

SAP教育培训业务介绍
SAP Education Overview

SAP教育培训业务



目 录

-
- 3 前言
 - 4 SAP 教育培训部护航企业数字化转型之旅
 - 5 场景 A : 项目实施过程中的知识转移
 - 6 场景 B : 项目实施过程中的组织变革管理 (OCM)
 - 6 场景 C : 运维效率提升与主动运维转型
 - 8 场景 D : 数字人才梯队搭建
 - 9 SAP 数字化学习与培训服务概览
 - 11 SAP 学习路线图 SAP Learning Journeys
 - 12 SAP 云端数字化学习平台 Learning Hub
 - 14 SAP 标准课程培训
 - 14 SAP Workshop 专题课程
 - 14 SAP 客户定制化课程培训
 - 14 SAP 顾问学院
 - 14 SAP 全球考试与认证
 - 15 SAP 远程教学培训课程

 - 16 SAP S/4 HANA 官方电子教程
 - SAP Knowledge Acceleration Bundle for SAP S/4 HANA
 - 17 全新培训内容管理交付
 - SAP Enable Now
 - 20 用户操作大数据采集分析解决方案
 - SAP User Experience Management by Knoa
 - 21 在线考试与测评管理
 - SAP Assessment Management by Questionmark
 - 23 SAP 教育培训部
 - 24 SAP: 全球最大的企业应用软件提供商





前言

作为数字转型领域的领导者，SAP从诞生之日起就精心致力于通过将行业最佳业务实践经验与信息技术相结合协助企业进行业务管理优化与转型创新。借助云计算、大数据、物联网等一系列新技术日趋成熟，SAP业务解决方案不但功能日趋丰富完整、使用简便高效，而且更加适应企业根据市场变化进行业务创新与转型的需要。为了应对这一变化趋势，SAP教育培训部根据产业发展实际，正努力探索和构造符合时代与市场需求的数字转型人才培养模式及教育生态系统，并根据“知行合一”的理念在SAP学习认证、平台工具与咨询服务三大领域不断进行丰富和完善，打造满足企业、合作伙伴和个人复合需求的数字转型能力教学与提升的支持服务体系。主要体现在如下方面：

- 致力SAP学习与培训模式创新与践行** – SAP全球研发团队基于国际先进学习理念，打造了一个将自主学习、正规课堂学习、社交学习和考试认证为一体，以用户为中心的适应多角色和复杂习惯的、高水平的SAP内容及学习管理平台。同时，我们也在结合中国客户需求，不断对培训交付进行创新和改善，期望帮助学员优化培训投入，进一步提升学习效率，更好的平衡学习与工作。
- 完善学习培训解决方案、为企业数字转型赋能增效** – 通过管理咨询和设计思维力助企业客户研究和探寻数字转型战略及工作行动方案。借助SAP学习培训解决方案提升用户系统使用水平，更好应对和解决数字转型中不断增加的业务变革管理要求与员工技能知识不足之间的矛盾和挑战。
- 全力建设SAP人才发展与培训生态体系** – 进一步完善打造端到端的以课程内容本地化、讲师培养与认证、职业发展为主线的SAP人才发展体系。继续持续不断补充完善SAP教育培训生态体系，为SAP人才成长和职业生涯发展打下坚实的基础，促进SAP人才培养和发展流动，助力中国企业数字转型能力的培养和提升。
- 注重强化SAP产学结合创新** – 紧跟国家产业政策需要，主动紧密加强与地方政府、高等院校及专业教育研究机构在师资培养、教材内容开发、教育管理创新、学习评估认证等方面展开全面合作，探索和建立符合大中华地区产业发展需求的数字转型人才培养与发展基地。
- 打造数字化转型人才社群** – 为了更好服务客户、合作伙伴和学员。SAP教育培训部已经通过主流社交媒体创建多个专业领域的人才社群，并且开设了SAP教育培训VIP社区和大中华区学习教室，帮助SAP生态圈内各个领域的专家建立官方的沟通交流平台，并通过这些社群将教育培训部相关的人才培养资源进行共享，也通过社群及时获得学员的反馈来进行服务体系的不断改进和迭代。

在数字化浪潮中，个人及企业组织的学习能力水平高低和效果好坏对业务创新和转型发展具有决定性影响。我们已经为此建立完整产品、服务及运营支持体系。SAP教育培训部期待在数字转型的大潮中，为SAP生态圈的良性可持续发展提供坚实的保障和支持！

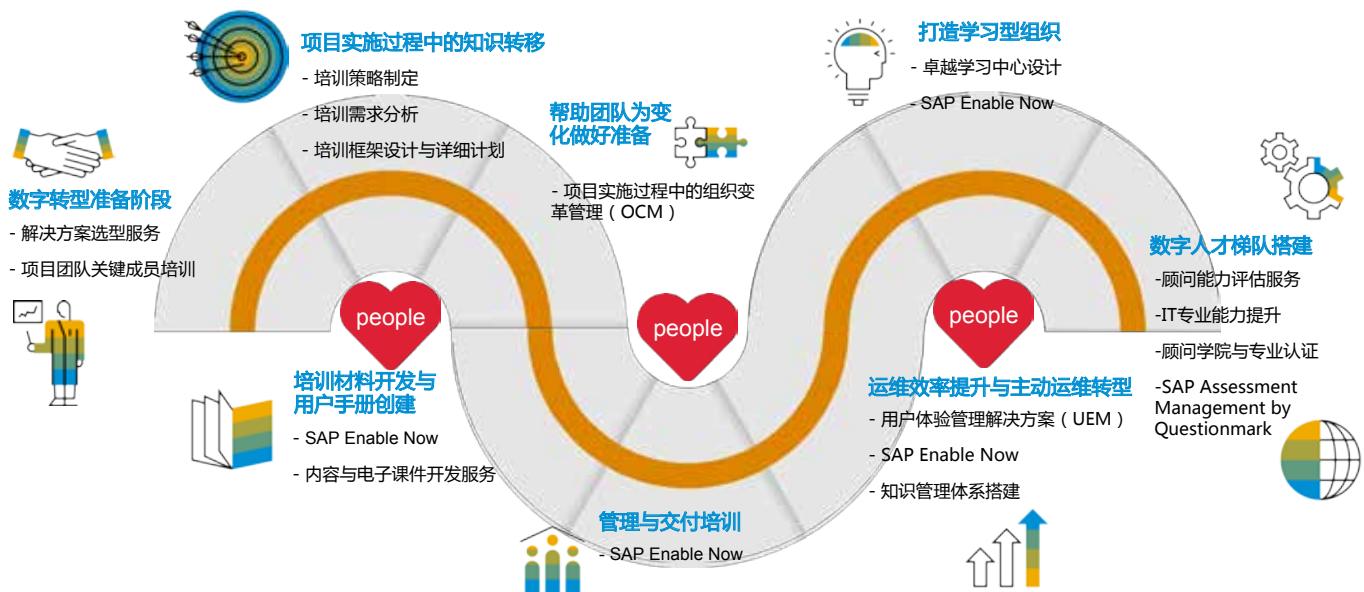


SAP教育培训部护航企业数字化转型之旅

当企业选择借力SAP开启数字转型之旅，SAP用户对解决方案的应用水平高低直接影响转型的成败甚至企业的未来。SAP教育培训部通过一套完整的用户能力转型体系，借助最新技术来加速提升用户能力，致力于为用户的转型之旅提供护航，并帮助企业培养和储备自己的数字人才队伍。

SAP企业教育培训服务与解决方案可以满足处在信息化建设不同阶段的企业对不同类型用户培训与能力发展的多样需求，典型的场景包括：

- 场景A：项目实施过程中的知识转移
- 场景B：项目实施过程中的组织变革管理（OCM）
- 场景C：运维效率提升与主动运维转型
- 场景D：数字人才梯队搭建

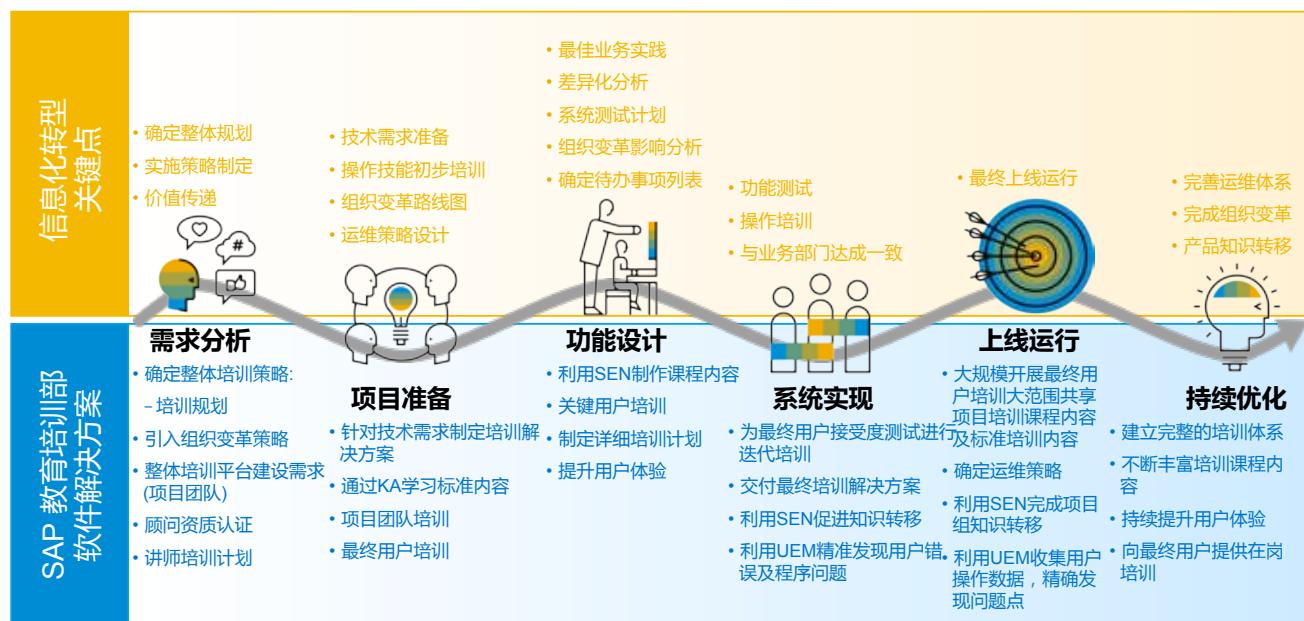




• 场景A：项目实施过程中的知识转移

场景描述

在企业发展壮大的过程中，信息化转型无疑是企业变革最闪亮的一颗星，信息化的转型也带来了企业员工的转型，他们的能力直接影响了信息化项目建设的成败。SAP教育培训部致力于企业员工的能力转型，在信息化的每个关键节点为企业信息化建设保驾护航。



教育培训部解决方案

- 在项目建设初期，SAP教育培训部帮助企业确定整体培训策略，包括顾问资质认证以及讲师培训计划，为后续项目实施过程中的培训管理及交付打下基础。
- 在项目准备阶段，SAP教育培训部根据实际情况帮助企业制定整体培训解决方案，进而将培训策略落地，交付对顾问团队以及最终用户团队的培训，借助SAP标准电子书，全面提升内外部顾问能力水平，为企业变革做准备。
- 在功能设计阶段，企业利用SAP Enable Now (SEN) 按照新系统功能和业务流程制作培训内容，并结合企业管理特色搭建企业知识库，逐步开展关键用户培训。
- 在系统实现阶段，利用UEM收集用户培训操作数据，精准解决用户错误以及程序问题，同时结合SEN以及SEN知识库固化培训成果，完成知识转移。
- 在上线运行阶段，系统运行情况最不稳定，用户能力也急需夯实。企业利用UEM收集用户操作数据，精确发现问题点，对典型问题进行预判，同时利用SEN增强对最终用户针对性的培训，提升用户体验。
- 在后续的优化运行阶段，利用UEM和SEN持续增强对现有IT应用系统的培训，丰富培训内容，完善培训及运维体系，持续提升用户体验。



• 场景B：项目实施过程中的组织变革管理（OCM）

场景描述

对于企业来说，数字转型并不是简单的新技术导入，而是涉及组织、技术、流程、人员等多方面变革的过程。组织变革管理服务专注于以上变革给用户带来的影响，通过提高企业与用户对变革的准备度和接受度，降低对现有业务运营的影响，帮助客户提升转型效率，实现数字化解决方案投资回报的最大化。



教育培训部解决方案

SAP的组织变革管理解决方案，通过为客户提供项目干系人管理，沟通管理，组织对齐，角色对应，影响分析等一系列咨询服务，确保员工了解即将发生的改变并提供相应的知识传递，使员工及时有效地获得推动变革所需的技能，最终加速组织向新型数字运营模式转型。

• 场景C：运维效率提升与主动运维转型

场景描述

在信息化建设相对成熟的企业里，IT最终用户对应用系统的操作水平以及满意程度始终是最关注的话题之一，如何有效的提升用户操作水平以及用户体验？如何有效的将资深顾问的经验保留和传承下来？除了企业核心的SAP应用系统之外，其余IT应用系统同样值得我们关注。通过有效提升用户能力，促进业务水平提升，进而加速提高投资回报率。



教育培训部解决方案

• 了解最终用户真实的应用情况，主动精准运维提升最终用户能力、提升IT团队能力，首先我们应该了解最终用户对IT应用系统的真实感觉是什么。究竟是什么导致了“系统不好用”、“系统反应慢”？

在当今数字经济的环境下，最终用户对系统的操作数据无疑是一块宝藏，UEM能让我们能够在第一时间了解到用户所处的困境在哪里，从而对症下药，迅速解决问题。

同时我们可以利用这些数据的积累，对即将发生的问题进行预判，保证系统的平稳运行。我们不断地根据数据的异常，来推断用户操作的异常，进一步推断企业业务的异常，持续优化IT运维工作，实现“主动运维”、“精准运维”。

• 促进IT部门转型，有效控制成本

系统操作相关的培训内容都可在知识共享中心中找到，大量减少一级运维的事件量、“how to”的问题不再反复出现。

当系统操作流程的变化时，只需一次调整，全集团共享，及时有效的向最终用户提供最新的帮助，进一步避免了由业务流程变更所带来的误操作。

多样化的培训交付（流程导航、模拟仿真、操作手册……）大大提高了用户对系统的接受度，提高培训效率，降低了总体成本。

整个培训体系更新完善的过程，结合对最终用户操作数据的采集，360度提升最终用户、IT团队能力，促进华能搭建高效的运维体系。

• 建立IT共享中心，促进IT与业务部门双向融合

由于SEN本身不具有单独的业务属性，所以能够横跨各IT应用系统，无论是在IT项目建设过程中，还是在上线后的运行和优化过程中，都能够发挥其“统一的管理和交付，统一的培训和共享”的特点。

在项目实施过程中，可利用SEN制作标准的项目交付模板，广泛适用于所有IT项目；同时还可以利用SEN来规范培训交付，保证项目知识能够沉淀和传递下来，进一步协助企业加强IT项目统一管理的工作。

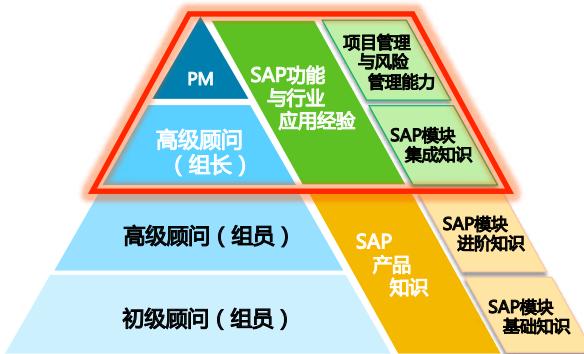
利用SEN搭建全公司共享的知识共享平台，不仅可以涵盖IT类的知识内容，各业务部门的知识内容同样也可以共享，让IT部门和业务部门互相增加了解，各业务部门的关键用户在此基础之上建立“关键用户网络”，实现IT与业务部门的双向融合。



• 场景D：数字人才梯队搭建

场景描述

作为数字转型的第一阶段，企业亟需从内部培养和储备转型所需的数字能力，包括概念、技能、方法和态度等。一支结构合理、覆盖业务与技术，不断学习成长的数字化人才队伍，无疑将助力企业由内而外推动转型，在激烈的竞争中占尽先机。



教育培训部解决方案

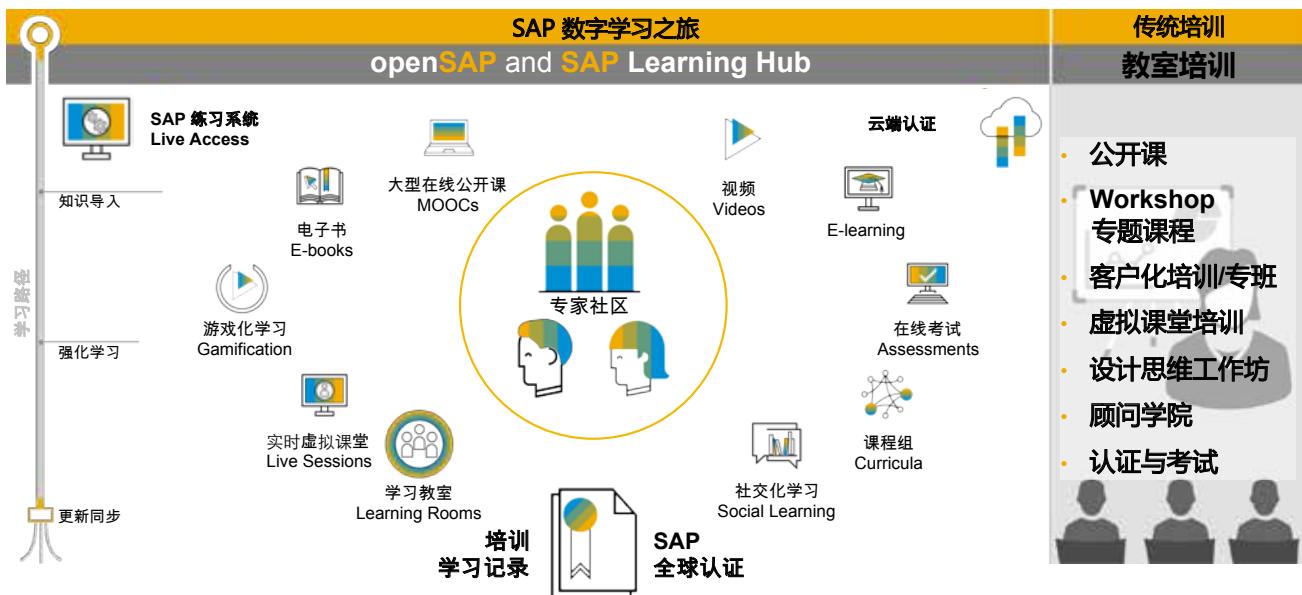
作为SAP解决方案在业界最权威的专家，SAP教育培训部可为企业提供一整套数字人才梯队培养解决方案。具体包括：

- 能力评估服务与培训需求分析：利用SAP Assessment Management by Questionmark在线考试与测评平台，结合企业信息化规划及专家访谈，评估顾问的产品知识、实施经验、行业经验，管理经验以及核心素质，为每个顾问生成个性化的评估报告，并基于此为企业提供详细的培训策略与培训规划建议。
- 结合客户化培训与数字化学习平台SAP Learning Hub为顾问提供专项学习路径与完整学习体验。
- 参加SAP顾问学院，认证考试通过后可获得由SAP总部颁发的SAP全球顾问资格认证证书。



SAP数字化学习与培训服务概览

数字经济大潮下，知识获取已全面进入数字化学习时代。SAP培训提供从传统学习到数字化学习的全方位学习平台，融合了正式学习、非正式学习、社交学习等多种学习模式，打通线上线下的学习过程，为企业员工的知识获取和技能提升带来了革命性的转变。



无论您是想了解SAP最新创新解决方案（如革命性内存计算平台SAP HANA，从根本上重新定义了企业软件利用即时洞察为各个行业创造价值的方式的实时ERP套件SAP S/4 HANA，全渠道营销解决方案SAP Hybris，基于云的人力资本管理软件SAP SuccessFactors，云端采购解决方案SAP Ariba等），还是SAP传统核心ERP，特定解决方案APO、BI、CRM、EWM、BPC、GRC、BPM，或是BASIS、ABAP技术等，都有一整套SAP学习培训方案供您选择。

您可以到SAP MOOC openSAP上搜索您感兴趣的话题，免费参加SAP知识培训。

您可以登陆全球SAP软件学习的最大学习平台SAP云学习平台（SAP Learning Hub），7×24小时随时随地访问关于所有SAP解决方案的最新学习内容，涵盖5000多个学习主题，包括课程手册、网上教学课程、内容模拟、指南、电子书等。您还可以在SAP Learning Hub中由SAP的专家主持的

线上交互的社交学习教室Learning Room中与来自世界各地的学员一起学习，就共同感兴趣的话题交流、探讨、互动。并利用可选的培训系统SAP Live Access即时访问权限（即用户可随时随地访问培训系统），在高度模拟的SAP软件环境中练习、实践，为下一个项目或认证考试做好准备。

如果您希望面对面地系统学习SAP知识技能，传统的课堂学习仍然能够给您提供最佳知识获取体验。您可以参加SAP标准课程公开课，针对特定主题或行业的专题workshop，或是为客户特定需求度身定制的客户化培训。如果您意欲在最短的时间内集中强化学习，以对某一特定产品或模块的功能有一个系统全面的认识，并拿到SAP全球顾问资格认证证书，SAP顾问学院培训是最佳选择。

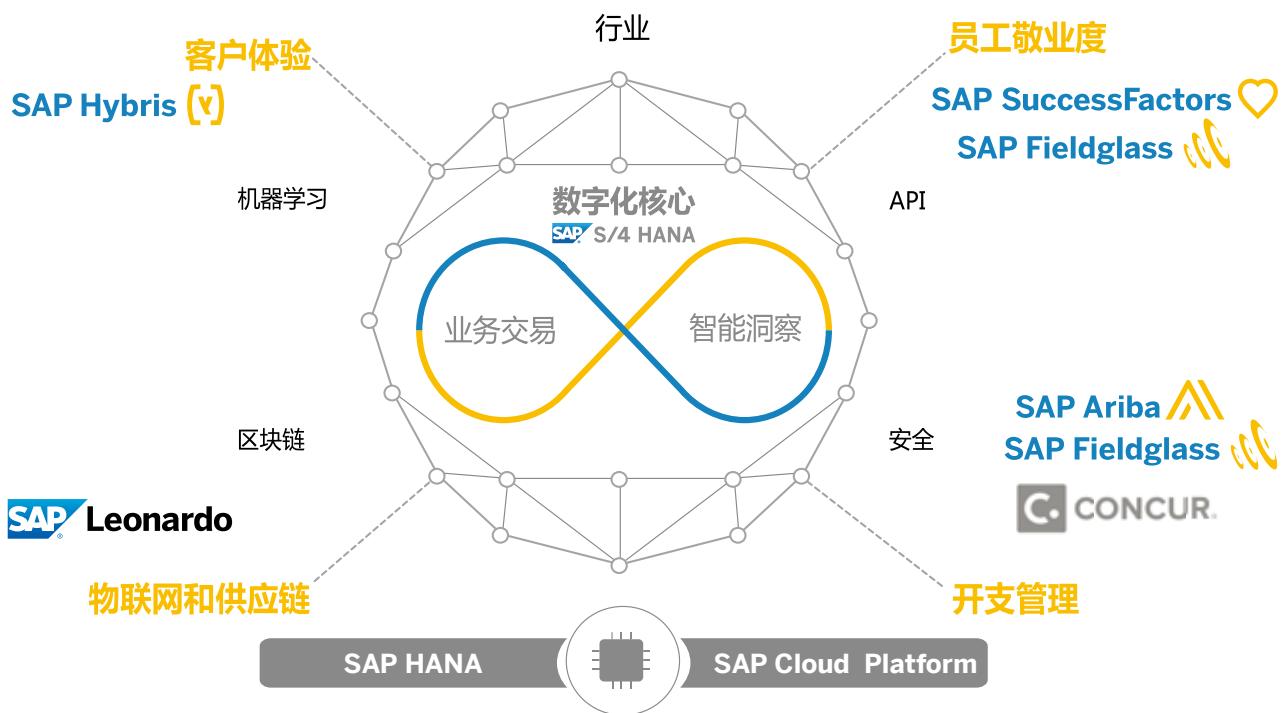
从传统的课堂培训，到针对特定主题或行业的专题workshop，为客户特定需求度身定制的客户化培训，SAP顾问学院，SAP远程教学培训，再到SAP MOOC openSAP，



7*24小时全天候无限访问全部SAP解决方案课题的SAP云学习平台SAP Learning Hub等等，无论您是企业中的SAP用户、帮助用户实施SAP项目的合作伙伴、还是希望加入SAP生态圈的新生力量，针对不同人群的不同需求，总有一款培训解决方案适合您。

SAP数字化学习与培训服务概览

- SAP学习路线图 (SAP Learning Journeys)
- SAP云端数字化学习平台 (Learning Hub)
- SAP标准课程培训
- SAP Workshop专题课程
- SAP客户定制化课程培训
- SAP顾问学院
- SAP全球考试与认证
- SAP远程教学培训课程





• SAP学习路线图

SAP Learning Journeys

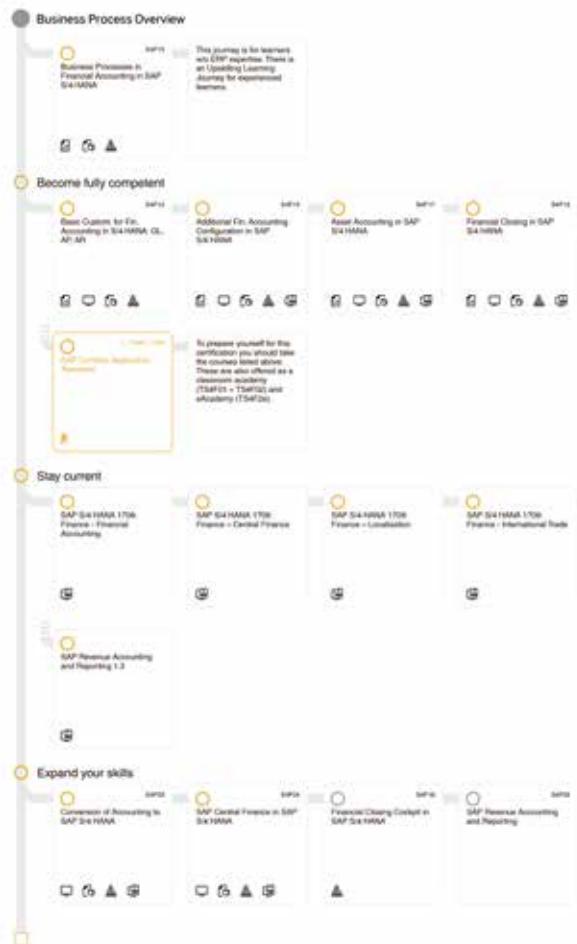
SAP知识内容浩瀚繁杂，如何快速得到您所关注的解决方案的学习建议？

SAP学习路线图为您指明学习之路。请访问<https://help.sap.com/viewer/index>，
查看完整的**SAP解决方案学习路线图**。

SAP学习路线图提供了为达成SAP某个特定主题的学习目标（如希望拿到S/4 HANA项目实施认证等），为您推荐的建议学习路径涵盖100多条。学习路线图基于：概览了解(Start with an overview)，充分胜任(Become fully competent)以及保持最新状态(Stay Current)和扩展技能(Expand your Skills)四个学习场景构成。每个场景包括所有交付方式的学习内容（如openSAP、SAP Learning Hub，课堂培训、远程教学培训、顾问学院培训、学习教室、认证考试）。它提供完整详细的学习计划，帮助您由浅入深地学习掌握SAP最新技能。学习路线图中的课程并不都是必须参加的，而是一个涵盖所有学习资源的学习建议，您可以根据实际情况选择最适合您的课程学习。

这个学习路线图以类似“地铁线路图”的形式展现，每一个节点就是一个学习选项，可以直接点击这个选项，则立即跳转至您感兴趣的课程或学习选项的网页链接，查看详细内容。

SAP S/4 HANA Finance - Implementing Financial Accounting 学习路线图



SAP SuccessFactors Employee Central - Customer Enablement 学习路线图





• SAP 云端数字化学习平台 SAP Learning Hub

什么是SAP Learning Hub?

SAP Learning Hub是SAP推出的最全面的云学习平台，是全世界范围内关于SAP软件学习的最大学习平台。通过此平台，用户可以7×24小时随时随地访问关于所有SAP解决方案的最新学习内容，涵盖5000多个学习主题，包括课程手册、网上教学课程、内容模拟、指南、电子书等等。用户只需支付一定的订阅费，即能通过社交学习体验，深入学习范围广泛、高质量的培训内容。由于SAP学习中心完全基于云，所以学习者不需要任何技术设置，只需登录即可开启学习之旅。

SAP Learning Hub提供多种类型的学习内容

网上教学

- 5,000余项多语言学习内容
- 超过2000门e-learning学习课程
- 交互式内容和多媒体内容
- 包括评估、演示和练习

在线知识产品

- 超过580多个基于角色的学习地图和程序
- 初期产品培训，提供新发布产品的第一手信息
- 有关实施、升级和运营的升级培训
- 在所有新发布产品的“试运行”阶段可用
- 访问所有OpenSAP平台课程，提供

大量重点创新课题的在线开放式学习课程（MOOC）

- 在线访问500本bookboon.com上的电子图书

手册

- 超过3,000本手册，覆盖从入门级到高级的全部SAP解决方案
- 采用电子翻页书格式，方便阅读、浏览和查找

- 各类资料共享
- 热点问题讨论
- 问题与答疑
- 课程意见反馈
- 参加线上虚拟活动等

什么是SAP Live Access环境？

SAP Live Access是一个实时的、在SAP模拟软件环境下的动手实践培训系统。这个软件环境为您提供了一个在高度模拟的SAP软件环境中练习、实践、积累经验、提升技能的机会。您可以购买20小时的访问权限，在30天内进行练习或探索完全配置的软件系统，访问课程手册中介绍的SAP培训精品内容和完整的练习资料，或在该环境中探索更多学习内容。无论您是为用户的上线或考试认证做准备，还是希望尝试开始使用SAP软件，SAP Live Access都可以随时满足您的需要。

什么是SAP Learning Hub学习教室(Learning Room)?

SAP Learning Hub的Learning Room是由SAP的专家主持的一系列线上交互式的社交学习教室。目前SAP Learning Hub中有超过100个学习教室，涵盖了SAP各个领域的最新最热话题以及SAP软件认证考试的学习材料。在这里，您可以与来自世界各地的学员一起学习，每月参加多场由SAP专家主持的不同解决方案为主题的网络在线研讨会。同时，可以利用网站丰富的协作功能与其他学员就共同感兴趣的话题交流、探讨、互动。讲师则会在这里上传视频、解答问题，并分配任务和作业等。

学习教室的主要功能包括：

- 最新消息发布
- 查询学习路线图
- 专家博客



SAP Learning Hub各版本之间有哪些区别?

SAP Learning Hub所有版本都可以让您在任何时间任何地点登陆SAP公共学习教室，访问最新学习内容，跟踪和报告用户的学习进展情况，及分配的学习计划。同时，每个学员都有资格单独订阅Live Access。然而，每一个版本都是针对特定的角色和需求，同时存在公共云和私有云版本可供选择。

其中私有云版本在共有云版本基础之上还支持内容和界面的客户化定制体验。您可以在自己的学习空间体现自己风格的Logo，颜色和背景。您也可以添加自己的学习内容，创建自己的课程，并运行一个自定义的SAP学习教室。详情如下：

• SAP Learning Hub专业版 (Professional Edition)

帮助专注于SAP软件生命周期的构建方面的IT专业人士、咨询顾问、实施伙伴建立和提高他们的技能或准备认证考试。该版本为用户学习SAP解决方案提供一个充满活力且非常经济高效的解决方案，包括提供基于角色的学习和认证路径。学习者可以无限制地访问来自SAP大量的学习内容库。这包括大量的电子学习课件，课程手册，在线电子书和教科书，以及学习教室，通过社交学习和同行协作，可无限制地获得高质量的培训内容。专业版提供了有史以来最全面的学习体验。

• SAP Learning Hub用户版 (User Edition)

主要面向想要熟悉SAP软件或深入了解特定领域的业务用户。它特别为SAP软件用户提供了学习SAP的快捷途径，帮助其熟悉SAP软件或深化其在特定领域的知识。按需提供高质量的核心电子学习内容，SAP软件模拟，进度跟踪以及访问协作式学习教室。

• SAP Learning Hub学生版 (Student Edition)

该版本专门为大学院校学生或高等教育机构设计，它包含了特别选定的内容，以帮助学生们了解SAP软件解决方案建立坚实的知识基础。该版本旨在提高学生在当今全球就业市场上的竞争力，为学生提供强大的基础，帮助学生为获得认证所需的全部知识技能做好准备。

• SAP Learning Hub解决方案版 (Solutions Edition)

SAP Learning Hub解决方案版本是成功实现特定解决方案，加速新手入门，软件使用和加强参与实施及部署的每个人的熟练程度的最快捷途径之一。此版本可供24x7全天候访问8个类别的SAP解决方案-量身定制的数字化和社会化的学习资源：

- SAP S/4 HANA® Cloud,
- Cloud and data platforms,
- Procurement and networks,
- Analytics,
- Customer engagement and commerce,
- IoT and digital supply chain,
- Human resources,
- Finance.

以上任一版本的订阅者都可使用交互式的可视化学习旅程推荐的学习路径，并保持最新的实施和运行特定解决方案的能力。可以加入社交协作化的SAP学习教室，参加由专家主持的现场会议，并可访问bookboon200本软技能电子书。同时，用户还可以获得访问预配置的实际操作培训软件，包含10小时SAP Live Access的访问权限。

获益

无论您的SAP解决方案的学习目标是什么，SAP Learning Hub都可以帮助您达成目标。首先，您或您的员工可以从SAP软件用户和SAP解决方案专家的在线社区获益SAP学习教室。另外，他们可以无限制地访问数千个学习标题。因此，无论他们喜欢结构化的电子学习，学习课程手册还是潜入全新的文档，他们都会以最好的方式找到内容。利用SAP Learning Hub轻松访问最新的SAP教育内容以及整个学习者社区，构建SAP技能并使其保持最新状态。





• SAP标准课程培训

标准培训主要是基于SAP标准的课程架构，定期在SAP的培训中心面向广大SAP客户开设的公开课。培训过程中会应用SAP标准的教材内容，使用对应的SAP专有培训系统来进行交付。SAP提供了1,500多门不同主题的培训课程。这些标准课堂培训课程包括与SAP解决方案相关的所有应用模块和技术模块，旨在为项目小组成员提供确保实施成功所需的技能。目标人群主要包括管理人员、内部项目组成员，关键用户以及实施顾问。

• SAP Workshop专题课程

SAP Workshop专题课程是针对特定主题或行业的SAP专业课程，如消费品、行业制造、高科技、零售、汽车、化工、金融等行业的workshop。适合有一定SAP基础的合作伙伴和企业用户。SAP会有针对性地对小范围学员进行专业性较强的培训，帮助您成为某一领域的专家或先行者。

• SAP客户定制化课程培训

SAP培训部本着量体裁衣、有的放矢的服务宗旨，根据客户提出的具体需求，组织专家团队为客户进行需求分析和课程设计，既可对课程内容进行定制，又可以在交付时间及地点上进行灵活安排，最大限度地顾及到客户的需求。同时，在培训交付过程中，可以基于多年来积累的项目培训经验，从专业的角度帮助客户进行适当的调整，从而保证项目实施的质量，加速项目实施的进程，帮助客户最优化地利用资金及项目时间。

• SAP顾问学院

顾问学院培训是SAP特别针对其产品的专业实施人员，开发的一套集中式的认证培训课程。以强化的方式，使学员对某一特定模块的功能有一个系统全面的认识，从而掌握某一模块的基本系统配置技能。此课程内容结束后，学员可以根据需要，参加SAP德国考试中心提供的认证考试，考试通过后可获得由SAP总部颁发的SAP全球顾问资格认证证书。

• SAP全球考试与认证

业界只有少数证书能够与SAP认证的价值相媲美。成立于1995年的SAP全球认证计划针对产品线拥有一套完整的认证体系，旨在验证特定SAP解决方案的专业知识和经验。认证级别分为三个层次，分别为初级顾问认证，专家级顾问认证和大师级顾问认证，每一个级别针对不同的工作年限或项目经验的顾问群体；认证内容涵盖了SAP ERP应用模块，开发类以及技术类模块。SAP大中国区培训部已成功帮助近2万人在不同领域取得了顾问资格认证。通过教育培训部高质量严要求的培训，认证考试通过率在85%以上，高居全球认证通过率的榜首。



SAP全球认证数字徽章 SAP Certification Digital Badges

SAP认证在全球范围内得到认可，并证明专业人员通过在特定领域的勤奋学习和实践经验磨练了他们的技能。顺应数字化学习的浪潮，2018年1月SAP正式推出全新SAP全球认证计划数字徽章，以帮助SAP从业者和用户彰显他们在SAP软件不同领域的专业水平和宝贵技能。数字徽章证明认证者是SAP提供的社交和协作学习环境中的公认专家，并不断鼓励其学习，认证并提升宝贵的技能和成就。

已经获得SAP德国颁发的全球认证顾问资格证书的顾问，可以通过SAP Credential Manager获得数字徽章，并无需支付额外费用。目前，此计划覆盖SAP S/4 HANA Cloud, Ariba, Hybris及SuccessFactors解决方案，并将继续进行推广。

全新数字徽章提供了强有力的竞争优势和可靠的验证。学习者可以通过社交媒体（例如LinkedIn, Twitter, Facebook, SAP Learning Rooms）随时随地展示个人成就和最新的知识成果，或下载官方徽章图片用户简历及名片制作。同时，企业可以通过徽章更快更安全地验证员工的认证状态和技能，从而更快更低成本地招聘和聘用合适的人才。



• SAP远程教学培训课程

SAP在线培训解决方案，通过高度交互且基于Web的课程，提供了更灵活、更有针对性的培训来满足SAP用户的需求。以下这些远程教学培训方式可确保用户快速加深对主要业务流程的理解。

顾问学院在线课程 (SAP eAcademy)

通过选择顾问学院在线课程，您可以自主选课，自主安排时间表。每个课程提供交互学习、业务流程描述、模拟练习以及高效的支持手段来帮助您学习和理解。而且可以通过语音聊天、基于Web的聊天和网络会议等有效的在线帮助平台获取帮助。此外，所有培训资料均采用最新版本，并全程辅以标准的练习系统。课程全部结束之后，您可以参加SAP全球认证考试，将该领域含金量最高的咨询顾问资格认证证书带回家。

SAP虚拟课堂培训 (SAP Virtual Live Classroom)

这是由SAP教育培训部提供的，由专家讲授的虚拟课堂培训 (VLC)。企业可以花费更低的成本，获取与传统教学同等质量、且高度交互的学习体验。VLC课程的内容和传统的课

堂教学保持一致，我们提供在线画面共享和语音系统，保证教和学之间的有效互动，您可以和SAP专家进行有效交流。虚拟课堂培训提供培训练习系统，理论和实践有机结合，确保学员可以利用实际操作来深入理解所学内容。

SAP远程在线课程 (SAP e-Learning)

SAP e-Learning网上教学，是传统课堂培训的有力补充。课程包括高效的教学内容和基于真实场景的模拟。无论是经验丰富的咨询顾问、项目团队成员、技术支持人员、最终用户、或者关键用户和管理人员，都可以从中找到适合他们需要的培训。客户可选择单门课程或是一次订阅多门课程。通过SAP网上教学课程，员工可以减少离开办公室的时间，节约差旅成本，培训也可以更加及时。可以在新的部署之前，或是在发布现有版本的新修订之前进行。

更进一步信息请登录：<https://training.sap.com/shop/catalogue/by-delivery-method/online>



SAP S/4 HANA官方电子教程

SAP Knowledge Acceleration Bundle for SAP S/4 HANA

SAP Knowledge Acceleration software是SAP标准内容的电子书，随时随地向最终用户提供标准的培训内容以及操作指导。

灵活的培训内容 无论是新老员工，还是经验丰富的IT运维顾问，都可以享受KA的培训内容。

快速便捷的部署和访问 可以通过文档服务器访问，也可以通过培训管理平台访问，可以在PC端浏览也可以在移动端浏览。非常灵活。

多样化的培训交付模式 含演示、练习、测试、以及评估等各种培训交付模式。

端到端的支持 上线前的培训以及后续运行优化过程中的培训都可以利用KA。

SAP Knowledge Acceleration bundle for SAP S/4 HANA包含：S/4 HANA Core Finance、S/4 HANA Order to Cash、S/4 HANA Procure to Pay、S/4 HANA Plan to Product四部分标准课程，同时会随着SAP S/4 HANA功能的更新，同步更新。

SAP KA + SAP Enable Now，让企业培训变得更加高效更加节省成本。可在标准培训材料的基础上根据企业实际情况进行定制化的修改，如根据企业实际修改相关图片、业务流程、应用场景等；将课程内容扩展至企业特有的流程、解决方案；根据企业不同的岗位来匹配各自的培训需求。

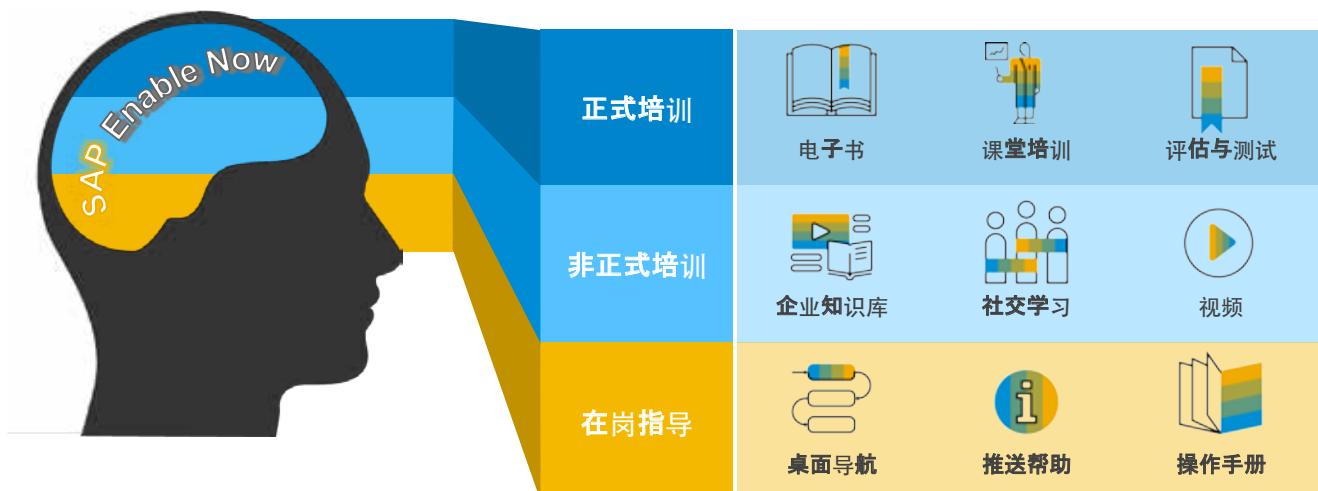




全新培训内容管理交付 SAP Enable Now

创造价值需要的不只是软件。SAP解决方案为您提供了强大的业务转型工具；但若要充分利用它的强大功能并实现其优势，必须确保您的员工能够正确、明智地理解和使用这些工具。在超过十年的时间里，SAP教育培训部一直致力于提供专用于帮助培养和提高用户能力的软件。现在，我们很高兴推出员工绩效支持领域的新一代软件：SAP Enable Now。

SAP Enable Now的目标很简单：帮助我们的客户从其SAP解决方案中创造价值。该软件可以帮助贵公司无比轻松地创建、编辑和部署字段级集成的用户帮助、模拟仿真、各类培训文档、快速在线学习课程等等，所有这些培训内容都可以完美支持各类培训模式。同时能与企业中各类IT应用系统做字段级集成，直接将员工所需的培训内容以桌面助手的形式推送到面前。





为了帮助客户大道至简，SAP 不断突破过去的种种限制，SAP S/4 HANA 是一款全新的商务套件，也是自 SAP R/3 面世以来，SAP 推出的最伟大的创新成果。

与此同时，SAP 也在积极考虑如何不断提升用户体验，如何向最终用户提供更有效的帮助，以此来提升用户能力，最终真正达到数字转型的目的。SEN 嵌入式的帮助信息毫无疑问是最佳选择。

- 即时帮助：按需所取的帮助内容
- 字段级集成：哪里不会点哪里
- 无缝连接：标准课程内容就是 S/4 HANA 的一部分
- 提升流程执行效率：交互式的导航帮助

除了可以在企业本地部署之外，SAP Enable Now 所有功能都可以在云版本上实现。文档及课程内容的管理都基于 SAP HANA 的服务器，更加高效和稳定，实施部署更加简单，用户上手更快，并且能获得全面的定制化开发及服务保障，最关键的是为您节约了大量的成本。

更快，更灵活，更高效！ SAP Enable Now, Cloud Edition



基于 SAP HANA 的
云平台

最优的培训交付与
IT 应用无缝集成

持续提升用户能力
水平，激发创新应用



包含 SEN 所有组件，部署更
加迅速，让培训变得更加简单



最新颖的培训交付方式，最
全面的端到端培训解决方案



覆盖企业全角色、全流程、全
应用的知识创新以及能力提升



所支持业务



课堂培训
新颖的线上课程内容
辅助课堂培训



非正式学习
自主学习
并大范围分享



在线支持
嵌入式的培训内容及
操作流程指导

价值提升

- 提高员工能力
 - 加速投资回报
 - 提高培训效率
 - 降低总体成本
 - 提高数据质量
- 提升员工满意度
 - 提升员工满意度
 - 提升一线运维质量

独特优势



全面支持各类IT应用



完善的云解决方案



更全面的用户支持



与SAP应用完美集成



端到端的性能支持

“通过SAP Enable Now，系统性针对性的持续改进并完善用户知识结构，提升整体ERP系统用户满意度，为企业知识积淀打下坚实基础！”



罗琦

鄂尔多斯 IT 项目高级经理

62% 减少运维帮助工作量 (按单号计)

70% 缩减培训和支持成本

73% 提升业务流程执行效率

92% 流程文档制作提速

SAP Enable Now，企业培训内容制作、管理与交付的最佳解决方案，提升培训效率，降低培训成本，加速业务流程执行，促进IT部门与业务部门双向融合，助力企业信息化建设，并向学习型企业转型！



用户操作大数据采集分析解决方案

SAP User Experience Management by Knoa

SAP User Experience Management by Knoa (UEM) 是用来管理用户对信息系统使用情况的解决方案。通过收集用户在每个系统业务中的工作效率、工作状况等信息，为IT部门、HR部门和经营管理层提供及时有效掌握用户工作情况的工具。利用UEM建立最终用户的SAP系统使用监控系统，提升运维团队能力，收集分析并精准评估用户使用情况为后续有针对性的最终用户培训提供依据。



通过对用户操作数据的不同排列组合，达到对用户体验以及系统运行情况准确判断。在用户培训、服务台及IT运维的支持、应用系统的支持、安全与合规、企业业务流程、用户接受测试等方面，都能够给客户在第一时间以准确的数据支撑。

UEM支持各类SAP应用，包括GUI、web GUI、NWBC、Portal，以及SuccessFactors和最新的SAP Fiori。与此同时，UEM借助无控件技术的数据采集，可支持各类网页端应用以及移动端应用，将UEM的应用扩展至整个IT行业。



SAP User Experience Management by Knoa，用户操作大数据采集分析解决方案，利用客户端收集最终用户的操作情况，对系统进行监控与报警，管理层便可以及时了解每类用户甚至每个用户对系统与业务的掌握情况，通过数据的异常推断用户操作的异常，从而推断IT系统运行及企业业务的异常。



在线考试与测评管理

SAP Assessment Management by Questionmark

企业从未像现在这样亟需有效评估员工知识、技能与态度，因为无论对于员工招聘还是合规性管理，准确衡量员工知识水平、评估员工资格，这都是至关重要的。企业该如何有效创建（甚至在某些情况下需采用多语言形式）、交付测评资料，并生成测评结果报告？选择SAP培训评估模块（Assessment Management by Questionmark），以上问题将迎刃而解。

该平台更加易于应用，保持系统的统一性，最大限度的与人力资源、物料管理、管理会计、工作流、以及商务智能等模块协同工作，保证了IT投资的最大化。



交付测试资料
可安全交付至多种设备



创建测试资料
实现对测试资料的多语言协作

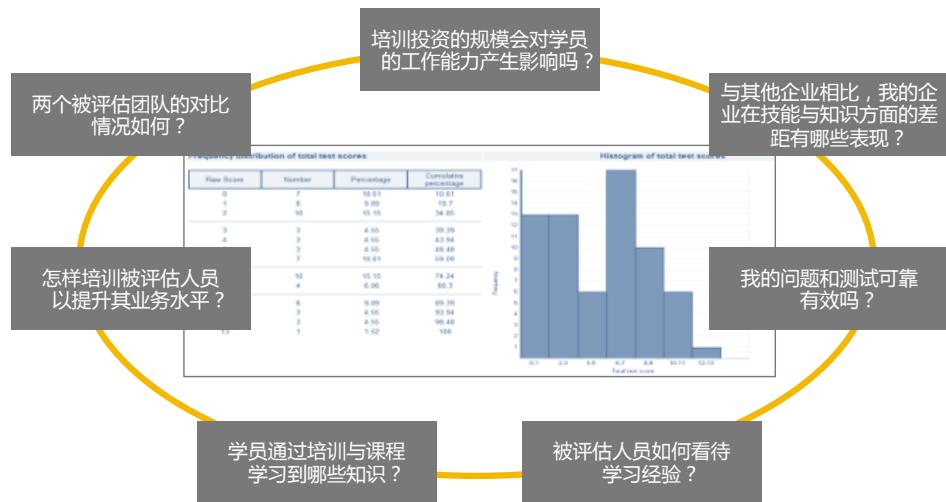


分析评估结果
能够快速分析评估结果，并及时为利益相关者提供有效的分析报告





借助Questionmark，您的企业可以通过浏览器进行安全访问，从而创建评估资料，并将其交付至计算机、平板电脑、智能手机及其他多点触控设备。该应用同时具备强大的分析及报表功能，您可以分析评估结果，并生成具有重要指导意义的最新分析报告，进而与相关人员分享分析结果。



Questionmark可帮助您精简编写流程。该应用具备直观的用户界面，只需短短几分钟，您便可开始编写问题及测试内容。该应用可为您提供基于浏览器的、安全可靠的工具及多语言界面，位于全球不同地区的编写者可进行密切协作，共同编写相关内容。

Questionmark可将评估内容安全交付至多种设备。您可以使用支持Windows系统的电脑或苹果电脑，也可以使用支持iOS系统或Android系统的移动设备，这些设备的标准Web浏览器都能让您能够轻松查看该评估内容。由于该软件具备高度灵活性，员工可以利用移动设备完成企业的中、高级评估。



同时Questionmark支持Web服务应用程序编程接口及连接器应用程序，能够与SAP Enterprise Learning环境、Success Factors Learning等软件高度整合。该应用支持SCORM/AICC、HR-XML及IMSLTI等多项主要行业标准。



SAP教育培训部

SAP培训在全球

SAP在全球48个国家有80余个培训中心，以22种语言授课。至今，SAP已成功地为全球超过86,000家客户提供过专业的培训。

为客户和合作伙伴培养超过500,000人，更有超过60,000人次通过SAP远程电子课程完成了学习。目前，全球共计有420,000多名SAP认证咨询顾问。

SAP培训在中国

SAP在北京、上海、广州、深圳、香港及台北皆设有培训中心。

可提供包含所有解决方案在内的超过1,500门课程，其中有560多门可以提供远程电子学习课程。至今，我们已成功地为1,000余家客户及合作伙伴提供过专业的培训。自1998年来，SAP已为大中国区培养了近两万名认证咨询顾问。

SAP培训的愿景

通过我们的培训服务，帮助SAP的客户与合作伙伴获取知识和提高能力，从而挖掘SAP系统的最大价值。SAP教育培训能让您从较低的总体拥有成本中获益，并能在整个软件生命周期中不断获得最优的投资回报。

SAP培训的优势

全球统一，资质保证

- 全球统一的课程体系
- 全球共享的培训教材
- 全球共享的专用培训系统
- 全球共享的培训实施方法论

高水平培训师资团队

- SAP专业教育咨询顾问
- SAP咨询部咨询顾问
- SAP外部资质卓越人员
- SAP海外资源

专业化培训交付管理能力

- 完备的培训安排——可以根据客户的需要，协助客户达成相应的培训目标
- 快捷的响应机制——就客户提出的培训需求作出迅速的响应，并提供相应的解决方案
- 严格的服务监督体系——专业的服务团队；标准的服务流程；严格的监督体制；客观的评估体系

SAP教育培训VIP社区

随着新技术的不断涌现和成熟，业务数字转型对人才能力发展提出了更高的要求。为了解决和满足广大学员不断增长的对SAP产品知识内容的学习需求。

SAP教育培训部整合最优质的学习资源，依托自有云平台，打造了面向整个大中华区、专属于SAPer的官方学习社群——SAP教育培训VIP社区！内容涵盖SAP培训课程与认证、SAP学

习资料库、SAP企业学习解决方案与服务、SAP生态圈动态、SAP项目实施与管理以及SAP职场与职业发展六大板块。

在社区里，您可以获得最新最全的SAP学习资源，您可以直接获得SAP教育培训部同仁提供的资源与支持，您还可以与SAP生态圈中致力于持续学习、终身学习的最优秀的一群人零距离互动，交流学习心得、实战经验，互通有无，增广人脉。

扫描二维码，马上注册加入SAP教育培训VIP社区！让最专业的SAP学习培训，为您的SAP项目成功以及您SAP职业生涯的更上一层楼助上一臂之力。



SAP培训部帮助客户全面、详细的了解SAP系统，深度挖掘系统潜力。SAP专业培训讲求Right Time，Right People，Right Training，针对不同的项目阶段，项目中的不同群体，提供具有针对性的培训课程；为项目成功实施保驾护航，同时注重企业专有人才的长期持续培养，旨在为企业打造坚实的SAP专业团队，确保系统的长期运营及发展；有效地契合整个项目实施过程中的知识转移需求，从广度和深度上满足企业对于SAP系统知识的渴求；提供完整的对企业培训学习解决方案，有效地实现企业级知识管理，弥合人员能力和系统之间的差距，提高员工技能和绩效。



SAP: 全球最大的企业应用软件提供商

作为全球领先的企业应用软件解决方案提供商，SAP可以帮助各种规模和各行业领域的企业实现更加卓越的运营。从后台到公司管理层、从工厂仓库到商铺店面、从电脑桌面到移动终端—SAP助力用户和企业更加高效地协作，同时更加有效地获取商业洞见，在竞争中保持领先地位。SAP应用和服务帮助客户实现运营盈利、不断调整和稳步增长。

SAP大中华区

- 立足中国23年
- 在大中华地区10多个城市设有办事机构
- 约13,500家客户
- 420多家合作伙伴
 - 华为、联想是全球技术合作伙伴
- 超过11,400名认证顾问
- 超过5,700名员工
- 研发：
 - 1997年成立研究中心
 - 2003年发展成为SAP中国研究院，目前已成为SAP全球第三大研究院
 - SAP中国研究院拥有近2,800名软件工程师和解决方案架构师
- 大学联盟计划：
 - 覆盖300多所合作高校，超过935,000名学生
- 2017年企业社会责任项目：
 - 730名志愿者总计投入超过4,300小时
 - 与4家NGO合作
 - 通过青年责任梦想+计划，赋能并影响超过100,000名青年

SAP公司概况

- 总部位于德国沃尔多夫
- 成立于1972年4月1日
- 在法兰克福和纽约证券交易所上市
- 全球拥有88,543名员工（截至2017年12月31日）
 - 全球员工来自130多个国家
 - 2017年员工敬业度指标高达85%

全球财务

2017财年收入	
云租用和支持收入	38.3亿欧元 (+28%)
云和软件收入	198.1亿欧元 (+ 8%)
总收入	237.6亿欧元 (+8%)

全球客户

- SAP服务于180多个国家的超过37.8万家客户
- 约80%的SAP客户为中小企业
- SAP客户涵盖：
 - 91%的《福布斯》全球企业2000强
 - 98%的全球100最有价值品牌公司
 - 100%道琼斯可持续发展指数排行榜首企业
- 在全球范围，SAP的客户生产：
 - 78%的食品
 - 82%的医疗设备
- 全球76%的交易收入都与SAP系统有关

战略

- 我们的愿景是“让世界运转更卓越，让人们生活更美好”。我们努力让世界更美好、更可持续地发展，并帮助解决其中一些最复杂的难题
- 我们通过专注于技术驱动的创新，帮助每一个客户成为智能企业来达成这一愿景，因此我们的战略是成为基于SAP HANA的最具创新的云公司

市场地位

企业应用软件

- SAP是以下领域的市场领导者：
 - 企业应用软件
 - 预测性分析和机器学习
 - 云端营销的人工智能
- 增长最快的数据库供应商
- 提供最广泛的模块化解决方案及套件，支持企业前置型、云以及混合部署，供客户灵活选择

顶尖的云供应商

- 庞大的云用户群：超过1.5亿云租用用户
- 最全面的云产品组合，包括100多款面向所有业务线的解决方案和商务套件
- 人力资本管理市场领导者：SuccessFactors (HR 云) 订阅用户超过5100万
- 拥有49个数据中心，覆盖14个国家/地区的29个城市
- SAP Digital Commerce：用户可以发现、试用、购买、使用或续订SAP或合作伙伴在线发行的产品。共有来自120多个国家/地区的超过16万笔订单

创新

- 2016年研究与开发投入超过30亿欧元，占总收入的13.8%
- 拥有24,872名研发人员（截至2017年12月31日），占全体员工总数的28%
- 研发机构遍布全球100多个地方
- 全球拥有20个SAP研发中心（SAP研究院）
- 全球共有16个联合创新研究院
- 拥有12个SAP创新网络所在地
- 合作网络覆盖17,300多个SAP合作伙伴公司
- Sapphire Ventures：自2011年以来，在全球资助80多家初创企业，45家IPO和并购
 - 管理资金达25亿美元
 - 独立运营于SAP
 - 助力SAP提前获知发展趋势和创新技术
- 2016年共有841项专利获得认证
- open SAP：在线学习平台超过230万次注册

SAP端到端解决方案

1 – 企业应用

- SAP 提供面向25个行业和12条业务线的解决方案包，支持企业前置型、云和混合部署
- 实时分析的技术领导者：提供商务智能、预测分析等，也包括SAP BW/4HANA；
- SAP S/4HANA：下一代商务套件
 - 作为数字化核心，推动数字化转型，进而重塑造业务模式和流程：物联网和大数据成为任何机构都触手可及的技术
 - S/4HANA Cloud：智能ERP云为企业即时提供商业价值，获得数字化能力和快速创新，其中包括机器学习和预测性分析
- SAP Hybris解决方案实现了平均涨幅40%的在线销售量和21%的在线购物车容量
- SAP Leonardo：以行业打包的、涵盖解决方案和服务的综合性产品组合，利用设计思维服务，结合了机器学习、物联网、区块链、商务智能和SAP云平台上的大数据
- 提供完整的劳动力（正式员工和临时员工）管理解决方案。SuccessFactors解决方案面向89个国家，支持42种语言版本，拥有2,300多个用户

2 – 商业网络

- 在以下领域中，SAP商业网络中的企业提供业内领先的解决方案：
 - 商品和服务：SAP Ariba (采购云)每年的交易总额约1万亿美元，让310万家企业实现互联
 - 差旅与报销：约有5,000万商旅人员在使用 Concur (差旅费用云)
 - 外部员工和服务采购：SAP Fieldglass解决方案每年管理着来自180多个国家的超过430万名临时雇员

3 – 平台

- SAP HANA：超过2.1万家客户，市场领先的实时计算平台
 - 开放的平台，集事务处理和分析处理于一体
 - 快速开发环境和灵活部署方案：企业前置或云
- SAP 云平台：平台即服务(PaaS)，帮助客户利用基于机器学习、大数据和物联网，构建和拓展蕴含独特内存技术、平台和业务服务的创新解决方案
- SAP HANA企业云：通过托管云，充分获取SAP HANA的强大潜能
- 客户和合作伙伴：
 - 超过6,100家初创企业用户
 - 超过1,400家SAP HANA One客户
 - 1,300多位获许销售SAP S/4HANA的合作伙伴



Copyright Usage in Collateral

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. See www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx for additional trademark information and notices.

<https://training.sap.com/cn/zh/>

SAP（中国）教育培训部
电话：4006168082
邮箱：education.GCN@sap.com

SAP台湾培训部
电话：886 2 87800188
邮件：education.taiwan@sap.com

SAP香港培训部
电话：852 25391800
邮件：education.hk@sap.com



微信公众号：
SAP教育培训(SAPEducation)



扫描二维码，马上注册加入
SAP教育培训VIP社区！

THE BEST RUN 

如需了解SAP教育培训更多解决方案及培训详情，您可以通过以下方式联系我们：

- 免费咨询热线：4006168082
- e-Mail: education.GCN@sap.com
- 微信公众号：SAP教育培训（SAPEducation）
- 官方网站：<https://training.sap.com/cn/zh/>

