us



www.sap.com/contactsap

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See <https://www.sap.com/copyright> for additional trademark information and notices.