

# **SCM600**

**Бизнес-процессы в сбыте**

## **КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ КУРСА**

Версия курса: 15

Продолжительность курса:

# Авторские права и торговые марки SAP

© 2018 SAP SE или аффилированная компания SAP, 2016. Все права защищены.

Полное или частичное воспроизведение или передача в какой-либо форме и в каких-либо целях настоящей публикации без явным образом выраженного разрешения SAP SE или аффилированной компании SAP запрещены.

Информация, содержащаяся в настоящей публикации, может быть изменена без предварительного уведомления. Некоторые программные продукты, предлагаемые на рынке компанией SAP SE и ее дистрибуторами, содержат компоненты программного обеспечения, исключительными правами в отношении которых обладают иные поставщики программного обеспечения. Возможны различные варианты спецификаций продуктов для разных стран.

Настоящие материалы предоставлены компанией SAP SE или ее аффилированной компанией исключительно в информационных целях, без предоставления каких-либо гарантий. Компания SAP или ее аффилированные компании не несут ответственности за ошибки или недочеты, выявленные в настоящих материалах. Гарантии, если таковые предоставляются, в отношении продуктов и услуг компании SAP или ее аффилированной компании содержатся исключительно в сопроводительной документации к соответствующим продуктам и услугам. Ничто, изложенное в настоящем документе, не должно трактоваться как предоставление дополнительных гарантий.

В частности, компания SAP или ее аффилированные компании не принимают на себя никаких обязательств по установлению каких-либо коммерческих отношений, равно как и по разработке и выпуску какого-либо функционала, упоминаемых в этом документе. Настоящий документ или соответствующая презентация, а также стратегия и возможные будущие разработки, продукты и/или развитие и функционал платформ, реализуемые SAP или ее аффилированными компаниями, являются предметом изменений и могут быть изменены компанией SAP или ее аффилированными компаниями в любое время по любой причине и без предварительного уведомления. Информация, изложенная в настоящем документе, не содержит обязанности, обещания или юридического обязательства о предоставлении материала, кода или функционала. Любые обращенные в будущее заявления связаны с рисками и неопределенностью, которые могут привести к существенным расхождениям между фактическими и ожидаемыми результатами. Компания SAP предостерегает от того, чтобы возлагать излишние надежды на такие заявления, которые не должны служить основанием при принятии решений о приобретении продуктов.

SAP, а также упомянутые здесь продукты и услуги SAP, как и соответствующие логотипы, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками SAP SE (или аффилированной компании SAP) на территории Германии и других стран. Все иные названия продуктов и услуг являются товарными знаками соответствующих компаний. Для получения дополнительных сведений и уведомлений о товарных знаках см. <http://global12.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>

# Условные обозначения

Учебное пособие составлено на русском языке.

В нем также используются следующие условные обозначения.

Эта информация отображается в презентации преподавателя



Демонстрация



Процедура



Внимание!



Рекомендация



Сопутствующая или дополнительная информация



Обсуждение



Элемент управления пользовательского интерфейса

Пример текста

Заголовок окна

Пример текста



# Содержание

vii	<b>Обзор курса</b>
<b>1</b>	<b>Глава 1: Структуры предприятия в сбыте</b>
1	Урок: Использование структур предприятия для сбыта в SAP ERP
1	Урок: Демонстрация использования структур предприятия SAP ERP
<b>3</b>	<b>Глава 2: Обзор процессов сбыта</b>
3	Урок: Выполнение процессов сбыта
3	Урок: Обработка торговых документов
3	Урок: Обработка исходящих поставок
3	Урок: Отгрузка товаров
3	Урок: Обработка документов фактуры
<b>5</b>	<b>Глава 3: Основные данные в сбыте</b>
5	Урок: Ведение основных данных клиента
5	Урок: Ведение основных данных материала
5	Урок: Ведение инфо-записей "клиент-материал"
5	Урок: Ведение основных данных условий для расчета цены
5	Урок: Основные данные: дополнительные темы
<b>7</b>	<b>Глава 4: Автоматическое определение данных и планирование отгрузки</b>
7	Урок: Анализ результатов автоматического выбора данных
7	Урок: Анализ результатов календарного планирования отгрузки и транспортировки
<b>9</b>	<b>Глава 5: Групповая обработка в сбыте</b>
9	Урок: Выполнение групповой обработки в Сбыте
<b>11</b>	<b>Глава 6: Проверка доступности</b>
11	Урок: Проверка доступности: основные сведения
11	Урок: Выполнение проверки доступности – дополнительные темы
<b>13</b>	<b>Глава 7: Торговые документы: основные технические сведения</b>
13	Урок: Использование видов торговых документов
13	Урок: Использование типов позиций

**15      Глава 8: Специальные процессы в сбыте**

- |    |  |
|----|--|
| 15 | Урок: Использование предпродажных документов |
| 15 | Урок: Проведение монтажа                     |
| 15 | Урок: Упаковка                               |
| 15 | Урок: Продажа сервисных продуктов            |

**17      Глава 9: Обработка рекламаций**

- |    |  |
|----|--|
| 17 | Урок: Создание требований кредитового авизо            |
| 17 | Урок: Отмена документов фактуры                        |
| 17 | Урок: Создание запросов на корректировку счета-фактуры |
| 17 | Урок: Создание возврата                                |
| 17 | Урок: Выполнение расширенной обработки возврата        |

**19      Глава 10: Списки и аналитика для процессов сбыта**

- |    |                                       |
|----|---------------------------------------|
| 19 | Урок: Использование списков и отчетов |
| 19 | Урок: Выполнение анализа в Сбыте      |

**21      Глава 11: Введение в роль SAP "Сотрудник внутреннего отдела сбыта"**

- |    |   |
|----|---|
| 21 | Урок: Использование роли SAP "Сотрудник внутреннего отдела сбыта" |
|----|---|

# Обзор курса

## ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Данный курс предназначен для следующих групп слушателей:

- Руководитель проекта
- Все роли консультанта
- Все роли пользователя



# ГЛАВА 1

## Структуры предприятия в сбыте

### Урок 1: Использование структур предприятия для сбыта в SAP ERP

#### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Описывать структуры предприятия для обработки данных сбыта в SAP ERP

### Урок 2: Демонстрация использования структур предприятия SAP ERP

#### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Демонстрировать использование структур предприятия для сбыта в SAP ERP на примере модели компании



## Урок 1: Выполнение процессов сбыта

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Описывать выполнение процесса сбыта
- Объяснять использование потока документов в процессах сбыта

## Урок 2: Обработка торговых документов

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Создавать заказы клиентов
- Просматривать заказы клиентов

## Урок 3: Обработка исходящих поставок

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Создавать исходящие поставки

## Урок 4: Отгрузка товаров

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Комплектование товаров
- Проводить отпуск материала

## Урок 5: Обработка документов фактуры

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Создавать документы фактуры

- Выполнять проводку входящих платежей

## Урок 1: Ведение основных данных клиента

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Создавать основные данные клиента
- Изменять основные данные клиентов

## Урок 2: Ведение основных данных материала

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Создавать основные данные материала
- Объяснять процессы сбыта по одному или нескольким секторам

## Урок 3: Ведение инфо-записей "клиент-материал"

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Создавать инфо-записи "клиент-материал"

## Урок 4: Ведение основных данных условий для расчета цены

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Создавать основные данные условий

## Урок 5: Основные данные: дополнительные темы

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Просматривать основные данные выходных документов
- Описывать принцип общих основных данных

- Заполнять неполные документы

## ГЛАВА 4

# Автоматическое определение данных и планирование отгрузки

## Урок 1: Анализ результатов автоматического выбора данных

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Проверять результаты автоматического определения данных

## Урок 2: Анализ результатов календарного планирования отгрузки и транспортировки

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Проверять результаты календарного планирования отгрузки и транспортировки



## Урок 1: Выполнение групповой обработки в Сбыте

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Объяснять концепцию рабочих списков
- Создавать исходящие поставки с использованием групповой обработки
- Выполнять функции отгрузки с помощью групповой обработки
- Создавать документы фактуры с помощью групповой обработки



## Урок 1: Проверка доступности: основные сведения

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Проверять ключевые факторы, влияющие на проверку доступности
- Определять дополнительные условия, касающиеся проверки доступности

## Урок 2: Выполнение проверки доступности – дополнительные темы

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Выполнять проверку доступности на основе примеров сценариев
- Описывать принцип обработки отставаний



# ГЛАВА 7

## Торговые документы: основные технические сведения

### Урок 1: Использование видов торговых документов

#### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Создавать заказы клиента с помощью различных видов торговых документов

### Урок 2: Использование типов позиций

#### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Описывать концепцию типов позиций
- Объяснить определение типа позиции



## Урок 1: Использование предпродажных документов

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Создавать предпродажные документы

## Урок 2: Проведение монтажа

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Выполнять заказы на монтаж
- Объяснять проведение монтажа с конфигурацией вариантов

## Урок 3: Упаковка

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Упаковывать материалы

## Урок 4: Продажа сервисных продуктов

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Продавать сервисные продукты



## Урок 1: Создание требований кредитового авизо

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Создавать требования кредитового авизо

## Урок 2: Отмена документов фактуры

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Сторнировать документы фактуры

## Урок 3: Создание запросов на корректировку счета-фактуры

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Создавать запросы на корректировку счетов-фактур

## Урок 4: Создание возврата

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Создавать возвраты

## Урок 5: Выполнение расширенной обработки возврата

### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Выполнять расширенную обработку возвратов



### Урок 1: Использование списков и отчетов

#### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Описывать источники информации в Сбыте
- Анализировать данные с помощью списков и отчетов

### Урок 2: Выполнение анализа в Сбыте

#### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Анализировать данные с помощью информационной системы сбыта (ИСС)
- Объяснять анализ данных в SAP Business Information Warehouse



### Урок 1: Использование роли SAP "Сотрудник внутреннего отдела сбыта"

#### Цели урока

Пройдя этот урок, вы сможете:

- Описывать структуру роли SAP "Сотрудник внутреннего отдела сбыта"
- Описывать использование персональных рабочих списков